



Mes besoins en compétences

CETTE FICHE ME PERMET DE...

- > Comprendre ce qu'est un **besoin en compétences**
- > Définir les **compétences** que je souhaite acquérir ou développer
- > Préparer un éventuel **entretien d'évolution** avec mon responsable

Pour m'aider à compléter cette fiche, je peux notamment me tourner vers :

- > **Mon tuteur**
- > **Le responsable de la formation de mon institution**
- > **Un conseiller en accompagnement professionnel**
- > **Mon responsable d'équipe / Mon employeur**
- > **La délégation syndicale**
- > **Mes collègues**



© Graham Oliver (Fotolia)

Réalisé par l'APEF asbl - Editeur responsable: Benoit Parmentier - ONE - Chaussée de Charleroi, 95 à 1060 Bruxelles

mon carnet
de bord

NOTRE
PLAN DE
FORMATION

aper
Association pour
l'Accompagnement
Professionnel

MAE
Maison de
l'Apprentissage
et de l'Emploi

F3
FÉDÉRATION
MULLON-BRUXELLES

ONE
OFFICE
DE LA NAUFRANCE
ET DE L'ENFANCE

Avant de vous engager dans le développement proprement dit de vos **compétences** et avant de choisir une action formative, il est utile de réfléchir à vos **besoins en compétences** dans les semaines ou mois à venir.

UN BESOIN EN COMPÉTENCE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le **besoin en compétences** désigne l'écart entre les **compétences** qu'un travailleur possède déjà, et celles qu'il doit encore acquérir ou développer pour atteindre ses objectifs professionnels.



Les objectifs peuvent être déterminés :

- **Par la fonction** : ce qui est nécessaire pour mener à bien les missions et tâches définies
- **Par un projet professionnel** : qu'il s'agisse d'un projet actuel ou d'une projection à long terme

Une action formative (formation classique, accompagnement par un collègue ...) peut répondre à un **besoin en compétences**.

Exemples :

- Une puéricultrice est passionnée de nature et aimerait intégrer des activités de découvertes avec les enfants. Elle ne sait toutefois pas encore comment réaliser une activité nature en toute sécurité, avec des enfants d'âges variés. Une solution à ce **besoin en compétences** pourrait être de demander conseil à une autre crèche qui met déjà cela en place.
- Un animateur en école de devoirs a du mal à communiquer avec certains parents d'origines étrangères, qui ne comprennent pas bien certaines de ses initiatives. C'est la première fois qu'il fait face à cette situation. Une solution pourrait être de participer à un séminaire sur l'intégration de la multiculturalité dans le cadre de l'accueil d'enfants.



Pour déterminer ton niveau de compétence(s) actuel, appuie-toi sur la fiche **B** « mon portefeuille de compétences » ! N'hésite pas également à avoir un échange sur ce point avec ton responsable.



© kali9 - iStock

F

Deux remarques :

- Un besoin en compétences peut être individuel, mais aussi collectif. Plusieurs personnes au sein de l'institution ou de l'équipe peuvent avoir besoin d'entreprendre la même action formative. Il est donc intéressant d'avoir aussi une réflexion collective sur les **besoins en compétences** au sein de l'institution.
- Selon les objectifs fixés, le besoin n'est pas forcément un **besoin en compétences**. D'autres éléments importants peuvent venir soutenir les professionnels dans leurs tâches et missions : besoin en matériel, besoin de temps de travail supplémentaire, besoin de reconnaissance... Une action formative n'est donc pas toujours la seule action à envisager.

COMMENT DÉTERMINER SES BESOINS EN COMPÉTENCES ?

Afin de déterminer la prochaine action formative que vous allez entreprendre, il est essentiel de connaître un minimum ses **besoins en compétences**.

Nous vous proposons d'y réfléchir en deux étapes :

- 1 Complétez le test en « toile d'araignée »¹ (Formulaire **F1**) correspondant à votre secteur et à votre fonction. Ce test vous permettra de vous positionner par rapport à une liste de thématiques liées directement à votre travail.
- Il est possible que vous ayez plusieurs casquettes et que vous vous retrouviez dans plusieurs "toiles d'araignée" à la fois. N'hésitez pas dans ce cas à compléter les toiles qui vous correspondent !
- 2 Si vous avez complété les formulaires **B**, **C** et **E**, synthétisez et classez par ordre d'importance les objectifs que vous y avez spécifiés. Le formulaire **F2** vous aidera à établir cette synthèse.

Suite à ces deux étapes, vous serez en mesure d'identifier précisément les **compétences** que vous jugez utiles de développer. Ces documents pourront ensuite vous servir de base à une discussion (**voire un entretien d'évolution**) avec votre employeur / responsable.

¹ Inspiré d'un outil appelé « Fiche individuelle » réalisé par BADJE en 2006.

QU'EST-CE QUE L'ENTRETIEN D'ÉVOLUTION ?

L'**entretien d'évolution**, appelé aussi entretien de fonctionnement ou entretien de fonction, est un moment de rencontre, d'échange, de coopération avec votre responsable.

Son objectif est de faire le point et de mettre des choses en place pour que vous puissiez réaliser vos tâches de la meilleure façon et développer votre pratique professionnelle.

Sa fréquence est variable, mais il est recommandé de le faire au moins une fois par an.

Attention : l'entretien d'évolution n'est pas un entretien d'évaluation² ! L'entretien d'évaluation fixe des objectifs, met en place un plan d'action pour les atteindre et évalue si les objectifs fixés pour la période écoulée sont bel et bien atteints.

L'entretien d'évolution est une espace d'échange qui a notamment pour but de vous aider à respecter vos objectifs et à faire un travail de qualité.

QUELLE UTILITÉ POUR VOUS ?

L'entretien d'évolution est un moyen pour le responsable d'avoir un retour direct de ses équipes et de pouvoir donner à chacun un retour individuel.

Pour vous, c'est une opportunité de discuter avec votre responsable de vos réalités, de vos envies, de vos besoins et d'attirer son attention sur d'éventuelles difficultés³.

Cet entretien est le moment de faire le point avec votre responsable sur tous les aspects de votre travail et de lui faire part de vos succès, mais aussi de vos difficultés, que cela concerne :

- **Votre travail** : vos tâches, votre organisation personnelle, vos **compétences** mobilisées ou vos besoins, vos perspectives, vos souhaits de formation ...
- **Votre environnement** : l'ambiance au sein de l'organisation, les changements éventuels, le matériel mis à disposition ...
- **Votre équipe** : son organisation, la collaboration avec vos collègues, leur soutien ...
- **Votre responsable direct** : la collaboration avec lui, le soutien qu'il peut vous apporter, notamment dans l'utilisation et le partage de ce que vous avez appris en formation ...
- ...

L'**entretien d'évolution** peut, par exemple, vous aider à faire le lien entre vos **compétences** acquises et celles que vous avez encore besoin de développer. L'**entretien d'évolution** est le lieu pour échanger autour d'un **futur plan d'évolution** : comment allez-vous acquérir de nouvelles **compétences** ? Quelles actions formatives choisir ? Comment les intégrer durablement dans votre pratique ? ... Autant de questions dont vous pouvez discuter avec votre responsable.

COMMENT SE PRÉPARER À L'ENTRETIEN D'ÉVOLUTION ?

Un **entretien d'évolution** réussi est un entretien qui a été préparé ! Renseignez-vous auprès de votre responsable pour voir s'il existe déjà une grille de préparation ou une liste de questions⁴.

Le test en toile d'araignée de la fiche **F** peut, si vous le souhaitez, représenter un bon point de départ.

