



Mon carnet de bord professionnel

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

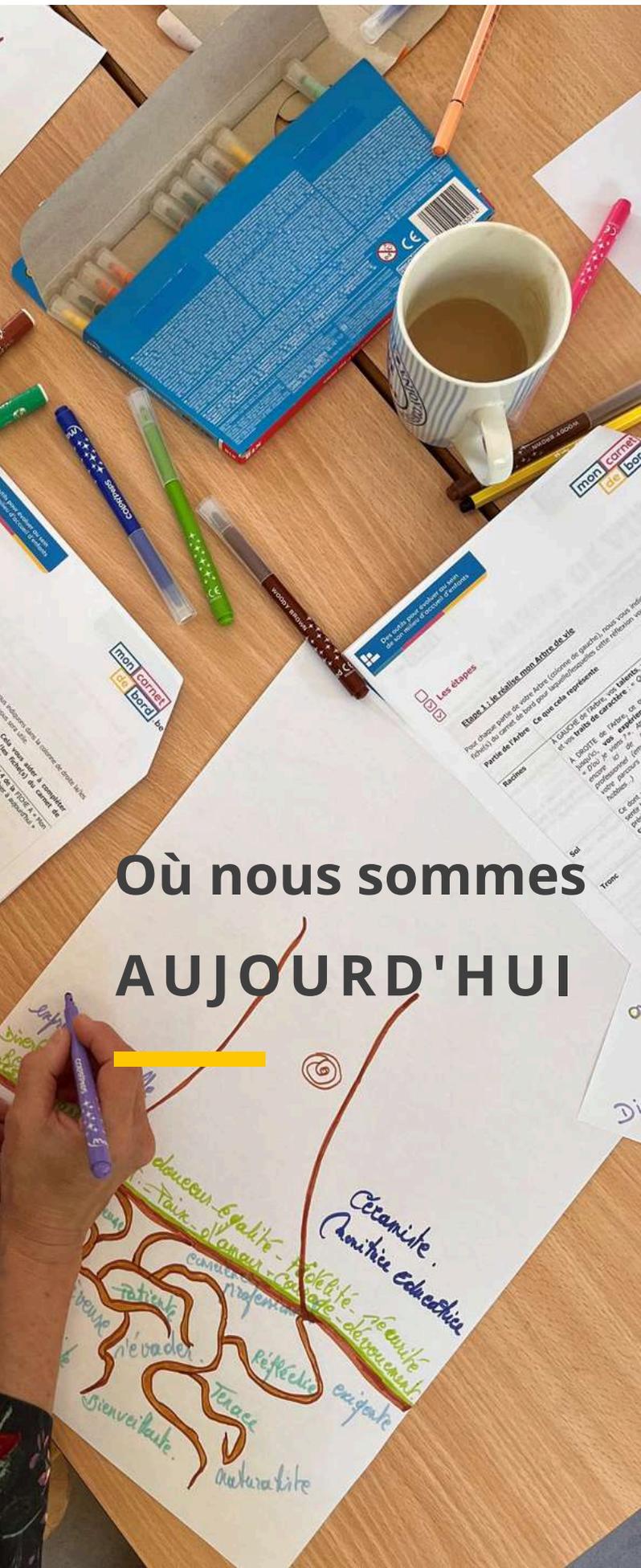
Oct 2024 // Préparé par Claire Pecheux



# TABLE DES MATIÈRES



Introduction	3
Méthodologie	4
Analyse des résultats	7
• Questionnaires en ligne	7
• Diffusion accompagnée	12
• Utilisation plateforme	15
• Commande classeurs	16
Atouts du projet	18
Conclusions	20



## Où nous sommes AUJOURD'HUI

Sur la période 2017-2024

## NOUS AVONS ACCOMPAGNÉ PLUS DE 3.500 PROFESSIONNELS MAE

Le carnet de bord professionnel offre la possibilité de garder une trace personnelle de son parcours formatif et professionnel. A travers les échanges, en prenant le recul nécessaire sur des situations vécues et grâce à un travail d'introspection.

L'objectif étant de veiller au maintien et au développement des compétences et du bien-être au travail.

Sept ans après les débuts du carnet de bord, l'équipe projets est fière du chemin parcouru.

