

# PRESENTATION DES OPERATEURS de bilan de compétences

## PROJET 2018-2020

Opérateur	Page localisation	Page présentation
Altitude asbl	2	6
6 Beaufort asbl	2	7
Cesa	2	8
CET – Réseau Retravailler	2	9
CFIP	2	10
CIBC NPDC antenne de Maubeuge	3	11
CPSE	3	12
Creaform asbl	3	13
Daoust	3	14
EIC Andenne	3	15
Henallux Fo.R.S.	3	16
Laboratoire d’Ergologie Appliquée asbl	3	17
OrientationResulta asbl	4	18
PSDD asbl	4	19
Réseau InterMire	4	20

## Localisations des différents opérateurs

### Altitude asbl

*Nivelles, Namur, Dinant, Charleroi, Mons, Tournai, Mouscron*

1325	Chaumont-Gistoux	Rue des Bruyères, 54 (Cabinet Privé)
1348	Louvain-La-Neuve	Chemin du Cyclotron, 6 (Co-Working)
5000	Namur	Rue Marie-Henriette, 6 (co-working)
5570	Feschaux (Beauraing)	Rue de Forcée, 67 (Cabinet Privé)
6000	Charleroi	Avenue Général Michel, 1 (co-working Switch)
7000	Mons	Rue des sœurs Noires, 4 (Centre de Co-Working Connexion)
7500	Tournai	Rue de Chambge, 18 (Altitude asbl)
7700	Mouscron	Place de la Gare, 1 (Ligue des Familles)
7730	Estaimpuis	Porte des Bâtisseurs, 20 (Centre d'affaires IMPACT)

### 6 Beaufort asbl

*Bruxelles, Nivelles, Mons, Soignies, Ath*

1070	Anderlecht	Rue Rossini, 16 (Cirqu'conflex ASBL - Espace 16)
1400	Nivelles	Rue Sainte-Anne, 14 (Maison des Enfants)
7000	Mons	Rue des Droits de l'Homme, 2 bte 11 (Avomarc Mons)
7060	Soignies	<i>à déterminer</i>
7090	Braine-le-Comte	rue Ferrer, 11
7100	La Louvière	Rue Arthur Delaby, 5 (Avomarc La Louvière)
7800	Ath	<i>à déterminer</i>

### Cesa

*Bruxelles, Charleroi*

1180	Uccle	Avenue Montjoie, 93
6044	Roux (Charleroi)	Rue de Courcelles, 10

### CET – Réseau Retravailler

*Nivelles, Liège, Namur, Dinant, Thuin, Mons, Tournai, Mouscron, Ath*

1400	Nivelles	Boulevard Fleur de Lys, 25
4020	Liège	Rue Remouchamps, 2
5000	Namur	Rue des Tanneries, 1
5590	Ciney	Rue Edouard Dinot, 21
6530	Thuin	Rue du Pont, 11
7000	Mons	Boulevard Gendebien, 5/6 (Solidaris Mons Wallonie Picarde)
7080	Frameries	Avenue des Nouvelles technologies, 24 (Solidaris Mons Wallonie Picarde)
7500	Tournai	Rue de Rasse, 16 (Déclic Emploi)
7700	Mouscron	Rue du Val, 10 (FPS)
7800	Ath	Rue du Fort, 48 (Bureau Déclic Emploi)

### CFIP

*Nivelles, Namur*

1348	Louvain-La-Neuve	Rue de la Haute Borne, 6
5000	Namur	Avenue Albert 1er, n°48

**CIBC NPDC Maubeuge***Valenciennes, Fourmies, Maubeuge*

7000	Mons	<i>A déterminer</i>
7500	Tournai	<i>A déterminer</i>
59300	Valenciennes (FR)	Avenue Désandrouins, 228
59610	Fourmies (FR)	Rue Ernest Thomas, 17
59600	Maubeuge (FR)	Rue du Commerce, 25 (CIBC Maubeuge – La Joyeuse II)

