



# Mes besoins en compétences

## CETTE FICHE ME PERMET DE ...

- | Comprendre ce qu'est un besoin en compétences
- | Définir les compétences que je souhaite acquérir ou développer
- | Préparer un éventuel entretien d'évolution avec mon responsable

Pour m'aider à compléter cette fiche, je peux notamment me tourner vers :

- > Mon tuteur
- > Le responsable de la formation de mon institution
- > Un conseiller en accompagnement professionnel
- > Mon responsable d'équipe / Mon employeur
- > La délégation syndicale
- > Mes collègues

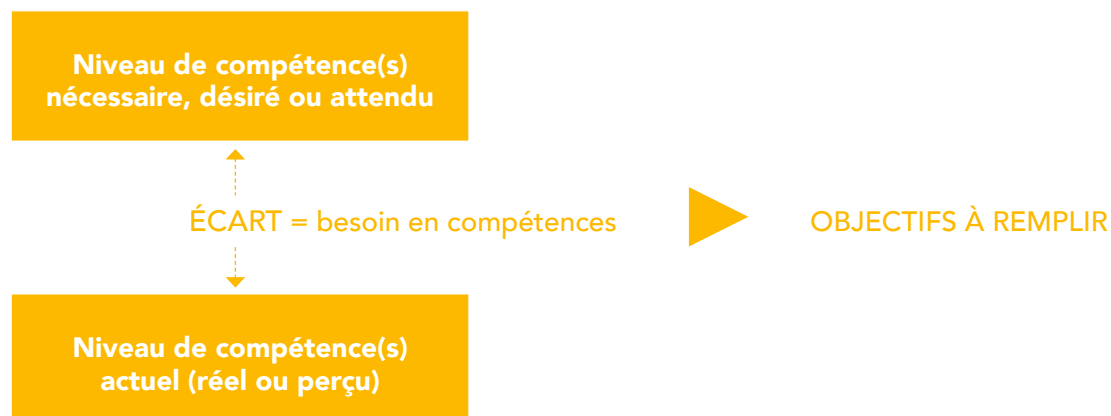


Réalisé par l'APEF asbl - Editeur responsable: Benoit Parmentier - ONE - Chaussée de Charleroi, 95 à 1060 Bruxelles

Avant de vous engager dans le développement proprement dit de vos **compétences** et avant de choisir une action formative, il est utile de réfléchir à vos **besoins en compétences** dans les semaines ou mois à venir.

## Un besoin en compétence, qu'est-ce que c'est ?

Le **besoin en compétences** désigne l'écart entre les **compétences** qu'un travailleur possède déjà, et celles qu'il doit encore acquérir ou développer pour atteindre ses objectifs professionnels.



Les objectifs peuvent être déterminés :

- | **Par la fonction** : ce qui est nécessaire pour mener à bien les missions et tâches définies
- | **Par un projet professionnel** : qu'il s'agisse d'un projet actuel ou d'une projection à long terme

Une action formative (formation classique, accompagnement par un collègue ...) peut répondre à un **besoin en compétences**.

Exemples :

- Une puéricultrice est passionnée de nature et aimerait intégrer des activités de découvertes avec les enfants. Elle ne sait toutefois pas encore comment réaliser une activité nature en toute sécurité, avec des enfants d'âges variés. Une solution à ce **besoin en compétences** pourrait être de demander conseil à une autre crèche qui met déjà cela en place.
- Un animateur en école de devoirs a du mal à communiquer avec certains parents d'origines étrangères, qui ne comprennent pas bien certaines de ses initiatives. C'est la première fois qu'il fait face à cette situation. Une solution pourrait être de participer à un séminaire sur l'intégration de la multiculturalité dans le cadre de l'accueil d'enfants.



Pour déterminer ton niveau de compétence(s) actuel, appuie-toi sur la fiche **B** « mon portefeuille de compétences » ! N'hésite pas également à avoir un échange sur ce point avec ton responsable.



© kalli9 - iStock

F

Deux remarques :

- | Un besoin en compétences peut être individuel, mais aussi collectif. Plusieurs personnes au sein de l'institution ou de l'équipe peuvent avoir besoin d'entreprendre la même action formative. Il est donc intéressant d'avoir aussi une réflexion collective sur les **besoins en compétences** au sein de l'institution.
- | Selon les objectifs fixés, le besoin n'est pas forcément un **besoin en compétences**. D'autres éléments importants peuvent venir soutenir les professionnels dans leurs tâches et missions : besoin en matériel, besoin de temps de travail supplémentaire, besoin de reconnaissance... Une action formative n'est donc pas toujours la seule action à envisager.

## Comment déterminer ses **besoins en compétences** ?

Afin de déterminer la prochaine action formative que vous allez entreprendre, il est essentiel de connaître un minimum ses **besoins en compétences**.

Nous vous proposons d'y réfléchir en deux étapes :

- | 1 Complétez le test en « toile d'araignée »<sup>1</sup> (Formulaire **F1**) correspondant à votre secteur et à votre fonction. Ce test vous permettra de vous positionner par rapport à une liste de thématiques liées directement à votre travail.
- | Il est possible que vous ayez plusieurs casquettes et que vous vous retrouviez dans plusieurs "toiles d'araignée" à la fois. N'hésitez pas dans ce cas à compléter les toiles qui vous correspondent !
- | 2 Si vous avez complété les formulaires **B**, **C** et **E**, synthétisez et classez par ordre d'importance les objectifs que vous y avez spécifiés. Le formulaire **F2** vous aidera à établir cette synthèse.

Suite à ces deux étapes, vous serez en mesure d'identifier précisément les **compétences** que vous jugez utiles de développer. Ces documents pourront ensuite vous servir de base à une discussion (**voire un entretien d'évolution**) avec votre employeur / responsable.

<sup>1</sup> Inspiré d'un outil appelé « Fiche individuelle » réalisé par BADJE en 2006.

## Qu'est-ce que l'entretien d'évolution ?

L'entretien d'évolution, appelé aussi entretien de fonctionnement ou entretien de fonction, est un moment de rencontre, d'échange, de coopération avec votre responsable.

Son objectif est de faire le point et de mettre des choses en place pour que vous puissiez réaliser vos tâches de la meilleure façon et développer votre pratique professionnelle.

Sa fréquence est variable, mais il est recommandé de le faire au moins une fois par an.

Attention : l'entretien d'évolution n'est pas un entretien d'évaluation<sup>2</sup> ! L'entretien d'évaluation fixe des objectifs, met en place un plan d'action pour les atteindre et évalue si les objectifs fixés pour la période écoulée sont bel et bien atteints.

L'entretien d'évolution est une espace d'échange qui a notamment pour but de vous aider à respecter vos objectifs et à faire un travail de qualité.

## Quelle utilité pour vous ?

L'entretien d'évolution est un moyen pour le responsable d'avoir un retour direct de ses équipes et de pouvoir donner à chacun un retour individuel.

Pour vous, c'est une opportunité de discuter avec votre responsable de vos réalités, de vos envies, de vos besoins et d'attirer son attention sur d'éventuelles difficultés<sup>3</sup>.

Cet entretien est le moment de faire le point avec votre responsable sur tous les aspects de votre travail et de lui faire part de vos succès, mais aussi de vos difficultés, que cela concerne :

- | **Votre travail** : vos tâches, votre organisation personnelle, vos compétences mobilisées ou vos besoins, vos perspectives, vos souhaits de formation ...
- | **Votre environnement** : l'ambiance au sein de l'organisation, les changements éventuels, le matériel mis à disposition ...
- | **Votre équipe** : son organisation, la collaboration avec vos collègues, leur soutien ...
- | **Votre responsable direct** : la collaboration avec lui, le soutien qu'il peut vous apporter, notamment dans l'utilisation et le partage de ce que vous avez appris en formation ...
- | ...

L'entretien d'évolution peut, par exemple, vous aider à faire le lien entre vos compétences acquises et celles que vous avez encore besoin de développer. L'entretien d'évolution est le lieu pour échanger autour d'un futur plan d'évolution : comment allez-vous acquérir de nouvelles compétences ? Quelles actions formatives choisir ? Comment les intégrer durablement dans votre pratique ? ... Autant de questions dont vous pouvez discuter avec votre responsable.

## Comment se préparer à l'entretien d'évolution ?

Un entretien d'évolution réussi est un entretien qui a été préparé ! Renseignez-vous auprès de votre responsable pour voir s'il existe déjà une grille de préparation ou une liste de questions<sup>4</sup>.