Aujourd'hui, le carnet de bord en chiffre c'est :



- **21.800** classeurs imprimés
- **3.574** participant·e·s aux séances d'information
- Plus de **200** ateliers régionaux et sur site
- **784** utilisateurs ayant un compte personnel sur la plateforme
- **385** followers sur Facebook

## I. INTRODUCTION

En décembre 2023 a été rédigé une note intermédiaire présentant les premiers résultats de l'évaluation du dispositif « carnet de bord professionnel ». Cette analyse quantitative et qualitative s'étendait sur la période de janvier 2023 à décembre 2023. Deux annexes « analyse statistique du sondage » et « analyse statistique des ateliers » complétaient ce rapport.

Il s'agissait de :



- Définir les objectifs de cette évaluation et son périmètre d'action
- Identifier une méthodologie de travail
- Présenter les résultats des analyses quantitative et qualitative pour l'année 2023

Décembre 2024 marquera la fin de la troisième convention avec l'ONE. C'est dès lors le moment idéal pour réfléchir, faire le point, adapter et insuffler une nouvelle énergie au projet.

Ce nouveau rapport d'activités 2024 est une évaluation plus globale du projet, depuis son élaboration en 2017-2018 jusqu'à nos jours.

Rapports d'évaluation

INTRODUCTION



## II. MÉTHODOLOGIE

La méthodologie reste à peu de choses près la même que celle définie en 2023. Nous aborderons les aspects quantitatifs et qualitatifs à travers l'utilisation des données d'enquête et les retours des participant·e·s aux actions de diffusion accompagnée (ateliers). Enfin, nous irons un cran plus loin en abordant les atouts, points d'amélioration et défis du projet: jeter un regard prospectif sur l'avenir.

### A. APPROCHE QUANTITATIVE - QUESTIONNAIRE EN LIGNE



Afin d'atteindre les objectifs ci-dessus et de cibler un maximum de personnes, un premier questionnaire en ligne disponible sur la plateforme[1] a été créé début mars 2023. Ce questionnaire nous a permis l'identification de certaines tendances qui se dégagent de l'utilisation de l'outil « carnet de bord professionnel ».

Les questions choisies ont été validées par le Comité de pilotage en 2019 (lors d'un précédent sondage) et ont été légèrement adaptées en 2023.

Le questionnaire est destiné à tout type de public, tant les utilisateur·rice·s du carnet de bord que les personnes-ressources. Toutes les données recueillies ont été anonymisées.

[1] Via l'onglet « Sondage » et fenêtre « pop-up » à l'arrivée sur le site.

<https://www.moncarnetdebord.be/form/evaluation-2023-du-carnet-de-bor>

Approches qualitative et  
quantitative

# MÉTHODOLOGIE

Il est à noter que malgré les efforts de diffusion via les divers canaux de communication (newsletters MCB, newsletters externes, Facebook, pop-up sur le site MCB, signature e-mail, info lors des ateliers, suivi après un atelier[1],...), le nombre de personnes ayant répondu au questionnaire est relativement faible : 35 personnes ont participé au sondage en 2023 et 7 personnes lors du premier semestre 2024. La situation de crise à laquelle fait face le secteur (manque de temps, sous-effectif du personnel...) en est certainement une des raisons principales.

Afin de compléter l'échantillon, un deuxième questionnaire plus court (5 questions)[2] a été créé en février 2024. Celui-ci est envoyé par e-mail deux fois par an (décembre et juin) aux personnes ayant commandé un classeur "Mon carnet de bord professionnel" et/ou ayant participé à un atelier de découverte du carnet de bord.

[1] Entre 2 et 6 mois après un atelier, les participants sont automatiquement invités par e-mail à répondre au sondage. A l'avenir, une invitation à compléter le questionnaire figurera également dans les classeurs (sous forme de QR code).

[2] <https://forms.office.com/e/Qp6sfkh3pG>



Approches qualitative et  
quantitative

METHODOLOGIE

## B. APPROCHE QUALITATIVE - « DIFFUSION ACCOMPAGNÉE » : ATELIERS RÉGIONAUX ET ATELIERS À LA DEMANDE

Face à la difficulté exprimée par les professionnel·le·s d'aborder le carnet de bord seul·e·s, l'équipe projets a désormais adapté l'offre de la « diffusion accompagnée » de l'outil[1].

Ce sont désormais des ateliers de prise en main de l'outil qui sont organisés dans différentes régions du pays et sur demande dans les lieux d'accueil. En une journée, les participant·e·s ont l'occasion de découvrir et/ou de compléter l'entièreté de leur classeur. Afin d'évaluer l'intérêt et la qualité de l'atelier, un formulaire d'évaluation est complété par les participant·e·s après chaque séance.