**CPSE***Liège*

4030	Grivegnée	Rue des Fortifications, 25 (CPSE)
------	-----------	-----------------------------------

**Creaform asbl***Mons*

7340	Pâturages (Colfontaine)	Rue des Champs 1
------	-------------------------	------------------

**Daoust***Bruxelles, Nivelles, Liège, Huy, Verviers, Namur, Charleroi, Mons, Soignies, Tournai*

1050	Ixelles	Galerie de la Porte Louise, 203
1300	Wavre	Place Henri Berger, 18
1400	Nivelles	Rue de Namur, 110
1435	Mont-Saint-Guibert	Rue Emile Francqui, 3 (Axisparc)
1480	Tubize (Saintes)	Rue Julien Marsille, 6
4000	Liège	Boulevard de la Sauvenière, 135C
4500	Huy	Rue du Pont, 24
4700	Eupen	Kirchstrasse 39
4800	Verviers	Pont Saint Laurent, 23
5000	Namur	Rue Emile Cuvelier, 11
5030	Gembloux	Grand Rue, 57
6000	Charleroi	Quai Paul Verlaine, 6
7000	Mons	Grand Rue, 61
7100	La Louvière	Rue Kéramis, 20
7500	Tournai	Rue de la Wallonie, 13

**EIC Andenne***Namur, Dinant,*

5300	Andenne	Rue Adeline Henin, 1
5500	Dinant	Rue Saint-Jacques, 350 (bureau Forem)
5590	Ciney	Rue Piervenne, 74 (cabinet privé)

**Henallux Fo.R.S.***Liège, Namur, Arlon*

4870	Trooz	Rue Sainry, 83
5000	Namur	Rue de l'Arsenal, 10 (Henallux)
6700	Arlon	Place du Lieutenant Calleweyn, 11

**Laboratoire d'Ergologie Appliquée asbl***Bruxelles*

1160	Auderghem	Boulevard du Triomphe, 39
------	-----------	---------------------------

**OrientationResulta asbl***Bruxelles, Nivelles, Liège, Namur*

1000	Bruxelles	Avenue Louise, 488
1030	Schaerbeek	Boulevard Lambertmont, 32 (STICS)
1040	Etterbeek	Avenue des Champs, 98
1070	Anderlecht	Avenue de la Poésie, 23
1150	Woluwé-Saint-Pierre	Drève des Mustangs, 14
1331	Rosières	Av. de la Ransbienne, 34
1348	Louvain-la-Neuve	Rue de Neufmousier, 6 (CentrEmergences)
1430	Bierghes	Rue du Ham, 26
1457	Nil-Saint-Vincent	Rue Saint-Vincent, 53
4670	Blegny	Rue André Ruwet, 5
5002	Saint-Servais	Rue de la Chapelle St.-Donat, 35
5004	Bouge	Route de Hannut, 24 (Au Tour de Soi)

**PSDD***Bruxelles, Nivelles, Waremme, Namur, Charleroi, Marche-en-Famenne, Soignies*

1020	Laeken	Rue Stevens-Delannoy, 84
1030	Schaerbeek	Rue Désiré Desmet, 76
1495	Villers-La-Ville	Rue de Strichon, 57
4260	Braives	Rue de la Vigne, 43
5000	Namur	Rue Louis Loiseau, 18 bte 2 (Centre Bien-être et Santé)
5070	Le Roux	Rue du long Try, 7 (jusqu'au 28-02-2018)
6032	Mont-sur-Marchienne	Avenue de la Paix, 17
6200	Châtelet	Rue de Namur, 481 (à partir du 1-03-2018)
6970	Tenneville	Rue de la Vieille Eglise, 17B
7110	Strepy-Bracquegnies	Rue de Harmegnies, 100

**Réseau InterMire****Mire BW***Nivelles*

1340	Ottignies	Avenue des Mugnets 10
1400	Nivelles	Rue de la Science 16
1480	Tubize	Rue des Frères Taymans, 32 (c/o CPAS de Tubize)