2 Plus d'infos sur cette notion sur www.moncarnetdebord.be

3 Un outil est disponible sur www.moncarnetdebord.be pour vous aider à faire une demande spécifique.

4 Un canevas est disponible sur www.moncarnetdebord.be pour vous aider à vous préparer à votre entretien d'évolution. Vous êtes responsable ? Une fiche dédiée à l'entretien d'évolution (avec questionnaire) est disponible sur www.notreplandeformation.be

Je m'autoévalue avec le test en « toile d'araignée »

Ce test d'autoévaluation vous permet d'identifier vos forces par rapport à des thématiques directement liées à votre travail¹. Celles-ci tiennent compte non seulement de votre secteur et de sa législation, mais également de votre fonction.

Notez qu'il est impossible de « résumer » tous les aspects d'un métier en une quinzaine de questions, ce test n'est pas une **description de fonction**. Il cible plutôt les **compétences** clés de votre fonction. Pour plus de détails, nous vous renvoyons vers la **description de fonction** officielle présente au sein de votre institution.

N'hésitez pas à réaliser ce test ponctuellement, une fois par an par exemple, afin de vous rendre compte de votre évolution !²

MARCHE À SUIVRE:

1 Sélectionnez le test qui correspond à votre **secteur** et à votre **fonction**

SECTEUR	FONCTIONS			
	Accueil des enfants	Encadrement psycho-médico-social	Direction	Autres
Accueil Petite Enfance	page 99	Psycho-médico-social	page 101	Personnel technique page 117
Services d'Accueil d'Enfants Malades à Domicile	page 100	- Psychopédagogique page 103 - Médical page 104 - Social page 102		Tutorat de travailleurs page 116
Services d'Accueil Spécialisé de la Petite Enfance	pages 105 et 106	Psycho-médico-social - Psychopédagogique page 110 - Médical page 108 - Social page 109	page 107	Tutorat de stagiaires page 115
Accueil Temps Libre	page 111	Coordination ATL page 113	Responsable de projet page 112	Responsable de la formation page 114

2 Prenez connaissance des différentes questions listées autour de la toile d'araignée. Chaque question concerne une compétence particulière et est à débiter par la phrase « Dans quelle mesure suis-je capable ... ? »

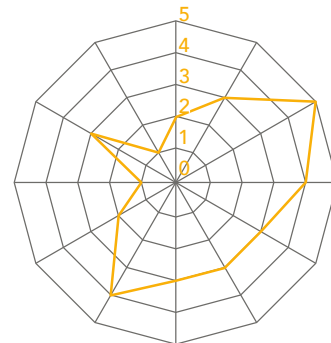
¹ Le formulaire est téléchargeable sur www.moncarnetdebord.be. Lorsque vous souhaitez vous autoévaluer à nouveau, n'hésitez pas à le télécharger, l'imprimer et à le classer ici!

² Pour de plus amples informations sur votre secteur, rendez-vous en Fiche **D**: « Mon secteur et moi ».

3 Pour chacune des questions, autoévaluez-vous sur une échelle entre 1 et 5 et indiquez un point sur le graphique au niveau de la cote que vous vous serez attribuée.

1 Je ne maîtrise pas la compétence -----> 5 Je maîtrise tout à fait la compétence

4 Reliez chacun des points que vous aurez placés. Vous obtiendrez un graphique de ce type :



COMMENT LIRE LA TOILE D'ARAIGNÉE OBTENUE ?

Au plus un point est éloigné du centre, au plus vous trouvez que vous maîtrisez la compétence liée(5). A l'inverse, un point plus proche du centre signifie que vous semblez moins à l'aise avec la compétence liée(1).

QUE FAIRE ENSUITE ?

Ce test vous donne un aperçu visuel de la façon dont vous autoévaluez vos **compétences**, au regard des thématiques ciblées. Il peut ainsi vous aider à sélectionner un type d'action formative plutôt qu'un autre.

EST-CE POSSIBLE À PLUSIEURS ?

Vous souhaitez réaliser ce test en équipe ? C'est tout à fait possible, vous pouvez reprendre un canevas présent au sein de cet outil et adapter les questions posées à une dynamique collective et sur base du projet d'accueil de votre institution.



À ce sujet,
visionnez le témoignage
d'une déléguée syndicale !



Ton test révèle un besoin en compétence particulier ? Une formation n'est peut-être pas pour autant la seule démarche à envisager. N'hésite pas à en discuter avec ton responsable et/ou ton équipe !

Test en toile d'araignée

SECTEUR: ACCUEIL PETITE ENFANCE

FONCTION: ACCUEIL DES ENFANTS TEST RÉALISÉ EN DATE DU / /

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Comprendre et me situer dans mon rôle d'accueil (cadre, missions, limites...)?

Observer finement et écouter activement les enfants?

Ecouter les parents, décoder leurs besoins et mettre en place une relation de confiance?

Accompagner le développement global de l'enfant au travers des différents moments de vie et du groupe?

Accueillir et mettre des mots sur les émotions de l'enfant?

Encourager l'expression et tout mode de communication de l'enfant?

Soutenir les interactions positives entre les enfants?

Mettre en place un environnement riche et stimulant, sécurisé et sécurisant pour l'enfant?

Ajuster mon intervention à chaque enfant et à la situation vécue?

Reconnaître les signaux de mal-être et de bien-être de l'enfant?

Respecter la diversité en donnant à chaque enfant la place à laquelle il a droit?

Me décentrer et prendre du recul face aux situations vécues?

Poser les soins adéquats à l'enfant?

Développer des objectifs de progression (personnels et professionnels) en lien avec ma fonction?

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle?

Test en toile d'araignée

SECTEUR: SERVICES D'ACCUEIL D'ENFANT MALADE À DOMICILE

FONCTION: ACCUEIL DES ENFANTS **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** / /

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Développer des objectifs de progression ?

Poser les soins adéquats à l'enfant ?

Prendre du recul face aux situations vécues ?

Respecter la diversité en donnant à chaque enfant la place à laquelle il a droit ?

Ajuster mon intervention à chaque enfant et à la situation vécue ?

M'adapter à l'environnement de l'enfant, en veillant à ce qu'il soit sécurisé et sécurisant ?

Encourager l'expression et tout mode de communication de l'enfant ?

Mettre des mots sur ce qui se passe pour l'enfant ?

Accueillir et accepter les émotions de l'enfant ?

Écouter activement les parents et décoder leurs besoins ?

Observer et d'écouter activement les enfants ?