Le test en toile d'araignée de la fiche F peut, si vous le souhaitez, représenter un bon point de départ.

---

2 Plus d'infos sur cette notion sur [www.moncarnetdebord.be](http://www.moncarnetdebord.be)

3 Un outil est disponible sur [www.moncarnetdebord.be](http://www.moncarnetdebord.be) pour vous aider à faire une demande spécifique.

4 Un canevas est disponible sur [www.moncarnetdebord.be](http://www.moncarnetdebord.be) pour vous aider à vous préparer à votre entretien d'évolution. Vous êtes responsable ? Une fiche dédiée à l'entretien d'évolution (avec questionnaire) est disponible sur [www.notreplandeformation.be](http://www.notreplandeformation.be)



# Je m'autoévalue avec le test en « toile d'araignée »

Ce test d'autoévaluation vous permet d'identifier vos forces par rapport à des thématiques directement liées à votre travail<sup>1</sup>. Celles-ci tiennent compte non seulement de votre secteur et de sa législation, mais également de votre fonction.

Notez qu'il est impossible de « résumer » tous les aspects d'un métier en une quinzaine de questions, ce test n'est pas une **description de fonction**. Il cible plutôt les **compétences** clés de votre fonction. Pour plus de détails, nous vous renvoyons vers la **description de fonction** officielle présente au sein de votre institution.

N'hésitez pas à réaliser ce test ponctuellement, une fois par an par exemple, afin de vous rendre compte de votre évolution !<sup>2</sup>

## Marche à suivre :

1 Sélectionnez le test qui correspond à votre **secteur** et à votre **fonction**

SECTEUR	FONCTIONS			
	Accueil des enfants	Encadrement psycho-médico-social	Direction	Autres
Accueil Petite Enfance	page 99	Psycho-médico-social - Psychopédagogique page 103 - Médical page 104 - Social page 102	page 101	Tutorat de travailleur page 116  Tutorat de stagiaire page 115  Responsable de la formation page 114
Services d'Accueil d'Enfants Malades à Domicile	page 100			
Services d'Accueil Spécialisé de la Petite Enfance	pages 105 et 106	Psycho-médico-social - Psychopédagogique page 110 - Médical page 108 - Social page 109	page 107	
Accueil Temps Libre	page 109	Coordination ATL page 113	Responsable de projet page 112	

2 Prenez connaissance des différentes questions listées autour de la toile d'araignée. Chaque question concerne une compétence particulière et est à débiter par la phrase « Dans quelle mesure suis-je capable... ? »

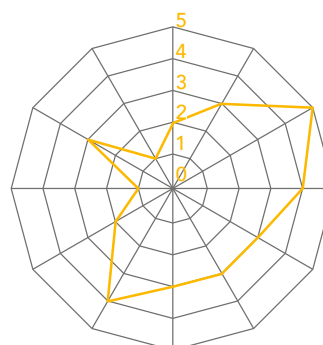
<sup>1</sup> Le formulaire est téléchargeable sur [www.moncarnetdebord.be](http://www.moncarnetdebord.be). Lorsque vous souhaitez vous autoévaluer à nouveau, n'hésitez pas à le télécharger, l'imprimer et à le classer ici!

<sup>2</sup> Pour de plus amples informations sur votre secteur, rendez-vous en Fiche **D** : « Mon secteur et moi ».

3 Pour chacune des questions, autoévaluez-vous sur une échelle entre 1 et 5 et indiquez un point sur le graphique au niveau de la cote que vous vous serez attribuée.

1 Je ne maîtrise pas la compétence -----> 5 Je maîtrise tout à fait la compétence

4 Reliez chacun des points que vous aurez placés. Vous obtiendrez un graphique de ce type :



## Comment lire la toile d'araignée obtenue ?

Au plus un point est éloigné du centre, au plus vous trouvez que vous maîtrisez la compétence liée(5). A l'inverse, un point plus proche du centre signifie que vous semblez moins à l'aise avec la compétence liée(1).

## Que faire ensuite ?

Ce test vous donne un aperçu visuel de la façon dont vous autoévaluez vos **compétences**, au regard des thématiques ciblées. Il peut ainsi vous aider à sélectionner un type d'action formative plutôt qu'un autre.

## Est-ce possible à plusieurs ?

Vous souhaitez réaliser ce test en équipe ? C'est tout à fait possible, vous pouvez reprendre un canevas présent au sein de cet outil et adapter les questions posées à une dynamique collective et sur base du projet d'accueil de votre institution.



À ce sujet, visionnez le témoignage d'une déléguée syndicale !



Ton test révèle un besoin en compétence particulier ? Une formation n'est peut-être pas pour autant la seule démarche à envisager. N'hésite pas à en discuter avec ton responsable et/ou ton équipe !

# Test en toile d'araignée

**SECTEUR:** ACCUEIL PETITE ENFANCE

**FONCTION:** ACCUEIL DES ENFANTS **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** .... / .... / ....

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :  
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »  
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Comprendre et me situer dans mon rôle d'accueil (cadre, missions, limites...)?

Observer finement et écouter activement les enfants ?

Écouter les parents, décoder leurs besoins et mettre en place une relation de confiance ?

Accompagner le développement global de l'enfant au travers des différents moments de vie et du groupe ?

Accueillir et mettre des mots sur les émotions de l'enfant ?

Encourager l'expression et tout mode de communication de l'enfant ?

Soutenir les interactions positives entre les enfants ?

Mettre en place un environnement riche et stimulant, sécurisé et sécurisant pour l'enfant ?

Ajuster mon intervention à chaque enfant et à la situation vécue ?

Reconnaître les signaux de mal être et de bien être de l'enfant ?

Respecter la diversité en donnant à chaque enfant la place à laquelle il a droit ?

Me décentrer et prendre du recul face aux situations vécues ?

Poser les soins adéquats à l'enfant ?

Développer des objectifs de progression (personnels et professionnels) en lien avec ma fonction ?

# Test en toile d'araignée

**SECTEUR:** SERVICES D'ACCUEIL D'ENFANT MALADE À DOMICILE

**FONCTION:** ACCUEIL DES ENFANTS **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** .... / .... / ....

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :  
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »  
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Observer et d'écouter activement les enfants ?

Développer des objectifs de progression ?

Écouter activement les parents et décoder leurs besoins ?

Poser les soins adéquats à l'enfant ?

Accueillir et accepter les émotions de l'enfant ?

Prendre du recul face aux situations vécues ?

Mettre des mots sur ce qui se passe pour l'enfant ?

Respecter la diversité en donnant à chaque enfant la place à laquelle il a droit ?

Encourager l'expression et tout mode de communication de l'enfant ?

Ajuster mon intervention à chaque enfant et à la situation vécue ?

M'adapter à l'environnement de l'enfant, en veillant à ce qu'il soit sécurisé et sécurisant ?



# Test en toile d'araignée

**SECTEURS :** ACCUEIL PETITE ENFANCE / SERVICES D'ACCUEIL D'ENFANT MALADE À DOMICILE

**FONCTION :** DIRECTION **TEST RÉALISÉ EN DATE DU .... / .... / ....**

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :  
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »  
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Collaborer avec l'ONE ?

Rendre des comptes à son pouvoir organisateur ?

Développer des objectifs de progression ?

Développer des partenariats avec les acteurs locaux et d'autres professionnels ?

Mettre en place les conditions nécessaires au déroulement optimal de l'accueil ?

Veiller à l'accueil des nouveaux professionnels et des stagiaires ?

Assurer le recrutement et l'évaluation des professionnels ?

Coordonner l'organisation générale de l'institution avec comme finalité un accueil de qualité pour l'enfant et sa famille ?

Susciter l'engagement des professionnels dans la formation continue ?

Évaluer le projet d'accueil et les pratiques des professionnels ?

Élaborer et réajuster le projet éducatif de l'institution ?

Entretenir une dynamique permanente de réflexion du projet éducatif chez les professionnels ?

# Test en toile d'araignée

**SECTEURS:** ACCUEIL PETITE ENFANCE / SERVICES D'ACCUEIL D'ENFANT MALADE À DOMICILE

**FONCTION:** ENCADREMENT SOCIAL TEST RÉALISÉ EN DATE DU .... / .... / ....

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions : « Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? » Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Comprendre et me situer dans mon rôle, ma fonction, mes missions ?

Développer des objectifs de progression (personnels et professionnels) en lien avec ma fonction ?

Mettre en place et assurer un suivi social spécifique à chaque enfant et famille ?

Assurer le suivi de l'évolution des textes réglementaires et faire une veille documentaire ?