**MIREL***Liège*

4000	Liège	Boulevard Piercot, 42
4100	Seraing	Rue du Térés, 45
4170	Comblain-Au-Pont	Rue du Grand Pré, 25

**MIREV***Verviers*

4800	Verviers	Rue Saint-Remacle 22
4821	Andrimont (Dison)	Rue de Verviers 203 (château d'Ottomont)
4900	Spa	Rue Hanster 4
4960	Malmedy	Place des Arsilliers 9
4651	Herve	Place du Marché 1
4840	Welkenraedt	Place des Combattants 2

<b>MIRHW</b>			<i>Huy, Waremme</i>
4300	Waremme	Rue Ernest Malvoz 20	
4500	Huy	Chaussée de Liège 34	
4280	Hannut	Place des Déportés et Réfractaires	
4250	Wanze	Chaussée de Wavre 16	
4550	Nandrin	Place Arthur Botty 1	
4480	Engis	Rue de la Station 42	
<b>MIRENA</b>			<i>Namur, Dinant</i>
5000	Namur	Avenue de la Marlagne 52/1	
5030	Gembloux	Avenue de la Faculté d'Agronomie 69	
5060	Sambreville	Rue Sainte Barbe 73	
5060	Auvelais	Rue Hicguet 19	
5300	Andenne	Avenue Belle-Mine 6	
5500	Dinant	Rue Léopold 3	
5590	Ciney	Clos de l'Ermitage 1	
<b>MIRESEM</b>			<i>Philippeville, Thuin</i>
5600	Philippeville	Rue de Namur 1A	
5650	Walcourt	Rue de Fraire 4	
6460	Chimay	Chaussée de Couvin 50-B	
<b>MIREC</b>			<i>Charleroi, Mons</i>
6031	Monceau-Sur-Sambre	Rue de Trazegnies 41	
6150	Anderlues	Rue Pierre Babusiaux 4	
6240	Farciennes	Rue de la liberté 40	
6220	Fleurus	Rue des Bourgeois 2	
6140	Fontaine-l'Evêque	Rue Château Bivort 1	
<b>MIRELUX</b>			<i>Neufchâteau, Arlon, Marche-en-Famenne</i>
6800	Libramont	Rue des Alliés 7	
6700	Arlon	Rue Godefroid Kurth 2	
6900	Marche-en-Famenne	Avenue de France 6	
<b>MRC</b>			<i>Soignies, Charleroi, Thuin,</i>
7060	Soignies	Place Verte 32	
7110	Houdeng-Aimeries	Rue Saint-Patrice 2d	
7160	Chapelle-lez-Herlaimont	Rue Solvay 17	
7170	Manage	Place Edouard Bantigny 4	
7100	La Louvière	Rue de la Closière 36	
7130	Binche	Avenue Jean Derave 8A	
7140	Morlanwez	Rue Jean Jaurès 1	
<b>MIREMB</b>			<i>Mons</i>
7080	Frameries	Rue de France 2	
7380	Quiévrain	Rue Grande 9	
7301	Boussu	Rue de la Fontaine 54	
7301	Hornu	Rue Grande 73	
<b>MIREWAPI</b>			<i>Tournai, Mouscron, Ath</i>
7500	Tournai	Rue des Puits l'Eau 10/13	
7700	Mouscron	Passage Saint Barthélémy 14/16	
7800	Ath	Rue de la Station 47	

# Présentation des opérateurs de bilan de compétences

## Altitude asbl

### Organisme

L'asbl Altitude est active dans l'accompagnement des personnes en situation de changement : outplacement, demandeurs d'emploi ou évolution de carrière.

Depuis 2013, notre asbl collabore avec l'APEF et FE.BI dans le cadre des bilans de compétence.