Les données de ces évaluations sont analysées deux fois par an (en juin et en décembre) pour en extraire des informations pertinentes telles que la répartition des participants aux ateliers par secteur, l'appréciation des animations, l'adéquation des outils, la durée... Ces informations chiffrées sont ensuite transmises au Comité de pilotage dans le cadre du rapport annuel du projet.



[1] <https://www.moncarnetdebord.be/le-service-conseil/atelier-dinformation-collective/atelier-dinformation-collective/atelier/atelier>

Approches qualitative et  
quantitative

METHODOLOGIE

### III. ANALYSE DES RÉSULTATS

#### A. LES QUESTIONNAIRES D'ÉVALUATION



Comme expliqué plus haut, deux questionnaires ont été diffusés parmi les publics cibles : nous les nommeront ici questionnaire en ligne n°1 pour le plus complet (de mars à novembre 2023) et questionnaire en ligne n°2 pour le plus court (de février à juin 2024). Pour en connaître leurs contenus, nous vous renvoyons aux notes de bas de page 1 et 3 du présent document.

#### 1. QUESTIONNAIRE EN LIGNE N°1

##### a) Introduction

Les résultats présentés ci-dessous sont tirés des réponses au sondage recueillies entre mars et novembre 2023.

Pour rappel, 35 personnes ont contribué à l'enquête.

Ces données représentent donc un premier retour qualitatif du terrain sur lequel nous allons pouvoir nous baser afin d'améliorer l'outil.

Questionnaires  
d'évaluation

ANALYSE DES  
RÉSULTATS



## b) Résumé de l'enquête

### Répartition par secteur d'activité :

- Plus de la moitié des répondants proviennent du secteur privé (55%)
- La moitié des répondants travaillent dans le secteur de la petite enfance (crèches) (50%) et un tiers pour le secteur de l'extra-scolaire (ATL) (31%)

### Réception du carnet de bord :

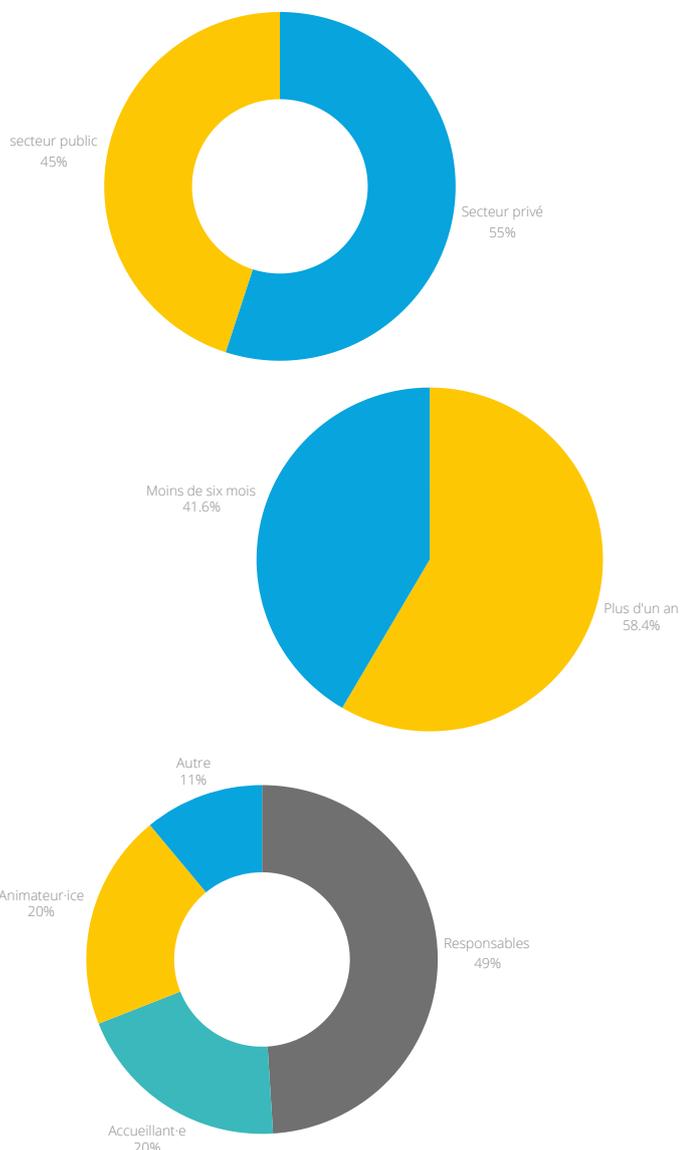
- La majorité des répondants ont reçu le classeur « carnet de bord professionnel » il y a plus d'un an (52%) et plus d'un tiers d'entre eux (37%), il y a moins de 6 mois