Participer à l'élaboration, la mise en oeuvre, l'évaluation et l'ajustement du projet d'accueil ?

Me décentrer, faire la part des choses et ajuster mon intervention si besoin en collaboration avec l'équipe ?

Assurer les premiers contacts avec les familles en recherche d'un milieu d'accueil ?

Soutenir l'analyse et l'évaluation des pratiques professionnelles ?

Gérer les inscriptions dans le lieu d'accueil de manière inclusive ?

Observer finement, écouter activement chaque enfant et pouvoir consigner mes observations par écrit ?

Encourager l'expression et tout mode de communication de l'enfant ?

Connaitre les réseaux d'aide à l'intention des familles et orienter celles ci vers les services compétents ?

Accompagner et soutenir l'équipe éducative dans la prise en charge individuelle et collective des enfants, ainsi que dans la mise en oeuvre du projet d'accueil ?

Assurer une écoute des besoins des familles dans une perspective centrée sur le bien-être et l'épanouissement de l'enfant ?

Initier et entretenir un réseau de collaboration avec les intervenants extérieurs à l'institution (ONE, SAJ, CPAS...)?

# Test en toile d'araignée

**SECTEURS:** ACCUEIL PETITE ENFANCE / SERVICES D'ACCUEIL D'ENFANT MALADE À DOMICILE

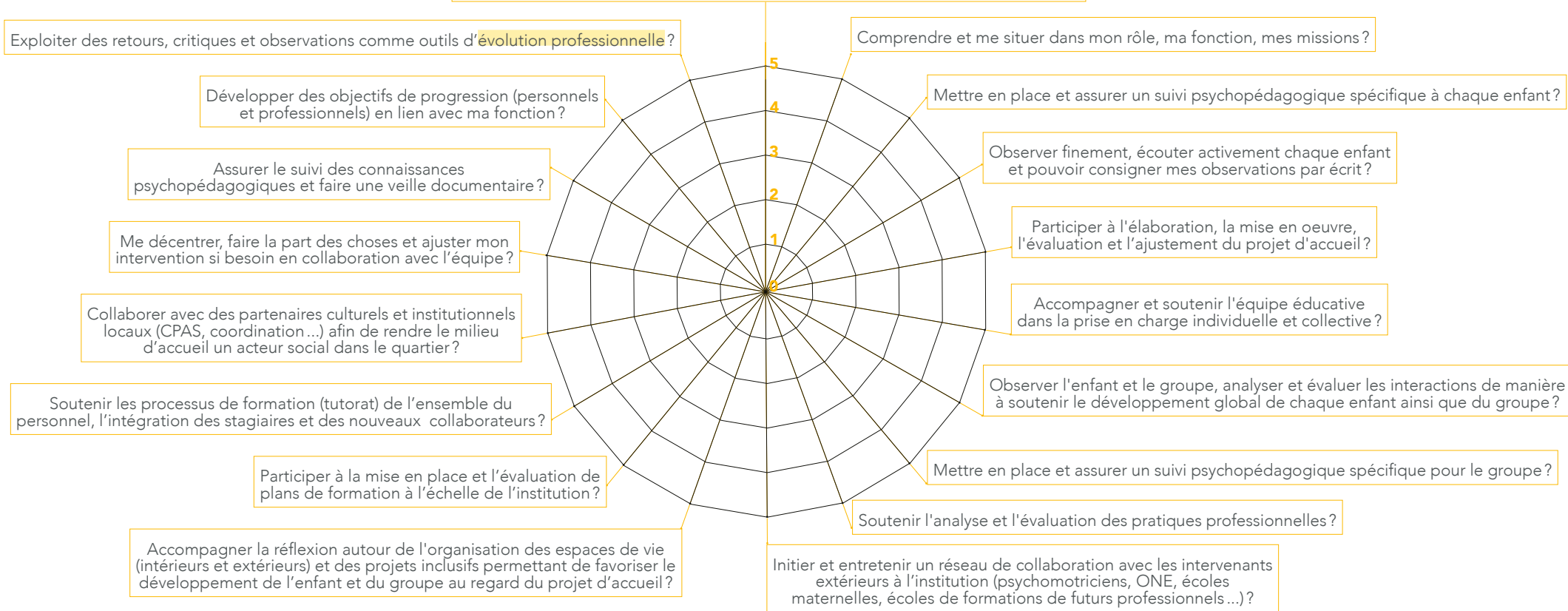
**FONCTION:** ENCADREMENT PSYCHOPÉDAGOGIQUE **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** ... / ... / ...

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions: « Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça? » Cela devrait rendre les choses plus concrètes!

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée!



# Test en toile d'araignée

**SECTEURS:** ACCUEIL PETITE ENFANCE / SERVICES D'ACCUEIL D'ENFANT MALADE À DOMICILE

**FONCTION:** ENCADREMENT MÉDICAL **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** ... / ... / ...

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :  
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »  
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Mener un travail de prévention et de suivi sur l'hygiène, la santé et la sécurité alimentaire au sein de l'institution au regard de l'ensemble des bases réglementaires ?

Collaborer avec toute l'équipe et échanger les informations utiles à la mise en oeuvre du projet d'accueil dans le respect des règles de déontologie et du secret médical ?

Initier et entretenir un réseau de collaboration avec les intervenants extérieurs à l'institution (pédiatre, thérapeutes, ONE...)?

Accompagner et soutenir l'équipe éducative dans la prise en charge individuelle et collective ?

Développer des objectifs de progression (personnels et professionnels) en lien avec ma fonction ?

Veiller à la bonne gestion de la (para)pharmacie au regard des recommandations ONE ?

Exploiter des retours et observations, me décentrer et ajuster mon intervention si besoin ?

Observer finement, écouter activement chaque enfant et pouvoir consigner mes observations par écrit ?

Le cas échéant, connaître et mobiliser le réseau permettant de soutenir l'inclusion de tous les enfants ?

Mettre en place et assurer un suivi médical spécifique à chaque enfant et famille ?

Accompagner les familles en matière de (prévention à la) santé pour le bien-être et l'épanouissement de l'enfant ?

Assurer le suivi de la santé en collectivité des enfants, notamment en organisant la consultation en collaboration avec le médecin ?

Comprendre et me situer dans mon rôle, ma fonction, missions ?

Soutenir l'analyse et l'évaluation des pratiques professionnelles ?

Superviser l'élaboration des menus équilibrés adaptés aux jeunes enfants ?

Soutenir une réflexion concertée avec l'équipe sur l'usage des données de santé pour assurer le bien être de tous les enfants tout en respectant le secret médical ?

Assurer le suivi des connaissances (para) médicales et faire une veille documentaire ?

Participer à l'élaboration, la mise en oeuvre, l'évaluation et l'ajustement du projet d'accueil ?



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :  
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »  
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

# Test en toile d'araignée

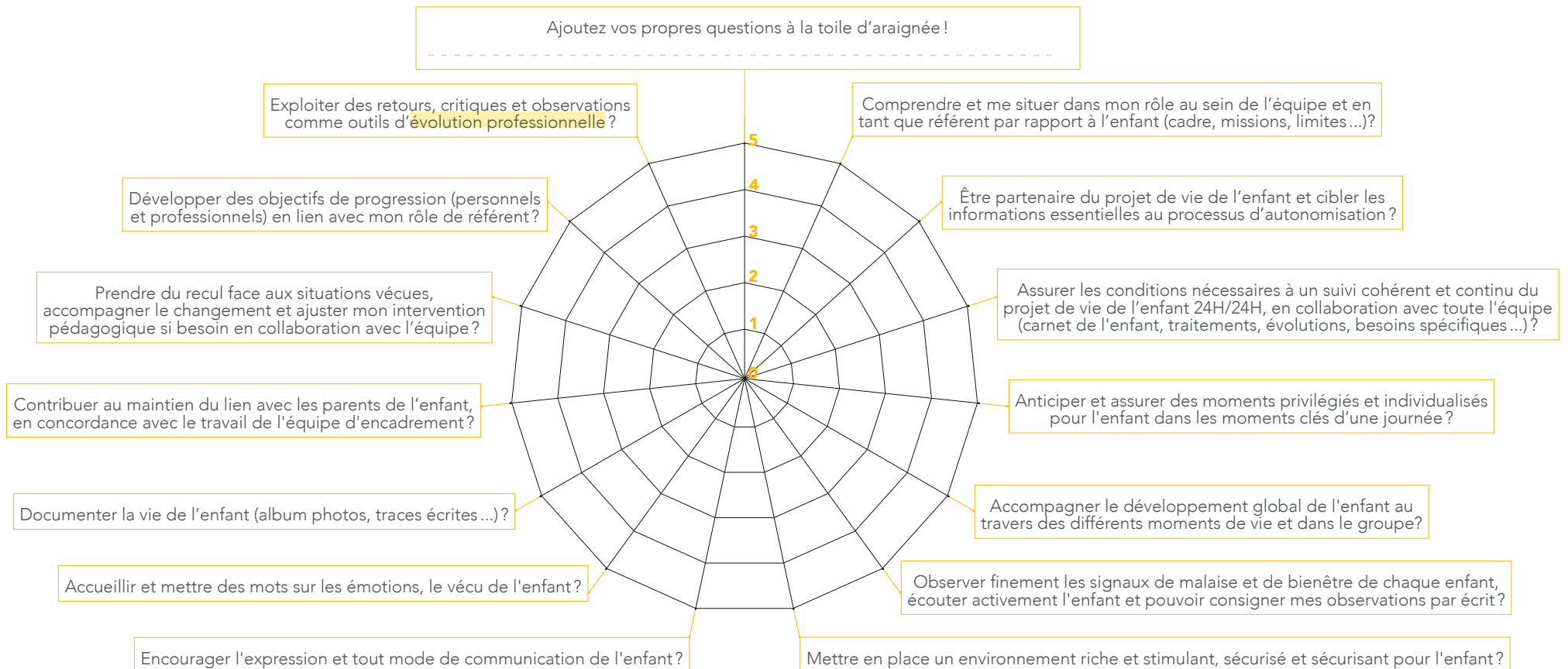
**SECTEUR :** SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)<sup>1</sup>