Test en toile d'araignée

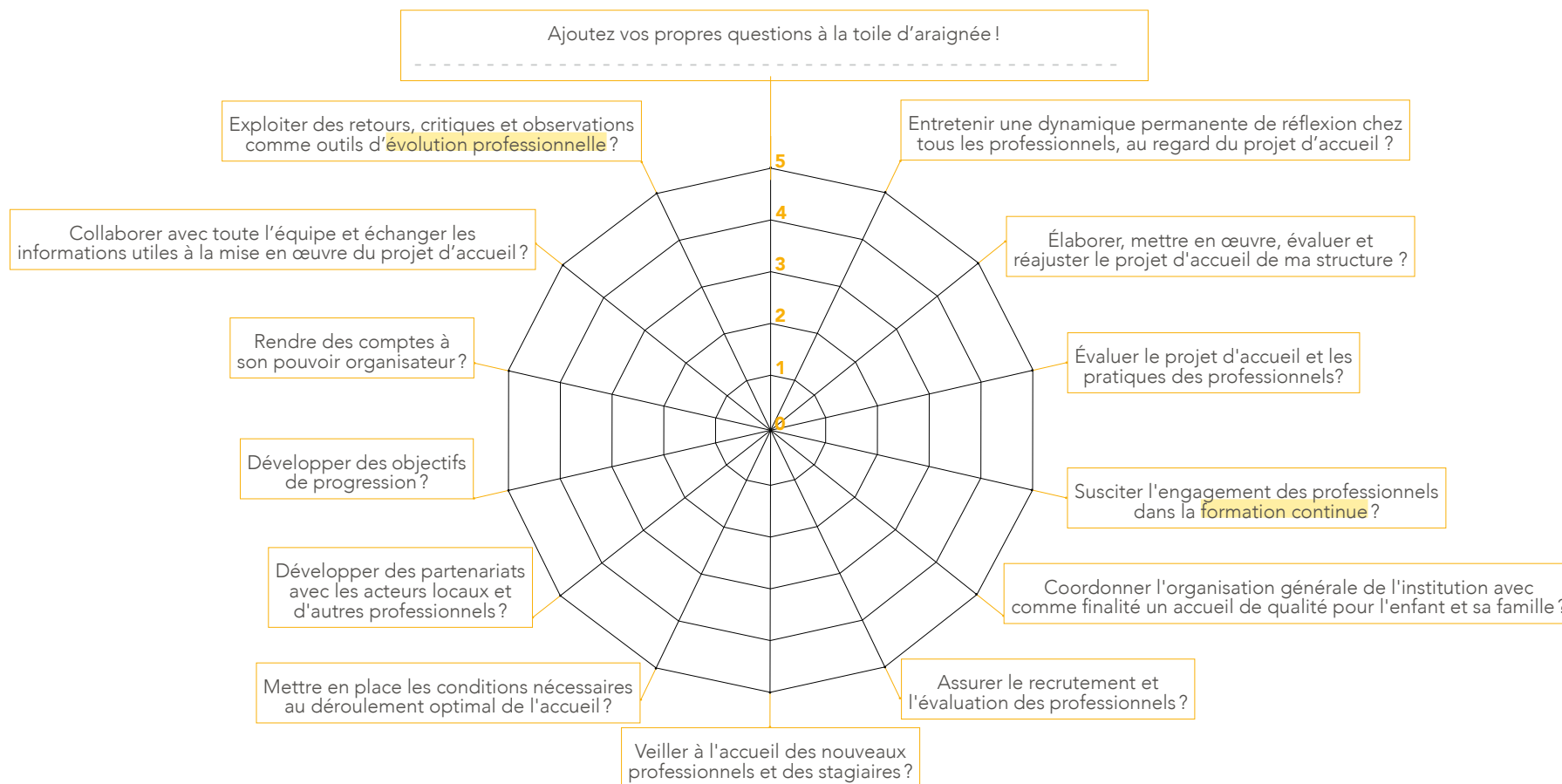
SECTEURS : ACCUEIL PETITE ENFANCE / SERVICES D'ACCUEIL D'ENFANT MALADE À DOMICILE

FONCTION : DIRECTION **TEST RÉALISÉ EN DATE DU / /**

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !



Test en toile d'araignée

SECTEURS: ACCUEIL PETITE ENFANCE / SERVICES D'ACCUEIL D'ENFANT MALADE À DOMICILE

FONCTION: ENCADREMENT SOCIAL **TEST RÉALISÉ EN DATE DU / /**

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Développer des objectifs de progression (personnels et professionnels) en lien avec ma fonction ?

Assurer le suivi de l'évolution des textes réglementaires et faire une veille documentaire ?

Me décentrer, faire la part des choses et ajuster mon intervention si besoin en collaboration avec l'équipe ?

Soutenir l'analyse et l'évaluation des pratiques professionnelles ?

Observer finement, écouter activement chaque enfant et pouvoir consigner mes observations par écrit ?

Connaître les réseaux d'aide à l'intention des familles et orienter celles-ci vers les services compétents ?

Assurer une écoute des besoins des familles avec pour objectif le bien-être et l'épanouissement de l'enfant ?

Initier et d'entretenir un réseau de collaboration avec des intervenants extérieurs à la structure (ONE, SAJ, CPAS...)?

Accompagner et soutenir l'équipe éducative dans la prise en charge individuelle et collective des enfants, ainsi que dans la mise en oeuvre du projet d'accueil ?

Encourager l'expression et tout mode de communication de l'enfant ?

Gérer les inscriptions dans le lieu d'accueil de manière inclusive ?

Assurer les premiers contacts avec les familles en recherche d'un milieu d'accueil ?

Participer à l'élaboration, la mise en oeuvre, l'évaluation et l'ajustement du projet d'accueil ?

Mettre en place et assurer un suivi social spécifique à chaque enfant et famille ?

Comprendre et me situer dans mon rôle, ma fonction, mes missions ?

Test en toile d'araignée

SECTEURS: ACCUEIL PETITE ENFANCE / SERVICES D'ACCUEIL D'ENFANT MALADE À DOMICILE

FONCTION: ENCADREMENT PSYCHOPÉDAGOGIQUE **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** / /

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Développer des objectifs de progression (personnels et professionnels) en lien avec ma fonction ?

Assurer le suivi des connaissances psychopédagogiques et réaliser une veille documentaire ?

Me décentrer, faire la part des choses quant aux réactions et au vécu des parents (violence, régression, souffrance...) et ajuster mon intervention si besoin en collaboration avec l'équipe ?

Collaborer avec des partenaires culturels et institutionnels locaux (CPAS, coordination...) afin que le lieu d'accueil devienne un acteur social dans le quartier ?

Soutenir les processus de formation (tutorat) de l'ensemble du personnel, l'intégration des stagiaires et des Nouveaux collaborateurs... ?

Participer à la mise en place et l'évaluation de plans de formation pour le lieu d'accueil ?

Accompagner la réflexion autour de l'organisation des espaces de vie (intérieurs et extérieurs) et des projets inclusifs permettant de favoriser le développement de l'enfant et du groupe au regard du projet d'accueil ?

Comprendre et me situer dans mon rôle, ma fonction, mes missions ?

Mettre en place et assurer un suivi psychopédagogique spécifique à chaque enfant ?

Observer finement, écouter activement chaque enfant et pouvoir consigner mes observations par écrit ?

Participer à l'élaboration, la mise en oeuvre, l'évaluation et l'ajustement du projet d'accueil ?

Accompagner et soutenir l'équipe de terrain dans la prise en charge individuelle et collective des enfants, ainsi que dans la mise en œuvre du projet d'accueil ?

Observer l'enfant et le groupe, analyser et évaluer les comportements, apprentissages et développements ?

Mettre en place et assurer un suivi psychopédagogique spécifique pour le groupe ?

Soutenir l'analyse et l'évaluation des pratiques professionnelles ?

Initier et entretenir un réseau de collaboration avec des intervenants extérieurs au lieu d'accueil (psychomotriciens, ONE, écoles maternelles, écoles de formation de futurs professionnels...) ?

Test en toile d'araignée

SECTEURS: ACCUEIL PETITE ENFANCE / SERVICES D'ACCUEIL D'ENFANT MALADE À DOMICILE

FONCTION: ENCADREMENT MÉDICAL **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** ... / ... / ...

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Mener un travail de prévention et de suivi sur l'hygiène, la santé et la sécurité alimentaire au sein de l'institution au regard de l'ensemble des bases réglementaires ?

Collaborer avec toute l'équipe et échanger les informations utiles à la mise en oeuvre du projet d'accueil dans le respect des règles de déontologie et du secret médical ?

Accompagner et soutenir l'équipe de terrain dans la prise en charge individuelle et collective des enfants ?

Veiller à la bonne gestion de la (para)pharmacie au regard des recommandations ONE ?

Observer finement, écouter activement chaque enfant et pouvoir consigner mes observations par écrit ?

Mettre en place et assurer un suivi médical spécifique à chaque enfant et famille ?

Assurer le suivi de la santé des enfants en collectivité, notamment en organisant la consultation en collaboration avec le médecin ?

Soutenir l'analyse et l'évaluation des pratiques professionnelles ?

Soutenir une réflexion concertée avec l'équipe sur l'usage des données de santé pour assurer le bien-être de tous les enfants tout en respectant le secret médical ?

Participer à l'élaboration, la mise en oeuvre, l'évaluation et l'ajustement du projet d'accueil ?

Assurer le suivi des connaissances (para) médicales et faire une veille documentaire ?

Superviser l'élaboration des menus équilibrés adaptés aux jeunes enfants ?

Comprendre et me situer dans mon rôle, ma fonction, missions ?