### Fonction :

- La moitié des répondants occupent une fonction de responsable (49%) ; environ 20% occupent respectivement une fonction d'accueillant-e ou de coordinateur-ric ATL

### Âges :

- La majorité des répondants ont entre 30 et 49 ans



Questionnaires  
d'évaluation

ANALYSE DES  
RÉSULTATS



### Utilité :

Sur 19 affirmations, celles ayant reçu une majorité de réponse « d'accord » ou « tout à fait d'accord » de la part des répondants (au-delà de 20 personnes sur 35) sont les suivants :

- L'outil m'aide à m'auto-évaluer
- L'outil m'aide à faire le point sur mes compétences, mes forces et mes faiblesses
- L'outil m'aide à définir mes objectifs et/ou projets professionnels
- L'outil m'aide à centraliser et classer facilement mes attestations de formation(s)
- Le carnet de bord est facile à lire et à comprendre
- Le carnet de bord est un outil bien structuré et organisé

### Difficultés :

- Complexe, beaucoup de lecture
- Niveau de maturité nécessaire pour aborder certains questionnements (par exemple la fiche C "Mon projet professionnel")
- Nécessité d'être coaché, accompagné pour utiliser l'outil sur le long terme

### Suggestions d'amélioration :

- Formalisation : les utilisateurs souhaiteraient qu'un temps de travail soit consacré à l'utilisation de l'outil (sur le lieu de travail) et que cela soit pris en compte dans les heures obligatoires de formation continue
- Plus d'outils visuels; à l'instar de la fiche F
- Changement du format : soit format plus grand pour certains, soit format plus compact (livret) pour d'autres...
- Des ateliers de suivi donnant l'occasion d'y revenir ou des ateliers de deux jours pour approfondir certains thèmes

L'annexe 1 présente l'analyse statistique des données récoltées.

Questionnaires  
d'évaluation

ANALYSE DES  
RÉSULTATS



## 2. Questionnaire en ligne n°2

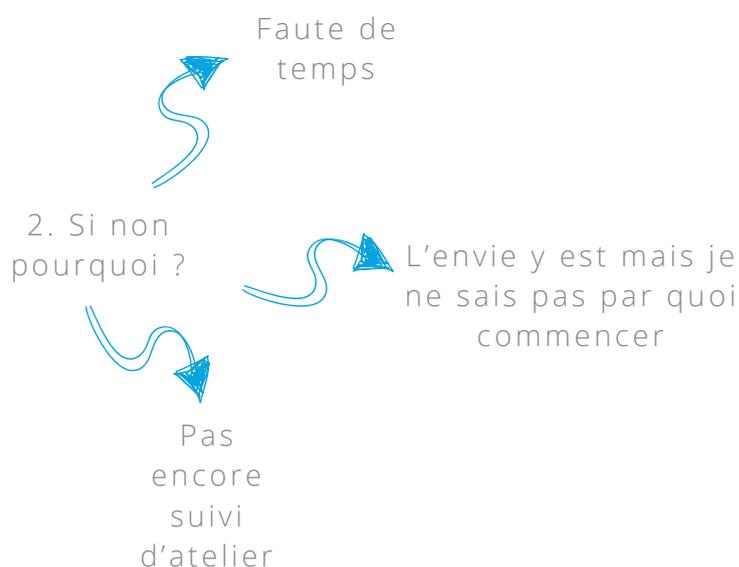
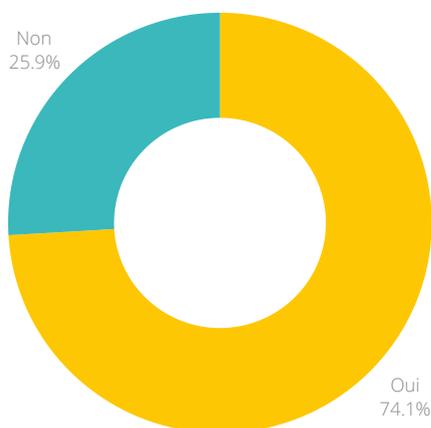


### a) Introduction

Les résultats présentés ici sont tirés des réponses au sondage recueillies entre février et juin 2024. Pour rappel, il s'agissait d'un questionnaire nettement plus concis que celui de 2023 (5 questions). 27 personnes ont participé à l'enquête.