**FONCTION :** ACCUEIL DES ENFANTS<sup>2</sup> - 1. RÔLE RÉFÉRENT **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** .... / .... / ....

« Comprendre et assurer son rôle de référent pour l'enfant dans sa construction identitaire »

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !



1 Par « Projet de vie de l'enfant », nous entendons « Projet individualisé de guidance et d'encadrement de l'enfant » tel que stipulé dans l'Arrêté du 30 avril 2009.

2 Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessous ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation. Nous vous invitons à vous réapproprier les questions. Pour aller plus loin, nous vous invitons à consulter la brochure « Repère pour des pratiques d'accueil de qualité (0 - 3 ans) » disponible sur [www.moncarnetdebord.be](http://www.moncarnetdebord.be).



# Test en toile d'araignée

**SECTEUR: SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)<sup>1</sup>**

**FONCTION: ACCUEIL DES ENFANTS<sup>2</sup> - 2. RÔLE ACCUEIL TEST RÉALISÉ EN DATE DU .... / .... / ....**

« Comprendre et assurer son rôle d'accueillant pour l'enfant et le groupe »

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Mettre en place un environnement riche et stimulant, sécurisé et sécurisant pour chaque enfant au sein du groupe ?

Observer finement, écouter activement le groupe et pouvoir consigner mes observations par écrit ?

Soutenir les interactions positives entre les enfants ?

Mettre en place un environnement riche et stimulant, sécurisé et sécurisant pour le groupe d'enfants ?

Accompagner le développement intégré des enfants au travers des différents moments de vie ?

Documenter la vie du groupe (album photos, traces écrites...)?

Encourager l'expression et tout mode de communication de chaque enfant au sein du groupe ?



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions : « Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? » Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

1 Par « Projet de vie de l'enfant », nous entendons « Projet individualisé de guidance et d'encadrement de l'enfant » tel que stipulé dans l'Arrêté du 30 avril 2009.

2 Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessous ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation. Nous vous invitons à vous réapproprier les questions. Pour aller plus loin, nous vous invitons à consulter la brochure « Repère pour des pratiques d'accueil de qualité (0 - 3 ans) » disponible sur [www.moncarnetdebord.be](http://www.moncarnetdebord.be)

# Test en toile d'araignée

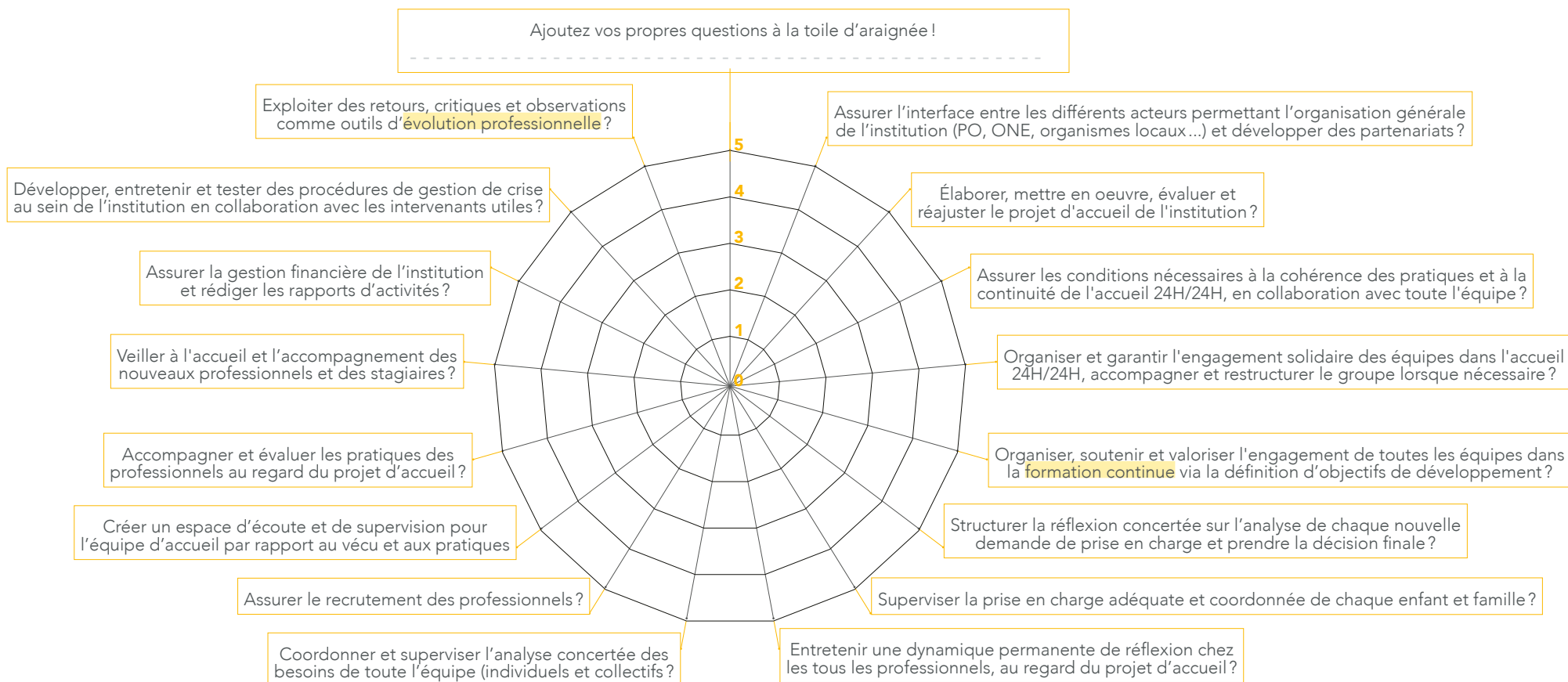
**SECTEUR: SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)<sup>1</sup>**

**FONCTION: DIRECTION<sup>2</sup> TEST RÉALISÉ EN DATE DU .... / .... / ....**

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions: « Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça? » Cela devrait rendre les choses plus concrètes!



1 Par «Projet de vie de l'enfant», nous entendons «Projet individualisé de guidance et d'encadrement de l'enfant» tel que stipulé dans l'Arrêté du 30 avril 2009.

2 Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessous ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation ou il se pourrait que vous deviez jongler entre plusieurs toiles. Nous vous invitons à vous réapproprier l'outil.

# Test en toile d'araignée

**SECTEUR: SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)<sup>1</sup>**

**FONCTION: ENCADREMENT MÉDICAL<sup>2</sup> TEST RÉALISÉ EN DATE DU .... / .... / ....**

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions: « Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça? » Cela devrait rendre les choses plus concrètes!

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée!

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle?

Participer à l'évaluation du projet de vie de l'enfant, des liens avec ses parents en vue de son départ dans sa famille ou dans un autre lieu d'accueil?

Assurer, en collaboration avec toute l'équipe, la circulation d'informations médicales utiles avec les familles?