### Programme et méthodes

Le bilan de compétence est conduit par un consultant référent unique tout au long de la prestation. Nous utilisons des supports et tests adaptés au profil et à la problématique de la personne

Nous proposons un programme d'accompagnement de 14 heures, autour de la construction ou de la modification du projet professionnel :

- **Phase préliminaire : 1 entretien**  
Délimitation du cadre de travail et de l'engagement du candidat et du conseiller dans le processus. Identification des attentes de la personne et de son historique professionnel.
- **Investigation : 5 entretiens**
  - **Analyse du parcours, identification des intérêts, de la motivation** : Faire le point sur les motivations du candidat, autour des 4 axes de la motivation. Etat des lieux des potentiels et inclinations professionnelles. Pour ce faire, utilisation d'outils et tests afin de réaliser le bilan des compétences acquises. Si nécessaire, tests de réorientation.
  - **Exploration des pistes pour un projet réalisable et atteignable** : Brainstorming sur les possibilités, pistes envisageables. Confrontation avec la réalité personnelle pour accéder au projet qui est en train de construire. Travail sur le changement éventuel de comportement. Recherche d'informations sur les possibilités d'évolution dans la structure actuelle ou non, sur le marché de l'emploi de la région, des possibilités de formation. Identification des obstacles éventuels ou freins qui pourraient ralentir le projet.
- **Conclusion : 1 entretien**  
Construction d'un plan d'action pour mettre en place son projet professionnel qui précisera la finalité et les différentes étapes possibles, soit par une formation (en interne ou à l'extérieur), un ajustement au niveau relationnel (pistes de réparations interpersonnelles) et les points d'attentions pour se donner toutes les chances de réussir et d'aboutir à ce nouveau projet. Une synthèse écrite sera remise au candidat.
- **Suivi : 1 entretien**  
Évaluation du chemin déjà parcouru - ajustements, affinement du projet.

### Conseillers bilan

**Maryline BAIJOT** Coach en bilan de compétences, en réorientation professionnelle, demandeurs d'emploi et particuliers -Soutien au changement.

**Laurence COQUERELLE** : Coach - Orientation scolaire et professionnelle, bilans de compétences. Accompagnement au changement

**Alain LOTTERIE** : Coach en entreprise - Gestion de carrière – Supervision – Conseiller bilan de compétences.

### Informations pratiques

**Localisations** : plusieurs localisations possibles : Chaumont-Gistoux, Louvain-La-Neuve, Namur, Feschaux (Beauraing), Charleroi, Mons, Tournai, Mouscron, Estaimpuis

**Contacts** : Tel. : 0496/11.56.24 – E-mail : [altitude.asbl@gmail.com](mailto:altitude.asbl@gmail.com)

**Horaire** : Jours ouvrables de 9h à 20h et possibilité le samedi matin.

## 6 Beaufort

### Organisme

6Beaufort offre depuis 1998 ses compétences, son dynamisme et son énergie aux personnes, aux organisations et aux entreprises dans les domaines de l'insertion Socioprofessionnelle, de l'orientation professionnelle individuelle et de la formation de formateurs. 6Beaufort se propose de vous accompagner, d'insuffler de l'énergie, positiver l'avenir, rendre confiance. A l'image de ce vent, à la fois fort et doux, moteur et assurance d'un voyage sans embûche.

Site internet : [www.6beaufort.be](http://www.6beaufort.be)

### Programme et méthodes

6Beaufort base sa méthodologie sur la préparation au changement. Les entretiens se déroulent essentiellement à partir de l'exploration de quatre grands axes : la connaissance de soi ; l'exploration des diverses compétences (potentialités) ; l'émergence et la faisabilité du-des projet-s ; l'évaluation des obstacles et des freins éventuels.

6Beaufort propose un bilan de compétences de 17 heures dont voici le programme :