### b) Résumé de l'enquête

1. Avez-vous réouvert votre classeur ou vous êtes-vous connecté sur le site <https://www.moncarnetdebord.be/> depuis l'atelier de découverte ?



Questionnaires  
d'évaluation

# ANALYSE DES RÉSULTATS

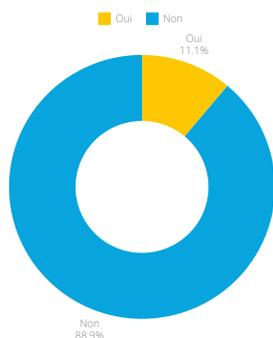


3. Si une fiche vous plaisait plus qu'une autre, laquelle serait-elle ?

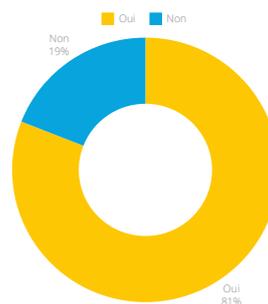
- Pas de préférence, l'ensemble fonctionne
- Celle relative aux diplômes nécessaires (fiche D)
- La toile d'araignée que je compte réutiliser (fiche F)
- La fiche B "Mon portefeuille de compétences"
- Je les trouve très bien faites, elles sont selon moi complémentaires



4. Ressentez-vous le besoin de participer (à nouveau) à un atelier collectif afin d'utiliser au mieux les fiches et outils proposés dans le carnet de bord ?



5. Si vous êtes un·e responsable d'un lieu d'accueil, avez-vous la volonté de proposer le carnet de bord à votre équipe ?



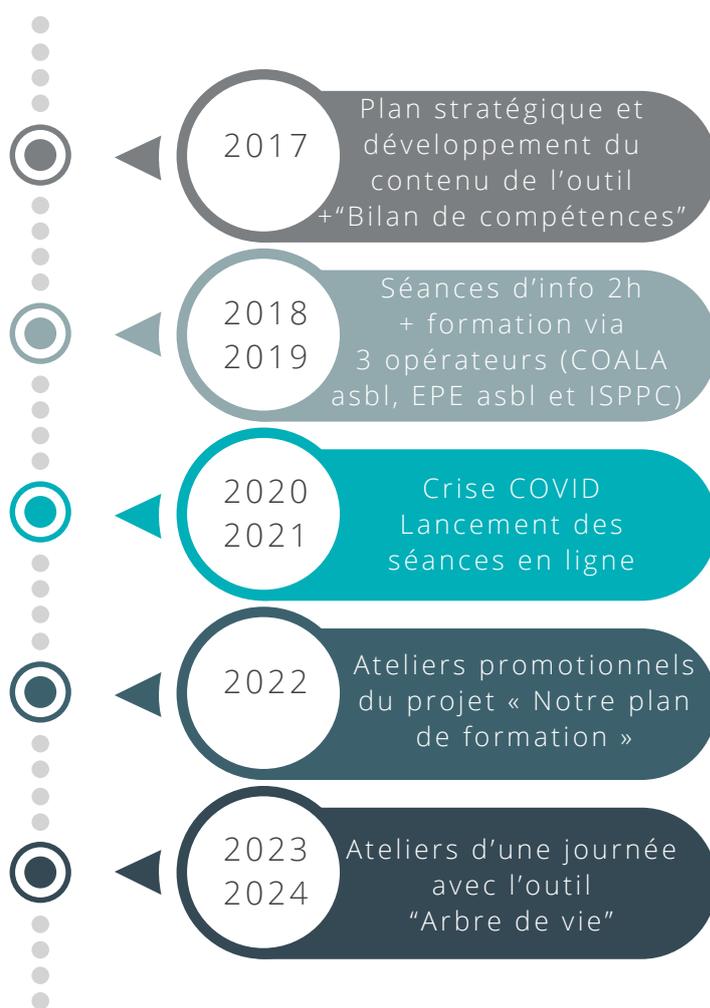
Questionnaires  
d'évaluation

ANALYSE DES  
RÉSULTATS



## B. DIFFUSION ACCOMPAGNÉE

Sur une période de 7 ans, différents types d'accompagnement ont été au fur et à mesure mis en place : les séances d'information sur site destinées aux équipes, les séances d'information régionales, les ateliers en ligne (à partir de 2021) et les accompagnements individuels.