Superviser l'élaboration des menus diététiques équilibrés en collaboration avec le personnel de cuisine?

Observer finement, écouter activement chaque enfant et pouvoir consigner mes observations par écrit?

Organiser le suivi médical préventif en collaboration avec le médecin référent et assurer les suivis?

Observer, accompagner et évaluer la relation enfant-parents?

Mener un travail de prévention et de suivi sur l'hygiène, la santé et la sécurité alimentaire au sein de l'institution au regard de l'ensemble des bases réglementaires?

Collaborer avec toute l'équipe et échanger les informations utiles à la mise en oeuvre du projet de vie de chaque enfant dans le respect des règles de déontologie et du secret médical?

Participer à la réflexion concertée sur l'analyse de chaque nouvelle demande de prise en charge?

Mettre en place et assurer un suivi médical spécifique à chaque famille?

Comprendre et me situer dans mon rôle, ma fonction, mes missions?

Participer à l'élaboration, la mise en oeuvre, l'évaluation et l'ajustement du projet d'accueil?

Accompagner et soutenir l'équipe éducative dans la prise en charge individuelle et collective?

Initier et entretenir un réseau de collaboration avec les intervenants extérieurs à l'institution (pédiatre, thérapeutes, ONE...)?

Veiller à la bonne gestion de la (para)pharmacie au regard des recommandations ONE?

1 Par « Projet de vie de l'enfant », nous entendons « Projet individualisé de guidance et d'encadrement de l'enfant » tel que stipulé dans l'Arrêté du 30 avril 2009.

2 Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessous ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation ou il se pourrait que vous deviez jongler entre plusieurs toiles. Nous vous invitons à vous réapproprier l'outil.

# Test en toile d'araignée

**SECTEUR: SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)<sup>1</sup>**

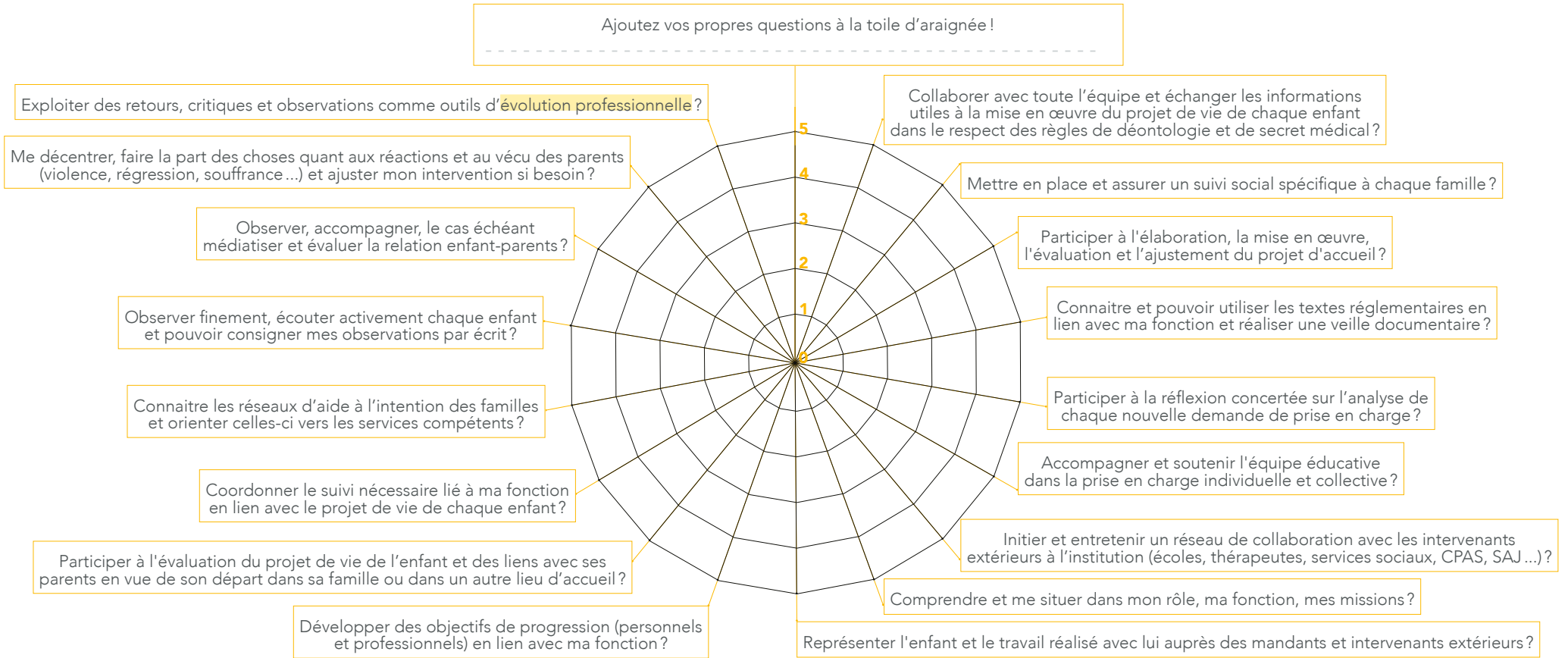
**FONCTION: ENCADREMENT SOCIAL<sup>2</sup> TEST RÉALISÉ EN DATE DU .... / .... / ....**

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions: « Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça? » Cela devrait rendre les choses plus concrètes!

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée!



1 Par « Projet de vie de l'enfant », nous entendons « Projet individualisé de guidance et d'encadrement de l'enfant » tel que stipulé dans l'Arrêté du 30 avril 2009.

2 Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessous ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation ou il se pourrait que vous deviez jongler entre plusieurs toiles. Nous vous invitons à vous réapproprier l'outil.

# Test en toile d'araignée

**SECTEUR:** SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE (SASPE)<sup>1</sup>

**FONCTION:** ENCADREMENT PSYCHOPÉDAGOGIQUE<sup>2</sup> **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** .... / .... / ....

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :  
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »  
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Initier et entretenir un réseau de collaboration avec les intervenants extérieurs à l'institution (psychomotriciens, ONE...)?

Développer des objectifs de progression (personnels et professionnels) en lien avec ma fonction ?

Assurer le suivi des connaissances psychopédagogiques et réaliser une veille documentaire ?

Outils et accompagner l'équipe éducative pour le maintien du lien entre l'enfant et les parents ?

Observer finement, écouter activement chaque enfant et pouvoir consigner mes observations par écrit ?

Participer à l'évaluation du projet de vie de l'enfant, des liens avec ses parents en vue de son départ dans sa famille ou dans un autre lieu d'accueil ?

Me décentrer, faire la part des choses quant aux réactions et au vécu des parents (violence, régression, souffrance...) et ajuster mon intervention si besoin en collaboration avec l'équipe ?

Accompagner la réflexion autour de l'organisation des espaces de vie afin de favoriser le développement de l'enfant et du groupe au regard du projet d'accueil ?

Comprendre et me situer dans mon rôle, ma fonction, mes missions ?

Participer à la réflexion concertée sur l'analyse de chaque nouvelle demande de prise en charge ?

Mettre en place et assurer un suivi psychopédagogique spécifique à chaque enfant ?

Mettre en place et assurer un suivi psychopédagogique spécifique pour le groupe ?

Participer à l'élaboration, la mise en oeuvre, l'évaluation et l'ajustement du projet d'accueil ?

Accompagner et soutenir l'équipe éducative dans la prise en charge individuelle de chaque enfant et dans la gestion des groupes de vie ?

Observer l'enfant et le groupe, analyser et évaluer les comportements, apprentissages et développements ?

<sup>1</sup> Par « Projet de vie de l'enfant », nous entendons « Projet individualisé de guidance et d'encadrement de l'enfant » tel que stipulé dans l'Arrêté du 30 avril 2009.

<sup>2</sup> Selon votre réalité (la taille de votre structure, par exemple), tous les éléments repris ci-dessous ne s'appliqueront peut-être pas à votre situation ou il se pourrait que vous deviez jongler entre plusieurs toiles. Nous vous invitons à vous réapproprier l'outil.