- **Phase préliminaire – 1 rencontre :**  
Informations générales sur le processus proposé et vérification de la partie prenante au projet.
- **Investigation - 6 rencontres :**  
Cette phase est axée sur la connaissance de soi et l'identification de ses compétences. Vous serez amené à :
  - Renforcer votre projet présent tout en valorisant l'impact d'une réflexion à moyen et long termes quant à votre projet de vie ;
  - Déceler dans votre discours les actions qui vous motivent et celles qui représentent des freins ;
  - Faire ressortir toutes les énergies que vous mettez en œuvre pour atteindre vos objectifs ;
  - Rentrer dans une communication « gagnant/gagnant » et renforcer votre potentiel d'action en respectant votre personnalité, vos besoins ; Oser vous affirmer tout en respectant l'autre ;
  - Découvrir et nommer vos compétences transférables ;
  - Renforcer votre choix professionnel en fonction des aptitudes que vous souhaitez continuer à mettre en pratique.
- **Conclusion – 1 rencontres :**  
Cette phase vous permettra de :
  - Confirmer votre projet
  - Mettre en place un plan d'action autour de la réalisation d'une synthèse de votre emploi « idéal » et prenant compte de vos besoins dans un emploi.
  - Vous projeter dans un projet de reconversion à moyen et long termes ou renforcer votre projet professionnel actuel.
  - Préparer votre plan d'action pour la réalisation de votre projet professionnel – projet de vie
- **Suivi – 1 rencontre :**  
Evaluation et analyse de la phase de mise en place du plan d'action : les actions réalisées ; les difficultés rencontrées lors de la mise en place des actions.

### Conseillers bilan

DE BRUYCKER Guy	Baccalauréat en Education Spécialisée	8 ans
VAN OPSTAL Nathalie	Master en psychologie Clinique	13 ans
FAIGNART Martine	Master Science économique appliquée	14 ans
DUPONT Marie	Baccalauréat Français – français langue étrangère	4 ans
BOSTEELS Gwendoline	Master en journalisme & communication	14 ans

### Informations pratiques

**Localisation :** plusieurs localisations possibles : Bruxelles (Anderlecht), Nivelles, Mons, Soignies, Braine-le-Comte, La Louvière, Ath.

**Accessibilité :** Toutes nos localisations sont facilement accessibles en transports en commun

**Contacts :** Tel. : 067/55 05 00 - E-mail : [6beaufort@7090.be](mailto:6beaufort@7090.be)

**Horaire :** les horaires sont à convenir entre les parties (possibilité en dehors heures habituelles de bureau)

**Organisme**

Le C.E.S.A – Centre d’Enseignement Supérieur pour Adultes - est un établissement scolaire de promotion sociale destiné à un public d’adultes.

Le C.E.S.A propose des formations dans le domaine de l’accompagnement psycho-éducatif, de la psychomotricité, de la psychopathologie, du cadre du secteur non marchand et de l’urgence socio-humanitaire.

Site internet : [www.cesa.be](http://www.cesa.be)

**Programme et méthodes**

Le bilan de compétence est une démarche volontaire encadrée par un conseiller. Elle comporte au moins 5 entretiens. La mise en évidence de la motivation, des compétences acquises, des caractéristiques du contexte professionnel permettent l’élaboration d’un projet d’évaluation professionnelle personnalisé.

Le CESA propose un bilan de compétences de 13 heures dont voici le programme :

- **Phase préliminaire – 1 rencontre :**  
L’entretien est individuel. L’objectif est de clarifier la demande et les attentes du candidat.  
Le cadre est posé : respect, confidentialité et non jugement. Le dispositif complet est présenté. Le candidat est invité à s’exprimer quant à son engagement. Un travail sur les motivations démarre lors de cette 1<sup>re</sup> séance.
- **Investigation - 3 ou 4 rencontres :**  
La 1<sup>re</sup> partie de cette séquence porte sur les motivations. Une mise en avant des ressources des candidats et freins éventuels. Trouver des pistes avec les candidats pour dépasser les freins.  
La 2<sup>e</sup> partie sert à identifier les compétences acquises par le candidat sur base de la méthodologie du portfolio. Un travail systématique sera demandé au candidat afin qu’il soit acteur de son projet et puisse déterminer les éléments qui entreront dans son projet professionnel personnel.  
Les possibilités d’évolution professionnelle seront explorées sur base d’éléments disponibles relatifs au secteur d’activité concerné. Dans le cas où une formation pourrait être envisagée, des épreuves de valorisation des acquis de l’expérience pourront être réalisées.
- **Conclusion – 1 rencontre :**  
L’étape de finalisation du projet personnel se déroule en entretien individuel. La planification des actions à entreprendre et des étapes à franchir est établie. Un document de synthèse est réalisé et approuvé par les 2 parties. Il est la propriété du candidat.
- **Suivi – 1 rencontre :**  
A l’occasion d’un entretien individuel avec son conseiller, le candidat évalue les effets de la démarche du bilan de compétences, les résultats déjà acquis, les changements opérés et les perspectives à moyen terme.