Diffusion accompagnée

ANALYSE DES  
RÉSULTATS



## SÉANCES D'INFORMATION SUR SITE DESTINÉES AUX ÉQUIPES :

	Séances commandées	Demandes mises en place	Séances mises en place	Total de participant·e·s concerné·e·s
2018	146	76	85	2.413
2019	46	26	31	620
2020 (Covid)	16	4	5	100
2021 (Covid)	15	2	2 (+ 2 en ligne)	45
2022	13	8	8	117
2023	4	4	4 (+ 2 en ligne)	87
2024	9	9	9 (+ 1 en ligne)	192
<b>TOTAL</b>				<b>3.574</b>

N.B : Certaines institutions de grandes tailles ont nécessité plusieurs séances, ce qui explique le nombre de séances réalisées plus élevé que le nombre de demandes.

## SÉANCES D'INFORMATION RÉGIONALES :

	Région / province	# inscrits
2018	Bruxelles	52
	Brabant-Wallon	46
	Hainaut	37
	Liège	61
	Luxembourg	47
	Namur	64
2019	Aucune	
2020	Aucune	
2021	Aucune	
2022	Aucune	
2023	Bruxelles	6
	Namur (2x)	10 + 18
	Liège (2x)	13 + 5
	Mons	13
	L-L-N	4
2024 (1 <sup>er</sup> quadri)		
	Liège	12



LES TÉMOIGNAGES

Diffusion accompagnée

ANALYSE DES  
RÉSULTATS



## BILAN DE COMPÉTENCES :

Année	Budget	Facturé	Quantité BC	Remarques
2017	??	13.691,50 €	13	Financés par CBP et RW
2018	??	18.304,96 €	18	Financés par CBP - RW et fonds MAE
2019	??	12.748,40 €	11	
2020	10.000,00 €	11.281,63 €	11	
2021	13.000,00 €	2.600,00 €	2	
2022	13.000,00 €	10.015,00 €	8	
2023	13.000,00 €	10.370,00 €	8	Montant théorique dont 6.236,77 € déjà facturé
2024	14.950,00 €	1.955,00 €	2 (au 4/5/2024)	Montant théorique au 4/5/2024



## EVÉNEMENTS :

Le tableau reprend la liste des événements auxquels le(s) chargé·e(s) de projets ont participé afin de rendre visible l'outil aussi bien pour les professionnels du secteur que pour les partenaires (opérateurs de formation notamment). Ces salons représentent en effet une belle opportunité de réseautage avec tous les opérateurs du secteur.

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Salon de l'éducation Charleroi	Salon EDUC	Salon EDUC	Festiv/ATL	Webinaire « les droits de l'enfant en accueil temps libre »	Salon des outils de promotion des métiers	Salon EDUC	Journée d'étude ONE*
EDUC days	Asblissimo	Salon SIEP		Matinée d'échange opérateurs de formation	Festiv/ATL		
	Festiv/ATL	Matinée d'échange opérateurs de formation					
	Journée d'étude – Plateforme communautaire ATL						

\* « Regards croisés sur les défis et enjeux de professionnalisation dans le secteur de la Petite enfance »

Diffusion accompagnée

ANALYSE DES  
RÉSULTATS



## C. UTILISATION DE LA PLATEFORME MCB.BE

La plateforme née en mars 2018 est de plus en plus visitée au fil des ans.

Aujourd'hui, c'est +/- 20.000 visiteurs et entre 150 et 200 comptes personnels créés chaque année !

Constamment mise à jour, elle propose une boîte à outils, des témoignages, des actus...