# Test en toile d'araignée

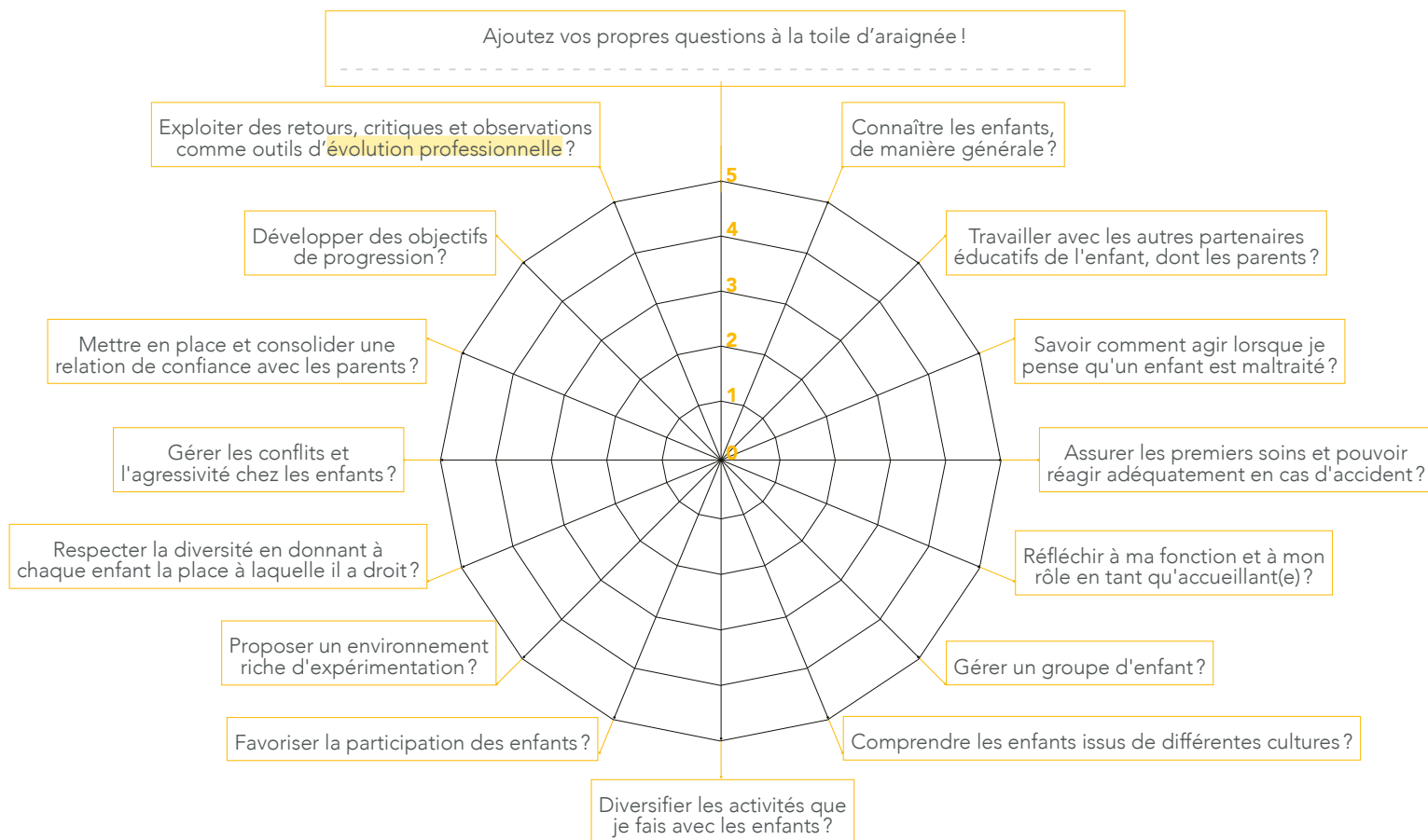
**SECTEUR:** ACCUEIL TEMPS LIBRE (3-12 ANS)<sup>1</sup>

**FONCTION:** ACCUEIL DES ENFANTS **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** .... / .... / ....

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions: « Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça? » Cela devrait rendre les choses plus concrètes!



<sup>1</sup> Les questions posées dans cet outil sont en grande partie liées aux notions de base décrites dans le Décret ATL.

# Test en toile d'araignée

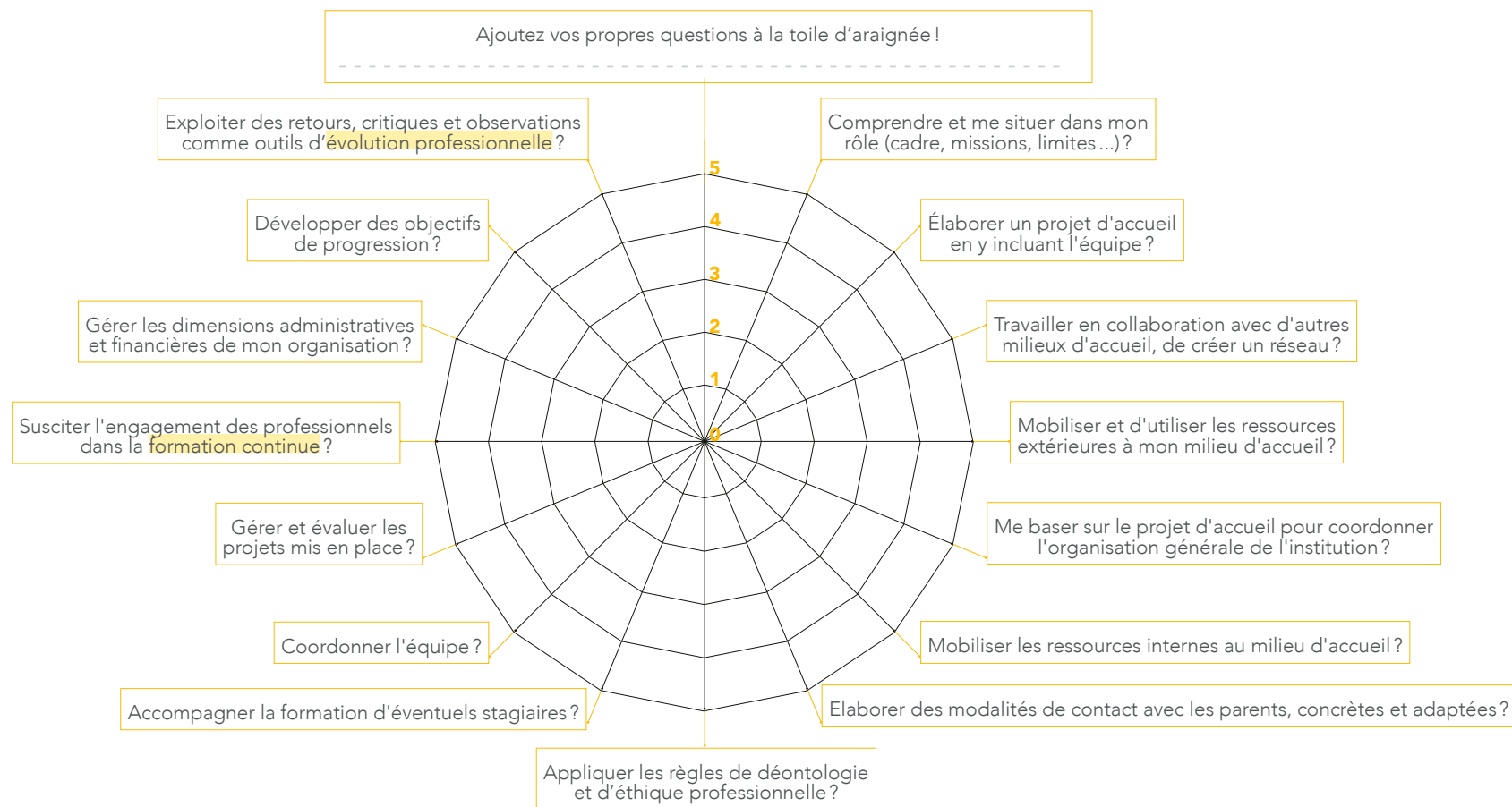
**SECTEUR:** ACCUEIL TEMPS LIBRE (3-12 ANS)<sup>1</sup>

**FONCTION:** RESPONSABLE DE PROJET TEST RÉALISÉ EN DATE DU ... / ... / ...

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions : « Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? » Cela devrait rendre les choses plus concrètes !



<sup>1</sup> Les questions posées dans cet outil sont en grande partie liées aux notions de base décrites dans le Décret ATL.. Référez-vous à la Fiche D (« Mon secteur et moi ») ou à la brochure de formation continuée de l'ONE (3-12 ans) pour plus d'informations à ce sujet. Référez-vous à la Fiche D (« Mon secteur et moi ») ou à la brochure de formation continuée de l'ONE (3-12 ans) pour plus d'informations à ce sujet. De plus, selon votre réalité professionnelle, nous vous invitons à jongler entre cette toile et la toile « Référent-e formation ».