Accompagner les familles en matière de (prévention à la) santé pour le bien-être et l'épanouissement de l'enfant ?

Le cas échéant, connaître et mobiliser le réseau permettant de soutenir l'inclusion de tous les enfants ?

Exploiter des retours et observations, me décentrer et ajuster mon intervention si besoin ?

Développer des objectifs de progression (personnels et professionnels) en lien avec ma fonction ?

Initier et entretenir un réseau de collaboration avec les intervenants extérieurs à l'institution (pédiatre, thérapeutes, ONE...) ?

Test en toile d'araignée

SECTEUR: SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)

FONCTION: ACCUEIL DES ENFANTS¹ - 1. RÔLE RÉFÉRENT **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** ... / ... / ...

« Comprendre et assurer son rôle de référent pour l'enfant dans sa construction identitaire »

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Comprendre et me situer dans mon rôle au sein de l'équipe et en tant que référent par rapport à l'enfant (cadre, missions, limites...) ?

Développer des objectifs de progression (personnels et professionnels) en lien avec mon rôle de référent ?

Être partenaire du projet de vie de l'enfant et cibler les informations essentielles au processus d'autonomisation ?

Prendre du recul face aux situations vécues, accompagner le changement et ajuster mon intervention pédagogique si besoin en collaboration avec l'équipe ?

Assurer les conditions nécessaires à un suivi cohérent et continu du projet de vie de l'enfant 24H/24H, en collaboration avec toute l'équipe (carnet de l'enfant, traitements, évolutions, besoins spécifiques...) ?

Contribuer au maintien du lien avec les parents de l'enfant, en concordance avec le travail de l'équipe d'encadrement ?

Anticiper et assurer des moments privilégiés et individualisés pour l'enfant dans des moments clés d'une journée ?

Documenter la vie de l'enfant (album photos, traces écrites...) ?

Accompagner le développement global de l'enfant au travers des différents moments de vie et dans le groupe ?

Accueillir et mettre des mots sur les émotions, le vécu de l'enfant ?

Observer finement les signaux de malaise et de bien-être de chaque enfant, écouter activement l'enfant et pouvoir consigner mes observations par écrit ?

Encourager l'expression et tout mode de communication de l'enfant ?

Mettre en place un environnement riche et stimulant, sécurisé et sécurisant pour l'enfant ?

¹ Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessous ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation. Nous vous invitons à vous réapproprier les questions. Pour aller plus loin, vous pouvez consulter la brochure « Repère pour des pratiques d'accueil de qualité (0 - 3 ans) » disponible sur www.one.be/professionnel/accessibilite-et-inclusion/demarches-et-outils/balises-accueil-0-3-ans/.

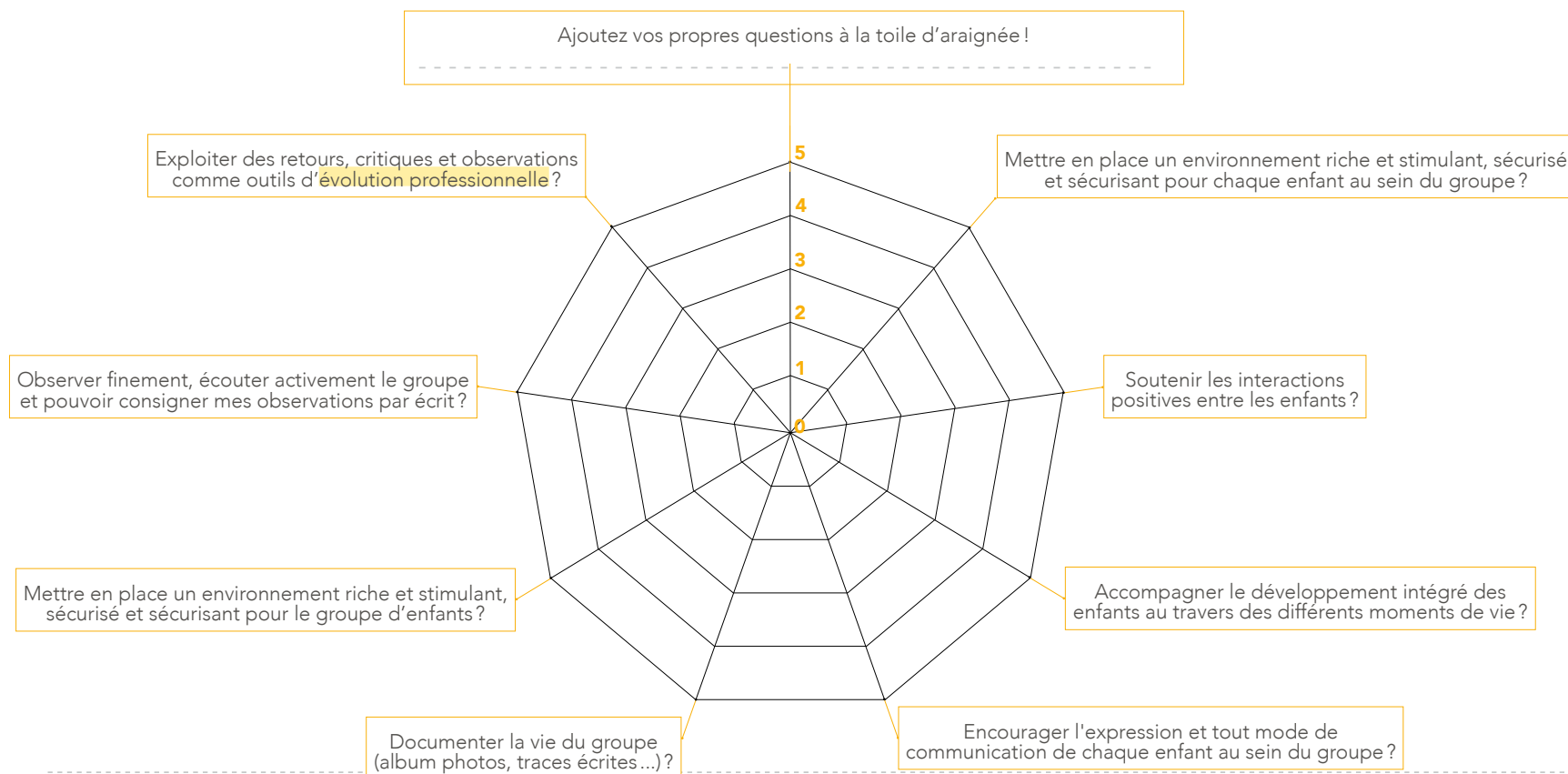
Test en toile d'araignée

SECTEUR: SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)¹

FONCTION: ACCUEIL DES ENFANTS² - 2. RÔLE ACCUEIL **TEST RÉALISÉ EN DATE DU / /**

« Comprendre et assurer son rôle d'accueillant pour l'enfant et le groupe »

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



1 Par « Projet de vie de l'enfant », nous entendons « Projet individualisé de guidance et d'encadrement de l'enfant » tel que stipulé dans l'Arrêté du 30 avril 2009.