Année	Nombre de comptes personnels créés	Nombre de visiteurs
2018	61	5.849
2019	22	8.234
2020	40	10.017
2021	195	14.948
2022	143	37.676
2023	140	17.599
2024 (de janvier à mi-septembre)	153	24.000



Nombre total d'utilisateurs ayant un compte personnel (tableau de bord)	754
Nouveaux comptes créés chaque semaine en moyenne	7
Les fiches les plus populaires sont...	Les fiches A, B et F Avec 205, 180 et 109 utilisateurs respectivement

Diffusion accompagnée

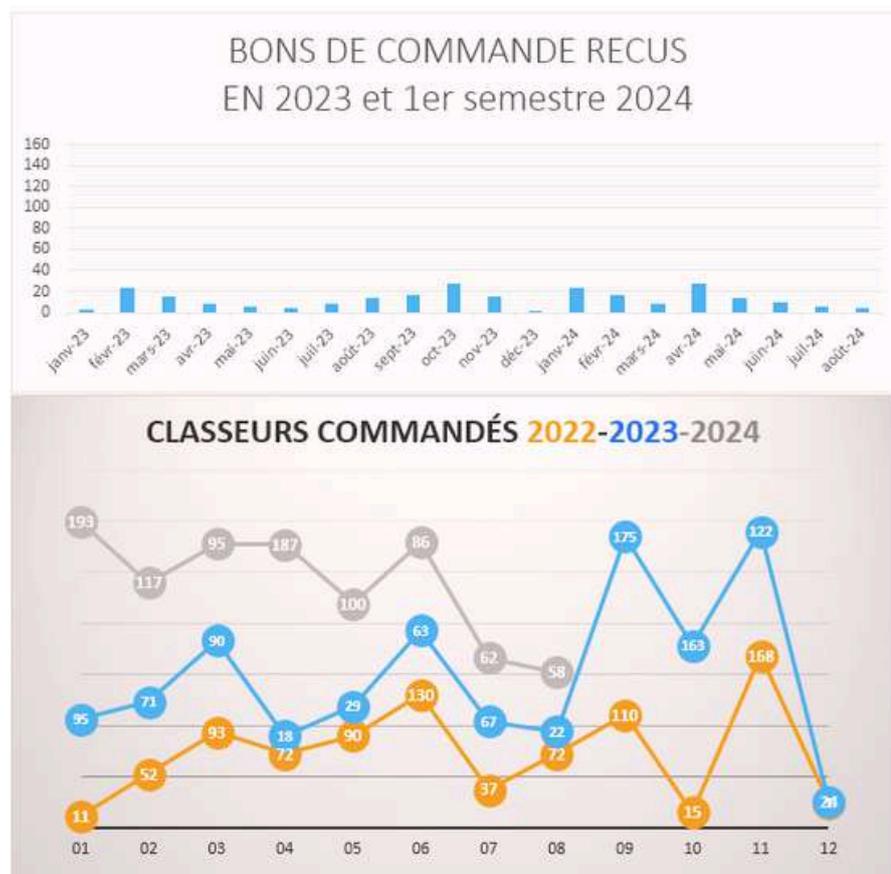
# ANALYSE DES RÉSULTATS



## D. COMMANDE CLASSEURS

Depuis trois ans, les commandes de classeurs restent stables.  
A la date du 02/10/2024, il reste 517 classeurs Edition 2023 de stock.

Les classeurs sont toujours envoyés tous les deux mois via « La Ligue Braille » qui s'occupe de la maintenance et des envois postaux.  
Au total, c'est plus de **19.300** classeurs transmis dans le secteur !



Impressions classeurs	
2017	3800
2018	9000
2019	1000
2020	2000
2021	2000
2022	0
2023	2000
2024	2000
<b>Total</b>	<b>21800</b>

Commande classeurs

ANALYSE DES  
RÉSULTATS



## IV. LES ATOUTS DU PROJET

### A. LES FORCES :



1. Outil gratuit, libre d'accès et non obligatoire
2. Accompagnement sur-mesure (ateliers, séance d'info sur site, en ligne...) en fonction des besoins et des disponibilités
3. Accès au Catalogue FormAction
4. Impact sur la stratégie formative mise en place par l'institution via le plan de formation
5. Actions dédiées au parcours professionnel individuel
6. Panel d'outils variés en support direct au parcours professionnel et à la formation
7. Possibilité pour le lieu d'accueil de demander une séance d'information ou un atelier sur site. Les impacts positifs sont les suivants :
  - Économie pour l'institution : pas de frais de déplacement, pas de temps de travail à dégager en plus pour les remplacements, la formation se fait en horaire adapté (exemple : 9h-16h)...
  - Public touché élargi : les déplacements sont un frein identifié à la formation, en particulier pour le personnel non qualifié et/ou concerné par des normes d'encadrement. Les participants restent dans leur « zone de confort », ce qui favorise l'apprentissage. Par ailleurs, pour l'opérateur, cela facilite l'adaptation du contenu/de la méthodologie au contexte de l'institution

...