# Test en toile d'araignée

**SECTEUR: ACCUEIL TEMPS LIBRE (3-12 ANS)**

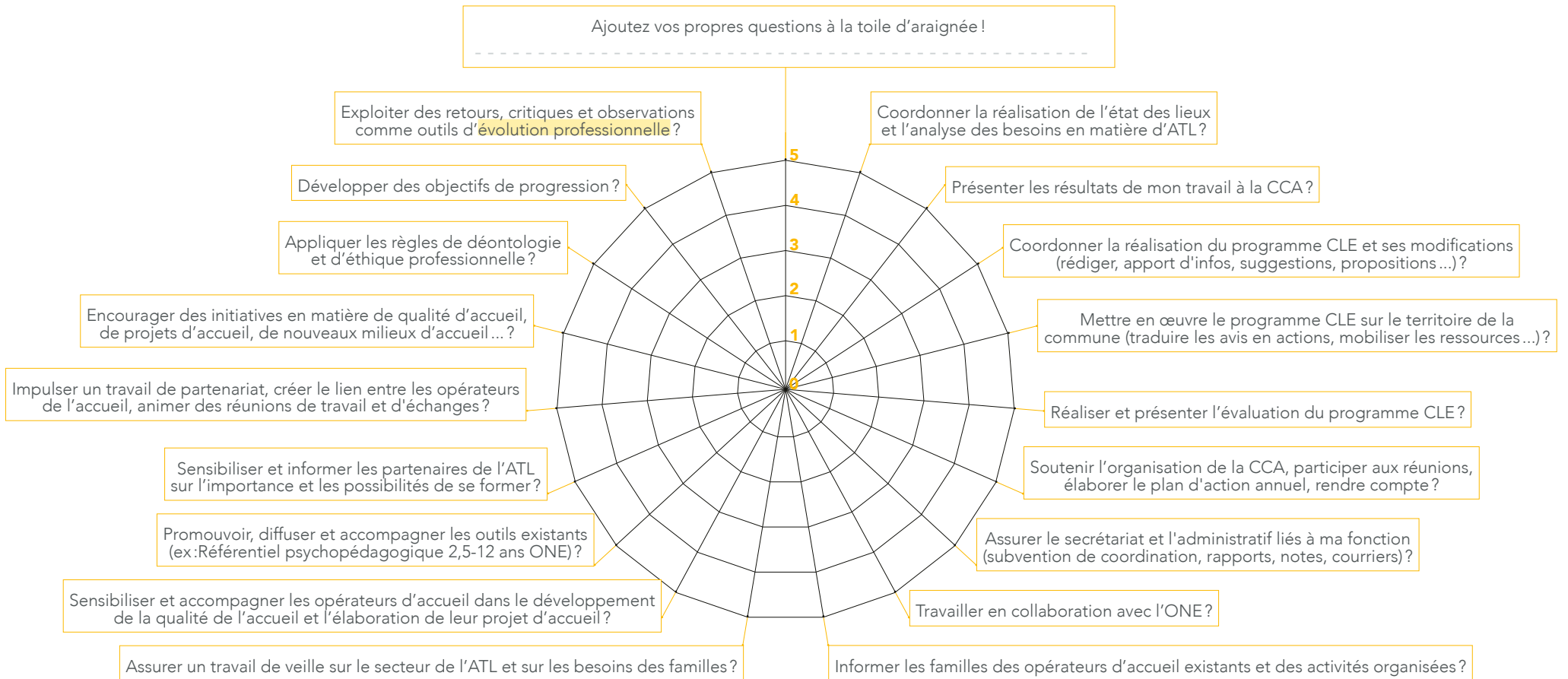
**FONCTION: COORDINATION ATL<sup>1</sup> TEST RÉALISÉ EN DATE DU ... / ... / ...**

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions: « Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça? » Cela devrait rendre les choses plus concrètes!

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée!



<sup>1</sup> Selon votre réalité professionnelle, nous vous invitons à jongler entre cette toile et la toile « Responsable de la formation ». Nous vous renvoyons également vers la description de fonction présente dans le Décret ATL.

# Test en toile d'araignée

**SECTEURS:** TOUS SECTEURS CONFONDUS

**FONCTION:** RESPONSABLE DE LA FORMATION (RÉFÉRENT·E FORMATION)<sup>1</sup>

**TEST RÉALISÉ EN DATE DU** .... / .... / ....

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :  
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »  
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !

Ajoutez vos propres questions à la toile d'araignée !

Exploiter des retours, critiques et observations comme outils d'évolution professionnelle ?

Connaître et comprendre les métiers liés à l'accueil d'enfants, ainsi que les enjeux liés (diversité, précarité, etc.) ?

Comprendre et analyser les enjeux et défis du milieu d'accueil ?

Gérer et évaluer des projets ?

Mettre en place une communication claire autour du plan de formation ?

Animer des réunions en suscitant participation et adhésion ?

Mener des entretiens individuels ?

Produire des outils adaptés à la réalité du milieu d'accueil (questionnaires, tableaux de bord...)?

Assurer le suivi financier et administratif du plan ?

Assurer les contacts avec les organismes de formation (appel d'offre, convention, suivi des inscriptions...)?

Être créatif, apporter de nouvelles idées et de nouvelles solutions aux défis soulevés ?

Porter une attention particulière à l'accompagnement post-formation et au transfert des acquis ?

Connaître le vocabulaire de base autour de la formation et des compétences ?

<sup>1</sup> Selon votre réalité professionnelle, nous vous invitons à jongler entre cette toile et la toile « Responsable de projet » (secteurs Accueil Petite Enfance et Services d'Accueil d'Enfants Malades à Domicile) et « coordination ATL » (secteur ATL).



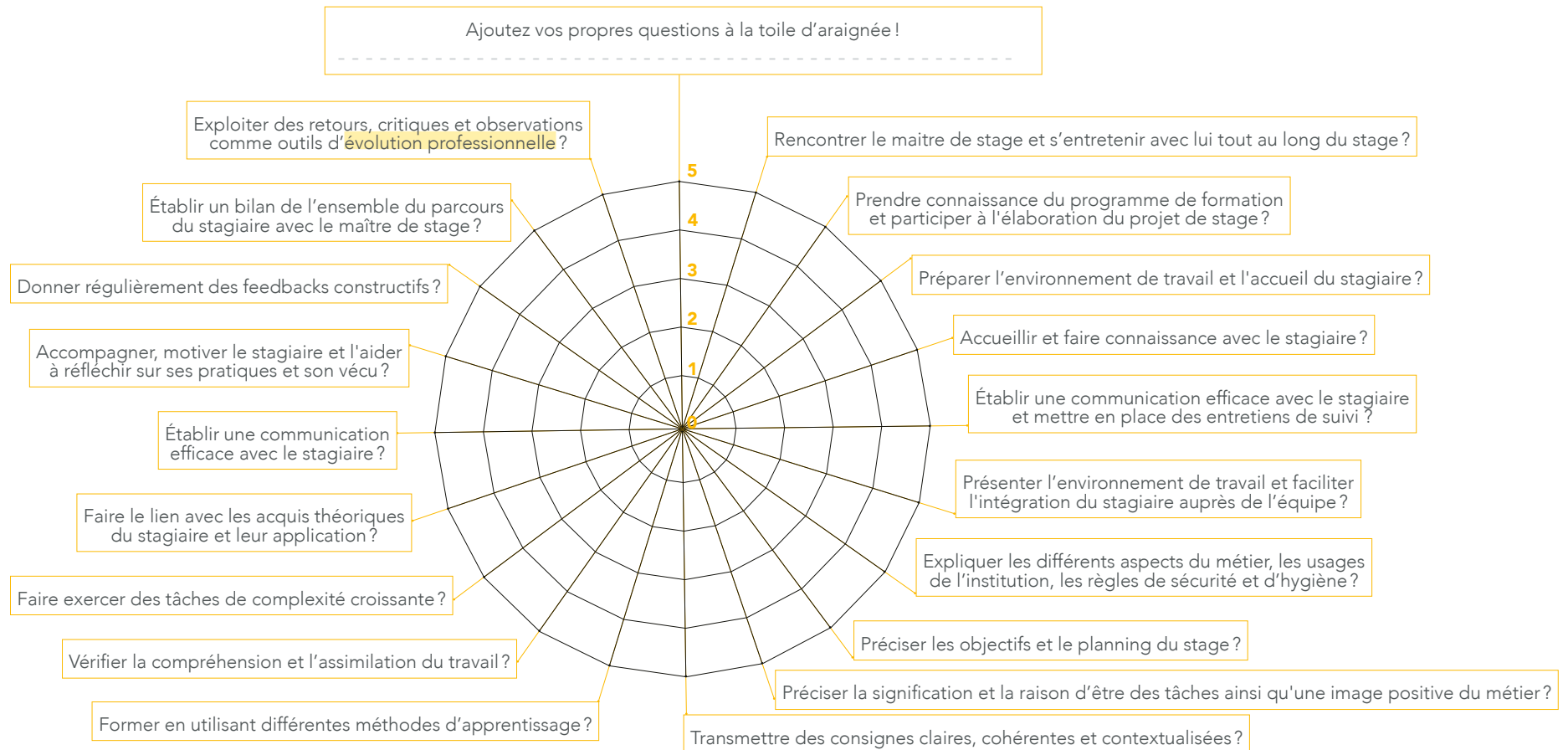
Cela te semble trop vague? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions: « Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça? » Cela devrait rendre les choses plus concrètes!