2 Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessus ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation. Nous vous invitons à vous réapproprier les questions. Pour aller plus loin, vous pouvez consulter la brochure « Repère pour des pratiques d'accueil de qualité (0 - 3 ans) » disponible sur www.one.be/professionnel/accessibilite-et-inclusion/demarches-et-outils/balises-accueil-0-3-ans/



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Test en toile d'araignée

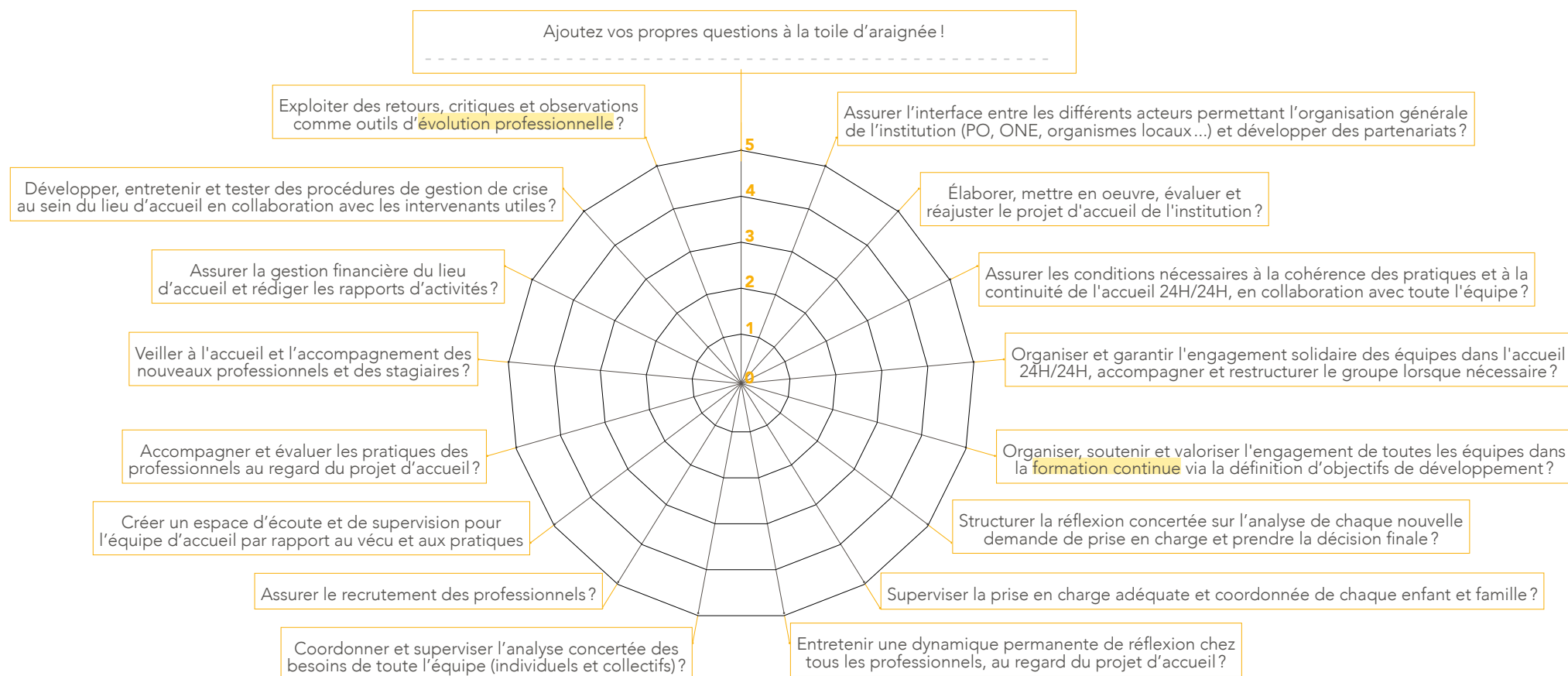
SECTEUR: SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)

FONCTION: DIRECTION¹ **TEST RÉALISÉ EN DATE DU / /**

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !



¹ Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessus ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation. Pour aller plus loin, vous pouvez consulter la brochure disponible sur www.one.be/professionnel/accessibilite-et-inclusion/demarches-et-outils/balises-accueil-0-3-ans/

Test en toile d'araignée

SECTEUR: SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)

FONCTION: ENCADREMENT MÉDICAL¹ **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** / /

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Participer à l'évaluation du projet de vie de l'enfant, des liens avec ses parents en vue de son départ dans sa famille ou dans un autre lieu d'accueil ?

Assurer, en collaboration avec toute l'équipe, la circulation d'informations médicales utiles avec les familles ?

Superviser en collaboration avec le personnel de cuisine l'élaboration de menus équilibrés adaptés aux jeunes enfants ?

Observer finement, écouter activement chaque enfant et pouvoir consigner mes observations par écrit ?

Organiser le suivi médical préventif en collaboration avec le médecin référent et assurer les suivis ?

Observer, accompagner et évaluer la relation enfant-parents ?

Mener un travail de prévention et de suivi sur l'hygiène, la santé et la sécurité alimentaire au sein du lieu d'accueil et au regard de l'ensemble des bases réglementaires ?

Collaborer avec toute l'équipe et échanger les informations utiles à la mise en oeuvre du projet de vie de chaque enfant² dans le respect des règles de déontologie et du secret médical ?

Participer à la réflexion concertée sur l'analyse de chaque nouvelle demande de prise en charge ?

Mettre en place et assurer un suivi médical spécifique à chaque famille ?

Comprendre et me situer dans mon rôle, ma fonction, mes missions ?

Participer à l'élaboration, la mise en oeuvre, l'évaluation et l'ajustement du projet d'accueil ?

Accompagner et soutenir l'équipe de terrain dans la prise en charge individuelle et collective des enfants ?

Initier et d'entretenir un réseau de collaboration avec des intervenants extérieurs au lieu d'accueil (pédiatres, thérapeutes, ONE...) ?

Veiller à la bonne gestion de la (para)pharmacie au regard des recommandations ONE ?

¹ Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessus ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation ou il se pourrait que vous deviez jongler entre plusieurs toiles. Nous vous invitons à vous réapproprier l'outil. Pour aller plus loin, vous pouvez consulter la brochure disponible sur www.one.be/professionnel/accessibilite-et-inclusion/demarches-et-outils/balises-accueil-0-3-ans/

² Par « Projet de vie de l'enfant », nous entendons « Projet individualisé de guidance et d'encadrement de l'enfant » tel que stipulé dans l'Arrêté du 30 avril 2009.

Test en toile d'araignée

SECTEUR: SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)

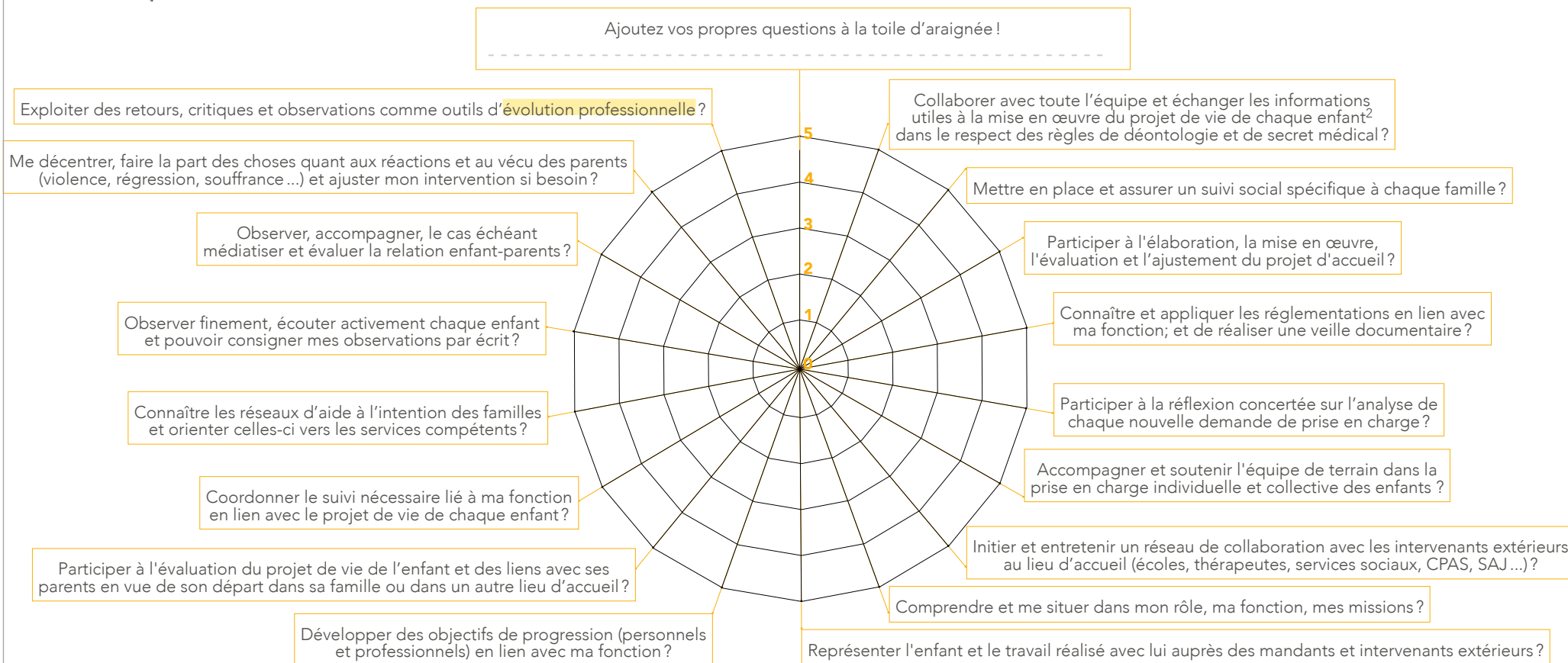
FONCTION: ENCADREMENT SOCIAL¹ TEST RÉALISÉ EN DATE DU / /

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !



¹ Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessus ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation ou il se pourrait que vous deviez jongler entre plusieurs toiles. Nous vous invitons à vous réapproprier l'outil. Pour aller plus loin, vous pouvez consulter la brochure disponible sur www.one.be/professionnel/accessibilite-et-inclusion/demarches-et-outils/balises-accueil-0-3-ans/

² Par « Projet de vie de l'enfant », nous entendons « Projet individualisé de guidance et d'encadrement de l'enfant » tel que stipulé dans l'Arrêté du 30 avril 2009.

Test en toile d'araignée

SECTEUR: SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)

FONCTION: ENCADREMENT PSYCHOPÉDAGOGIQUE¹ **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** / /

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions : « Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? » Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Initier et d'entretenir un réseau de collaboration avec des intervenants extérieurs au lieu d'accueil (psychomotriciens, ONE...) ?

Développer des objectifs de progression (personnels et professionnels) en lien avec ma fonction ?

Assurer le suivi des connaissances psychopédagogiques et réaliser une veille documentaire ?

Outiller et accompagner l'équipe de terrain pour le maintien du lien entre l'enfant et les parents ?

Observer finement, écouter activement chaque enfant et pouvoir consigner mes observations par écrit ?

Participer à l'évaluation du projet de vie de l'enfant, des liens avec ses parents en vue de son départ dans sa famille ou dans un autre lieu d'accueil ?

Me décentrer, faire la part des choses quant aux réactions et au vécu des parents (violence, régression, souffrance...) et ajuster mon intervention si besoin en collaboration avec l'équipe ?

Accompagner la réflexion autour de l'organisation des espaces de vie afin de favoriser le développement de l'enfant et du groupe au regard du projet d'accueil ?

Comprendre et me situer dans mon rôle, ma fonction, mes missions ?

Participer à la réflexion concertée sur l'analyse de chaque nouvelle demande de prise en charge ?

Mettre en place et assurer un suivi psychopédagogique spécifique à chaque enfant ?

Mettre en place et assurer un suivi psychopédagogique spécifique pour le groupe ?

Participer à l'élaboration, la mise en oeuvre, l'évaluation et l'ajustement du projet d'accueil ?

Accompagner et soutenir l'équipe de terrain dans la prise en charge individuelle de chaque enfant et dans la gestion des groupes de vie ?

Observer l'enfant et le groupe, analyser et évaluer les comportements, apprentissages et développements ?

¹ Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessus ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation ou il se pourrait que vous deviez jongler entre plusieurs toiles. Nous vous invitons à vous réapproprier l'outil. Pour aller plus loin, vous pouvez consulter la brochure disponible sur www.one.be/professionnel/accessibilite-et-inclusion/demarches-et-outils/balises-accueil-0-3-ans/

Test en toile d'araignée

SECTEUR: ACCUEIL TEMPS LIBRE (3-12 ANS)¹

FONCTION: ACCUEIL DES ENFANTS TEST RÉALISÉ EN DATE DU / /

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Connaître les enfants, de manière générale ?

Travailler avec les autres partenaires éducatifs de l'enfant, dont les parents ?

Savoir comment agir lorsque je pense qu'un enfant est maltraité ?

Assurer les premiers soins et pouvoir réagir adéquatement en cas d'accident ?

Réfléchir à ma fonction et à mon rôle en tant qu'accueillant(e) ?

Gérer un groupe d'enfant ?

Comprendre les enfants issus de différentes cultures ?

Diversifier les activités que je fais avec les enfants ?

Favoriser la participation des enfants ?

Proposer un environnement riche d'expérimentation ?

Respecter la diversité en donnant à chaque enfant la place à laquelle il a droit ?

Gérer les conflits et l'agressivité chez les enfants ?

Mettre en place et consolider une relation de confiance avec les parents ?

Développer des objectifs de progression ?

¹ Les questions posées dans cet outil sont en grande partie liées aux notions de base décrites dans le Décret ATL.

Test en toile d'araignée

SECTEUR: ACCUEIL TEMPS LIBRE (3-12 ANS)¹

FONCTION: RESPONSABLE DE PROJET TEST RÉALISÉ EN DATE DU ... / ... / ...

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle?

Développer des objectifs de progression?

Gérer les dimensions administratives et financières de mon organisation?

Susciter l'engagement des professionnels dans la formation continue?

Gérer et évaluer les projets mis en place?

Soutenir la réflexion de l'équipe dans l'amélioration continue de l'accueil des enfants (avec par ex. le référentiel psychopédagogique 2,5-12 ans ONE comme support)?

Accompagner la formation d'éventuels stagiaires?

Appliquer les règles de déontologie et d'éthique professionnelle?

Elaborer des modalités de contact avec les parents, concrètes et adaptées?

Mobiliser les ressources internes au milieu d'accueil et coordonner l'équipe?

Me baser sur le projet d'accueil pour coordonner l'organisation générale du lieu d'accueil?

Mobiliser et d'utiliser les ressources extérieures à mon milieu d'accueil?

Travailler en collaboration avec d'autres milieux d'accueil, de créer un réseau?

Élaborer un projet d'accueil en y incluant l'équipe?

Comprendre et me situer dans mon rôle (cadre, missions, limites...)?

¹ Les questions posées dans cet outil sont en grande partie liées aux notions de base décrites dans le Décret ATL. Référez-vous à la Fiche D (« Mon secteur et moi ») ou à la brochure de formation continuée de l'ONE (3-12 ans) pour plus d'informations à ce sujet. De plus, selon votre réalité professionnelle, nous vous invitons à jongler entre cette toile et la toile « Référent-e formation ».

Test en toile d'araignée

SECTEUR: ACCUEIL TEMPS LIBRE (3-12 ANS)

FONCTION: COORDINATION ATL¹ **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** ... / ... / ...

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !



¹ Selon votre réalité professionnelle, nous vous invitons à jongler entre cette toile et la toile « Responsable de la formation ». Nous vous renvoyons également vers la description de fonction présente dans le Décret ATL.