**Conseillers bilan**

**Betty Zoltan**, psychologue et enseignante depuis plus de 12 ans.

**Cynthia Delville**, psychologue et enseignante

**Informations pratiques**

**Localisation :** Les bilans de compétences sont réalisés au CESA

Site de Bruxelles : Avenue Montjoie 93 – 1180 Uccle et

Site de Charleroi : Rue de Courcelles, 10 à 6044 Roux

**Accessibilité :** via les transports en commun (tram 7 et bus 38 et 107)

**Contacts :** Tel. : 071/45 11 08

E-mail : [cesa@cesa.be](mailto:cesa@cesa.be) (pour le secrétariat) – E-mail [david.lambert@cesa.be](mailto:david.lambert@cesa.be) (pour la direction)

**Horaire :** Les bilans sont réalisables du lundi au vendredi selon l’horaire convenu avec le candidat.

## CET – Réseau Retravailler

### Organisme

Le Centre Européen du Travail a développé un service d'orientation, « Retravailler » spécialisé dans le bilan de compétence, l'orientation et la mobilité professionnelle. Nous travaillons depuis plus de 30 ans dans l'accompagnement professionnel et avons développé, en partenariat avec un réseau européen et belge, une méthodologie spécifique.

Site internet : [www.retravailler-namur.be](http://www.retravailler-namur.be)

### Programme et méthodes

Le bilan de compétence « Retravailler » est basé sur une méthode interactive. Vous serez au cœur du travail et en déciderez des tenants et aboutissants. A partir de tests, de questionnaires, de temps d'échanges, de l'analyse d'offres d'emploi et de divers documents, vous prendrez conscience en toute autonomie et à travers une méthode structurée, de vos forces, de vos aspirations et des actions à mener pour faire évoluer votre carrière.

Le Bilan de compétences se décompose en 4 phases pour un total de 10 entretiens individuels (jusqu'à 20 heures d'accompagnement) :

- **Phase préliminaire (2 heures)**  
Pour analyser votre demande, vos objectifs, vos résultats personnels attendus et vérifier la correspondance entre ces éléments et les objectifs du bilan de compétences.
- **Investigation (10 heures)**
  - Analyse de votre parcours, de ses expériences positives et négatives, identification de vos intérêts, motivations et valeurs au travail.
  - Analyse des compétences et ressources acquises au cours de votre carrière : nommer les tâches assumées seul, identifier le degré d'autonomie et d'efficacité dans ces tâches, évaluer votre degré de satisfaction dans ces différentes tâches et enfin, identifier les espaces de mobilité possibles qui découleraient de ces tâches porteuses de bien-être et de sens.
  - Analyse de votre profil et de vos besoins psychologiques au travail afin d'identifier vos espaces de ressourcement et vous permettre de développer des stratégies d'évolution positive.
  - Démarche d'enquête et d'exploration du marché de l'emploi et de la formation : clarification des pistes de formation pouvant être nécessaires, des spécialisations porteuses, des possibilités d'évolution dans la structure actuelle ou non. Analyse de la correspondance entre vos compétences et les demandes du marché.
- **Synthèse (4 heures)**  
Rédaction d'une synthèse par le conseiller et co-construction d'un plan d'actions pour la concrétisation de votre projet, en tenant compte des éventuels obstacles ou freins.
- **Suivi (4 heures)**  
Le suivi, dans les 12 mois, de votre projet.