Les atouts du projet

**FORCES**



**B. LES POINTS D'AMÉLIORATION :**

1. Outil gratuit, libre d'accès et non obligatoire
2. Les difficultés rencontrées par le secteur (pénurie, attractivité en baisse...) laisse peu de temps à consacrer à son développement personnel et professionnel
3. Contenu conséquent difficile à appréhender seul·e
4. Travail de réflexion personnel et d'introspection requérant un certain niveau de maturité
5. Certains public cibles sont plus difficiles à atteindre tels que les accueillantes indépendantes et les SASPE (disponibilité limitée...)
6. Budget annuel limité
7. Convention limitée dans le temps qui laisse, en particulier en fin de convention, peu de marge de manœuvre pour des initiatives à développer sur du long terme

...

Les atouts du projet

**FAIBLESSES**



## V. CONCLUSIONS

A l'origine du projet, il y avait cet objectif premier de créer et de démarrer la diffusion de l'outil. C'est-à-dire d'informer et de sensibiliser le secteur à l'utilisation du carnet de bord professionnel : communiquer notamment sur l'intérêt de l'outil, ses objectifs, son fonctionnement et les ressources qu'il contient. Au vu du nombre de classeurs commandés (plus de 19.300) et du nombre de séances d'informations mises en place depuis 2018 (plus de 200), nous pouvons considérer cet objectif comme atteint.



En parallèle à cet aboutissement, nous pouvons en souligner d'autres :

- L'élaboration d'une plateforme web en support au classeur : [www.moncarnetdebord.be](http://www.moncarnetdebord.be) **avec près de 800 utilisateurs ayant un compte personnel**

**15 capsules vidéo** illustratives sous divers formats : présentation, témoignages, tutoriels. D'autres sont à venir, par exemple sur le thème: "Comment tu fais ? Pour te poser et réfléchir à tes compétences; pour préparer ton évaluation avec ton supérieur..."

- La naissance d'une « **communauté carnet de bord** » via les ateliers et l'ouverture d'une page Facebook, qui continue à grandir en même temps que la renommée de l'outil dans le secteur et à appuyer/relayer la sensibilisation
- Sur base des retours de terrain, nous pouvons constater que l'outil et les services liés sont accueillis positivement par une majorité d'institutions du secteur. La prise de conscience de l'opportunité de **(re)devenir acteur de son parcours professionnel et de la qualité d'accueil de son institution** est réelle

# CONCLUSIONS



- Alors qu'en 2019 il était encore trop tôt pour le dire, aujourd'hui, **un « impact » indirect sur les pratiques** (pédagogiques, institutionnelles, de formation...) est visible: davantage de réflexion derrière les choix de formation, d'intérêt pour l'outil: sollicitation via le service conseil, création accrue de comptes personnels sur MCB.be...
- Par le passé les séances d'info MCB étaient majoritairement initiées par l'équipe projet, via notamment des séances régionales et en ligne. Dorénavant, Les directions de lieux d'accueil sont **désireuses de faire découvrir l'outil à leur personnel**. De la simple diffusion externe, le succès actuel des **ateliers à la demande sur site** nous démontre une véritable volonté de la part des professionnels et des directions de véritablement **s'approprier le carnet de bord !**

De plus, nous l'avons vu, il reste également de beaux **défis** à relever tels qu'une lisibilité accrue du contenu du classeur, toucher un public plus élargi encore, maintenir le lien avec la "communauté"...

Pour conclure, **le carnet de bord n'a pas fini de grandir et de faire grandir !** Cet outil a le grand mérite d'exister et de montrer au secteur de l'enfance qu'il est important de penser à soi pour prendre soin des autres. La qualité de l'accueil passe aussi par ces temps de réflexion individuelle et/ou collective. Des **"Arbres de vie"** ne demandent qu'à pousser ici et là. Car cela fait un bien fou au secteur de se poser et d'échanger sur leur métier, d'entendre au combien elles/ils exercent une profession essentielle !

L'APEF serait ravie de voir le partenariat avec l'ONE se poursuivre pour les années à venir afin de continuer à explorer les nombreuses potentialités du carnet de bord professionnel.