# Test en toile d'araignée

**SECTEURS:** TOUS SECTEURS CONFONDUS

**FONCTION:** TUTEUR·RICE DE STAGIAIRES<sup>1</sup> **TEST RÉALISÉ EN DATE DU .... / .... / ....**

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



<sup>1</sup> D'après le profil de fonction des tuteurs en entreprise repris en annexe de l'arrêté du Gouvernement de la Communauté française du 16/12/2011. Un tuteur en entreprise est un travailleur que l'entreprise affecte à la formation, à l'accompagnement et à l'intégration de stagiaires en milieu professionnel.



# Test en toile d'araignée

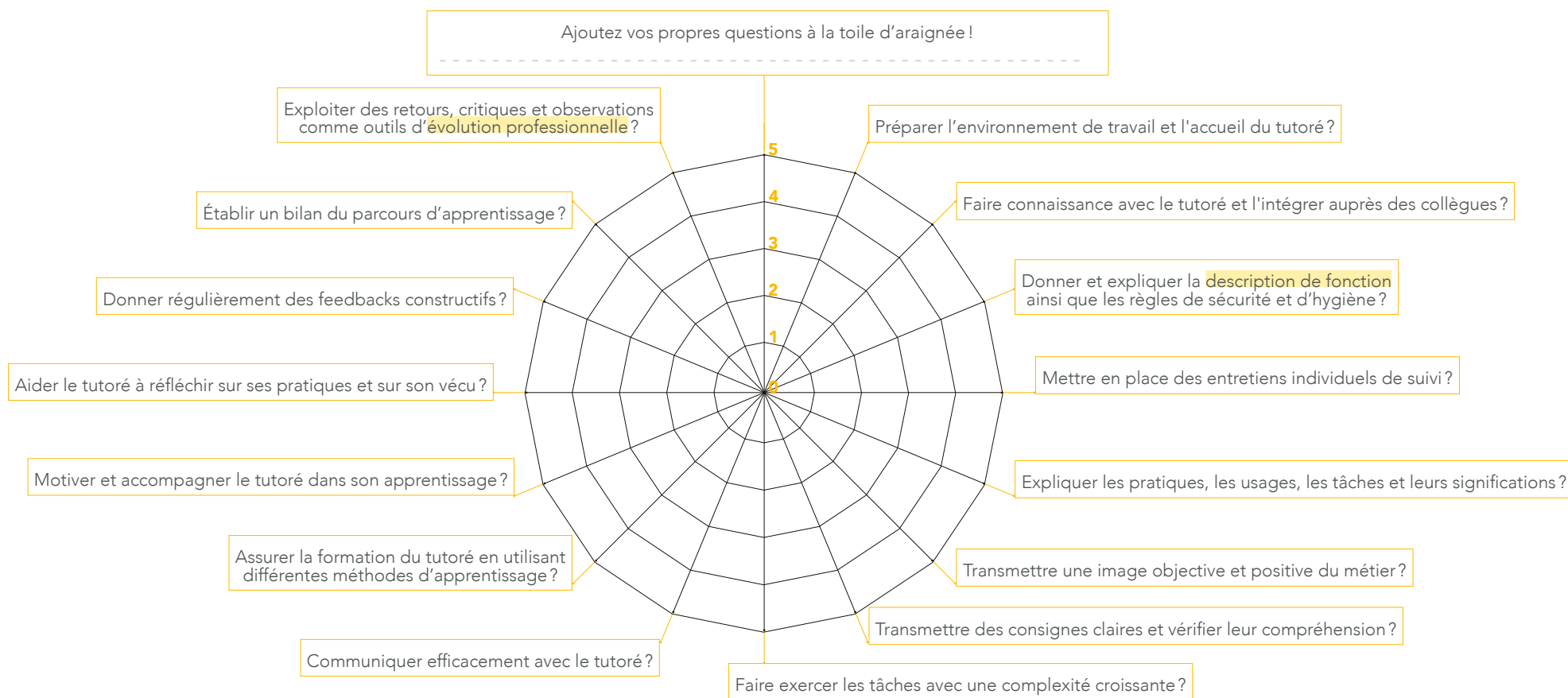
**SECTEURS:** TOUS SECTEURS CONFONDUS

**FONCTION:** TUTEUR·RICE DE TRAVAILLEURS<sup>1</sup> **TEST RÉALISÉ EN DATE DU** ... / ... / ...

**DANS QUELLE MESURE SUIS-JE CAPABLE DE...**



Cela te semble trop vague ? Tu peux toujours te demander pour chacune des questions :  
« Quelles sont les actions et tâches que je réalise en lien avec ça ? »  
Cela devrait rendre les choses plus concrètes !



<sup>1</sup> D'après le titre de compétences Tuteur en entreprise du Consortium de validation des compétences. Un tuteur est un travailleur que l'entreprise affecte à la formation, à l'accompagnement et à l'intégration de certaines personnes en milieu professionnel.

# J'établis la synthèse de mes objectifs et souhaits de développement

Formulaire en lien avec la Fiche **F**

Se fixer des objectifs de progression est essentiel pour maintenir son cap et continuer à se développer. Je propose aux équipes de le faire une fois par an à un niveau individuel et collectif, et nous constatons déjà une belle évolution de nos pratiques!

Alain,  
réfèrent formation, 48 ans

**F**

Les formulaires **B** («J'établis mon portefeuille de compétences»), **C** («Je cible mes projets professionnels») et **E** («Je me situe par rapport à mon institution») ont pu faire émerger de nombreuses idées d'évolution et de développement. Afin d'y mettre de l'ordre, nous vous proposons d'en établir la synthèse ci-dessous. Veuillez également à classer vos objectifs par ordre d'importance.

Une fois l'exercice réalisé et les 3 tableaux ci-dessous complétés, vous aurez en main une liste restreinte de **compétences** à développer dans les mois à venir.

N'hésitez pas à le réaliser ponctuellement, une fois par an par exemple!<sup>1</sup>

FORMULAIRE COMPLÉTÉ EN DATE DU .... / .... / ....

## TABLEAU 1 – LES COMPÉTENCES QUE JE SOUHAITERAIS APPROFONDIR OU DÉVELOPPER - [FICHE B]

Commencez par les **compétences** que vous souhaitez développer en priorité

<b>1</b>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<b>2</b>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<b>3</b>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Si tu le souhaites, ce formulaire peut servir de base à un entretien individuel avec ton responsable. Les tableaux peuvent aussi être remplis durant cet entretien si tu préfères être accompagné pour le faire. Plus d'infos sur l'entretien d'évolution à la page 96!



<sup>1</sup> Le formulaire est téléchargeable à tout moment sur [www.moncarnetdebord.be](http://www.moncarnetdebord.be). Cela vous permettra de recommencer l'exercice quand vous le souhaitez, et de garder une trace de vos réflexions passées!

## TABLEAU 2 – MES OBJECTIFS, EN LIEN AVEC MON PROJET PROFESSIONNEL - [FICHE C]

*Commencez par les objectifs que vous souhaitez développer en priorité*

1	<hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/>
2	<hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/>
3	<hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/>
Quelles <b>compétences</b> me seraient utiles pour atteindre ces objectifs ?	

## TABLEAU 3 – MES OBJECTIFS, EN LIEN AVEC LES MISSIONS DE MON INSTITUTION - [FICHE E]

*Commencez par les objectifs que vous souhaitez développer en priorité*

1	<hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/>
2	<hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/>
3	<hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/>
Quelles <b>compétences</b> me seraient utiles pour atteindre ces objectifs ?	