Nous adaptons nos outils à votre profil et à vos questionnements. Nous vous accompagnons dans l'amélioration de votre situation, pour tendre vers un mieux-être, que cela implique une réelle réorientation ou une adaptation de votre situation professionnelle. En cas de réel mal-être au travail et/ou d'épuisement professionnel, nous pouvons vous aider à analyser avec vous les éléments favorables à une amélioration de votre situation

### Conseillers bilan

Nos 17 conseillers bilan sont tous détenteurs d'un master en sciences sociales, sont formés au bilan de compétence et au bilan de mobilité TOPO et sont supervisés par des responsables pédagogiques expérimentés.

### Informations pratiques

**Localisation** : Nous organisons des bilans plusieurs provinces de la région wallonne (Nivelles, Liège, Ciney, Namur, Thuin, Mons, Frameries, Tournai, Mouscron, Ath)

**Contacts** : Tel. 081/83 05 19 – E-mail : [cet.namur@lilon.be](mailto:cet.namur@lilon.be)

**Horaire** : possibilité sur certains lieux, de rendez-vous en soirée

### Organisme

Depuis 17 ans, le CFIP propose des bilans professionnels à des travailleurs du secteur marchand et non-marchand, financés par les organisations et majoritairement par les travailleurs eux-mêmes. Les consultants ont accompagné environ 1500 personnes.

Site internet : [www.cfip.be](http://www.cfip.be)

### Programme et méthodes

S'épanouir dans son travail, c'est possible ! Faire le point avec un professionnel peut vous aider à définir et à mettre en œuvre un projet professionnel qui fasse sens pour vous, dans un contexte qui vous corresponde.

Le bilan de compétences permet une évaluation des compétences acquises tant par votre travail que par des activités militantes, associatives, culturelles, familiales ou de loisir. Il vous offre la possibilité de développer un nouveau projet professionnel, de prendre des initiatives et d'aller au-delà de vos fonctions premières : le bilan permet de réfléchir à sa propre évolution professionnelle en toute indépendance.

- **Phase préalable (1h30) - Phase d'investigation (9h) – Phase de conclusion (1h30)**

Le bilan de compétences se déroulera en entretiens semi-directifs. Il vous sera proposé de constituer un **portfolio** : un dossier personnel dans lequel les acquis de la formation et de l'expérience sont définis et démontrés en vue d'une reconnaissance par un établissement d'enseignement ou un employeur.

L'utilisation d'outils et la réalisation d'exercices divers vous seront proposés et feront partie intégrante du portfolio : exercices issus de la méthode ADVP (méthode Déclic réalisée par l'APEC), « d'itinéraires pour l'emploi », différenciateurs sémantiques, grilles à compléter, jeu des compétences.

Le bilan tel que proposé est basé sur les perceptions que la personne a d'elle-même, il nous semble donc important de le valider à l'aide d'un outil : **validation du bilan par le MBTI® (Myers Briggs Type Indicator)**. Cet indicateur permet d'appréhender l'individu dans sa compréhension globale et surtout dans son évolution professionnelle.

La synthèse sera faite par le bénéficiaire et sera intégrée dans votre portfolio. Cette synthèse pourra prendre différentes formes en fonction des objectifs définis en début de bilan de compétences. En respectant des règles strictes de confidentialité, il sera proposé au travailleur de préparer la communication avec ses responsables en vue de lui soumettre des propositions concrètes pour évoluer professionnellement et/ou pour suivre une formation et/ou pour réévaluer sa fonction.

- **Phase de suivi et coaching (1h)**

Il est important d'assurer un suivi à la démarche de bilan et de vous accompagner dans l'évolution de votre vie professionnelle. Les accompagnateurs sont aussi à l'écoute des problèmes que vous pourriez rencontrer dans la mise en œuvre de nouvelles étapes de votre vie professionnelle.

### Conseillers bilan

**HENNUY Martine** - Psychologue clinicienne disposant d'une pratique clinique de plus de 30 ans. Formée au MBTI et spécialisée dans l'accompagnement des personnes en burn-out.

**LEMOINE Françoise** - Infirmière de formation, elle dispose d'un master en communication. Expérience de 17 ans en bilan de compétences et bilans professionnels ; certifiée MBTI et coach ICF. Formée en thérapie brève.