Test en toile d'araignée

SECTEURS: TOUS SECTEURS CONFONDUS

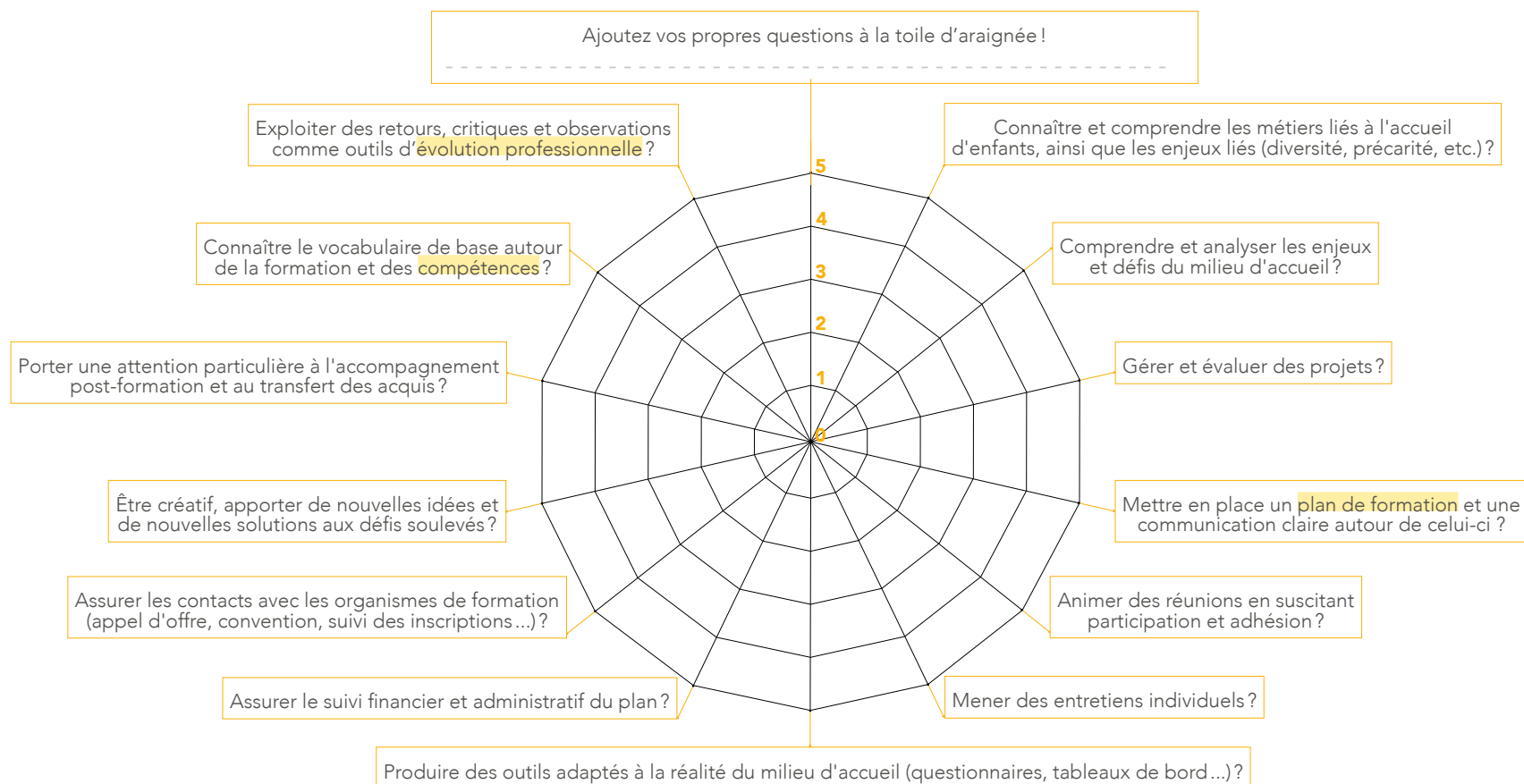
FONCTION: RESPONSABLE DE LA FORMATION (RÉFÉRENT·E FORMATION)¹

TEST RÉALISÉ EN DATE DU / /

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !



¹ Selon votre réalité professionnelle, nous vous invitons à jongler entre cette toile et la toile « Responsable de projet » (secteurs Accueil Petite Enfance et Services d'Accueil d'Enfants Malades à Domicile) et « coordination ATL » (secteur ATL).

Test en toile d'araignée

SECTEURS: TOUS SECTEURS CONFONDUS

FONCTION: TUTEUR·RICE DE STAGIAIRES¹ **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** ... / ... / ...

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle?

Rencontrer le maître de stage et s'entretenir avec lui tout au long du stage?

Prendre connaissance du programme de formation et participer à l'élaboration du projet de stage?

Préparer l'environnement de travail et l'accueil du stagiaire?

Accueillir et faire connaissance avec le stagiaire?

Établir une communication efficace avec le stagiaire et mettre en place des entretiens de suivi?

Présenter l'environnement de travail et faciliter l'intégration du stagiaire auprès de l'équipe?

Expliquer les différents aspects du métier, les usages de l'institution, les règles de sécurité et d'hygiène?

Préciser les objectifs et le planning du stage?

Préciser la signification et la raison d'être des tâches ainsi qu'une image positive du métier?

Transmettre des consignes claires, cohérentes et contextualisées?

Former en utilisant différentes méthodes d'apprentissage?

Vérifier la compréhension et l'assimilation du travail?

Faire exercer des tâches de complexité croissante?

Faire le lien avec les acquis théoriques du stagiaire et leur application?

Établir une communication efficace avec le stagiaire?

Accompagner, motiver le stagiaire et l'aider à réfléchir sur ses pratiques et son vécu?

Donner régulièrement des feedbacks constructifs?

Établir un bilan de l'ensemble du parcours du stagiaire avec le maître de stage?

¹ D'après le profil de fonction des tuteurs en entreprise repris en annexe de l'arrêté du Gouvernement de la Communauté française du 16/12/2011. Un tuteur en entreprise est un travailleur que l'entreprise affecte à la formation, à l'accompagnement et à l'intégration de stagiaires en milieu professionnel.

Test en toile d'araignée

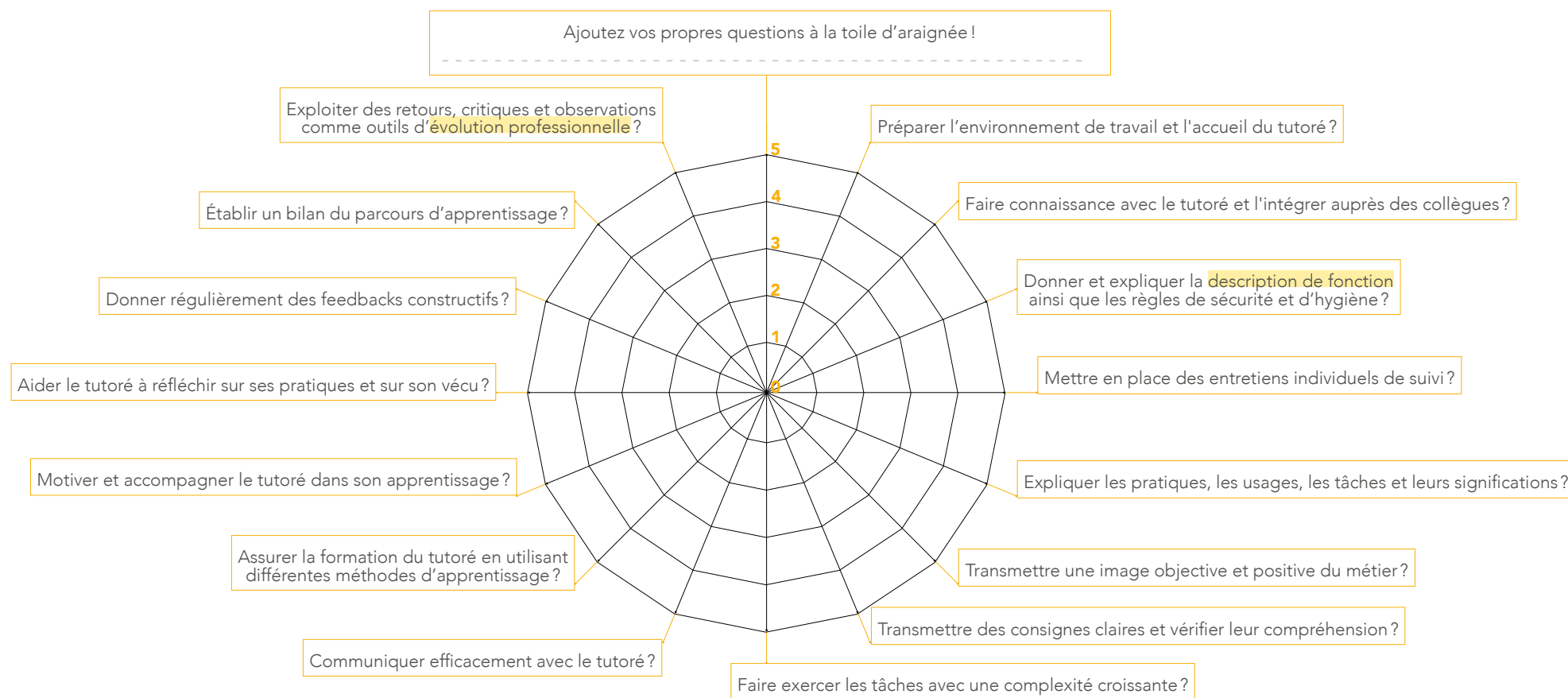
SECTEURS: TOUS SECTEURS CONFONDUS

FONCTION: TUTEUR·RICE DE TRAVAILLEURS¹ **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** / /

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !



¹ D'après le titre de compétences Tuteur en entreprise du Consortium de validation des compétences. Un tuteur est un travailleur que l'entreprise affecte à la formation, à l'accompagnement et à l'intégration de certaines personnes en milieu professionnel.

Test en toile d'araignée

SECTEURS : TOUS SECTEURS CONFONDUS

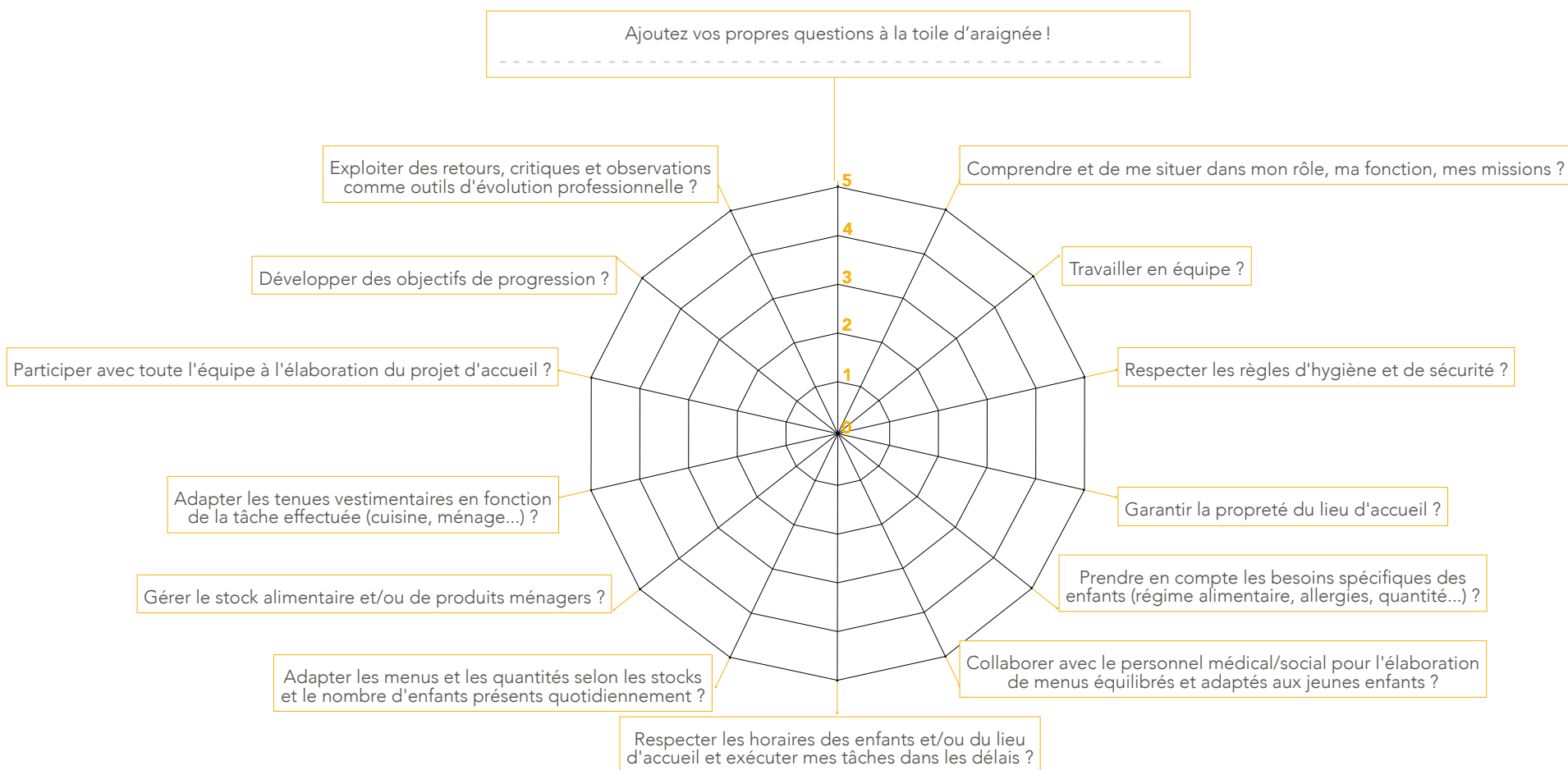
FONCTION : PERSONNEL TECHNIQUE (LOGISTIQUE, ADMINISTRATIF, CUISINE...) **TEST RÉALISÉ EN DATE DU / .. / ..**

DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !



J'établis la synthèse de mes objectifs et souhaits de développement

Formulaire en lien avec la Fiche F

Se fixer des objectifs de progression est essentiel pour maintenir son cap et continuer à se développer. Je propose aux équipes de le faire une fois par an à un niveau individuel et collectif, et nous constatons déjà une belle évolution de nos pratiques !

Alain,
réfèrent formation, 48 ans

Les formulaires **B** (« J'établis mon portefeuille de **compétences** »), **C** (« Je cible mes projets professionnels ») et **E** (« Je me situe par rapport à mon institution ») ont pu faire émerger de nombreuses idées d'évolution et de développement. Afin d'y mettre de l'ordre, nous vous proposons d'en établir la synthèse ci-dessous. Veuillez également à classer vos objectifs par ordre d'importance.

Une fois l'exercice réalisé et les 3 tableaux ci-dessous complétés, vous aurez en main une liste restreinte de **compétences** à développer dans les mois à venir.

N'hésitez pas à le réaliser ponctuellement, une fois par an par exemple !¹

FORMULAIRE COMPLÉTÉ EN DATE DU / /

TABLEAU 1 - LES COMPÉTENCES QUE JE SOUHAITERAIS APPROFONDIR OU DÉVELOPPER - [FICHE B]

Commencez par les **compétences** que vous souhaitez développer en priorité

1	
2	
3	

Si tu le souhaites, ce formulaire peut servir de base à un entretien individuel avec ton responsable. Les tableaux peuvent aussi être remplis durant cet entretien si tu préfères être accompagné pour le faire. Plus d'infos sur l'entretien d'évolution à la page 96 !



¹ Le formulaire est téléchargeable à tout moment sur www.moncarnetdebord.be. Cela vous permettra de recommencer l'exercice quand vous le souhaitez, et de garder une trace de vos réflexions passées !

TABLEAU 2 – MES OBJECTIFS, EN LIEN AVEC MON PROJET PROFESSIONNEL - [FICHE C]

Commencez par les objectifs que vous souhaitez développer en priorité

1	
2	
3	
Quelles compétences me seraient utiles pour atteindre ces objectifs ?	

TABLEAU 3 – MES OBJECTIFS, EN LIEN AVEC LES MISSIONS DE MON INSTITUTION - [FICHE E]

Commencez par les objectifs que vous souhaitez développer en priorité

1	
2	
3	
Quelles compétences me seraient utiles pour atteindre ces objectifs ?	