### Informations pratiques

#### Localisation :

Avenue Albert 1er, n°48 à 5000 Namur

Rue de la haute borne, n° 6 à 1348 Louvain-la-Neuve

**Contacts** : Tel 0476/97 31 62 : Mme Hennuy – E-mail : [martine.hennuy@cfip.be](mailto:martine.hennuy@cfip.be) ou [francoise.lemoine@cfip.be](mailto:francoise.lemoine@cfip.be)

**Horaire** : les lundi et mardi, de 9h à 17h , les mercredi, de 9h à 16h et le vendredi de 9H à 14H

## CIBC NPDC antenne de Maubeuge

### Organisme

Depuis plus de 25 ans, le CIBC NPDC accompagne les salariés et les demandeurs d'emploi pour la sécurisation de leur parcours professionnel au travers d'actions comme l'orientation, le Bilan de Compétences et l'évaluation.

Depuis 2002, le Conseil Régional nous a confié la mission de Point Information Conseil VAE.

Le CIBC développe des prestations pour tout public afin de faciliter l'orientation des salariés et des demandeurs d'emploi, en les accompagnants à construire un projet professionnel en lien avec l'environnement économique, les besoins des personnes et des territoires. Site internet : [www.emergence-hainaut.fr](http://www.emergence-hainaut.fr)

### Programme et méthodes

Tout en étant guidé(e), vous resterez acteur notamment dans la recherche documentaire, analyse du marché de l'emploi, offre de formation ainsi que dans les enquêtes professionnelles et la mobilisation des partenaires.

Le CIBC « Emergence » propose un bilan personnalisable (entre 13 et 20 h) au cours de 6 à 8 semaines consécutives.

- **Phase préliminaire (1 entretien de 2 heures)**  
Analyse de la demande, personnalisation du parcours bilan et adaptation de la durée de la prestation.  
Entretien d'analyse du parcours personnel et professionnel. Confirmation de l'engagement de la démarche.
- **Investigation (4 à 7 entretiens de 8 à 14 heures)**
  - **Explorer, identifier les compétences et les motivations, les aptitudes**
  - **Analyse du parcours antérieur** : Permet de repérer les événements importants, les caractéristiques du parcours, les expériences positives ou négatives, le fil conducteur entre ces expériences, les intérêts
  - **Analyse des acquis** : Prise en compte des éléments recueillis lors de l'analyse de parcours. Utilisation des tests psychométriques pour évaluer au besoin le niveau de compétences. Elaboration du portefeuille de compétences.
  - **Analyse des motivations et des intérêts professionnels** : Permet de recenser les dimensions moins cognitives mais qui entrent dans la dynamique personnelle : intérêts professionnels, motivation, sentiment de compétences, estime de soi, valeurs associés au travail et aux activités professionnelles
  - **Informations sur les métiers** : Ces activités sont centrées sur le repérage de dimensions personnelles en liaison avec le travail ou le projet de la personne. Elles sont complétées par une démarche de recherche sur les milieux professionnels, les environnements de travail y compris la prise de contact avec les professionnels du secteur concerné.
- **Conclusion (1 entretien de 2 heures) :**  
La synthèse regroupe l'analyse des informations, l'analyse des compétences, le recueil des informations sur les métiers travaillés en prenant en compte les conditions d'accès et le niveau de formation nécessaire
- **Suivi (1 à 2 entretiens pour un total de 1 à 2 heures)**  
Entretien(s) de suivi, 6 à 12 mois après la fin du bilan.

### Conseiller bilan

**Françoise LAFORCE**, licence de sciences de l'éducation option éducation des adultes et DU conduite du changement, 13 ans d'expérience

**Carole BUSIN**, maîtrise psychologie de l'éducation, 10 ans d'expérience

**Léa BUSIN**, master II psychologie du travail, 2 ans d'expérience

### Informations pratiques

**Localisations : Antenne Maubeuge** : 25 rue du Commerce, Résidence la Joyeuse II à 59600 Maubeuge (France)

**Antenne Valenciennes** : 228 avenue Désandrouin à 59300 Valenciennes, située dans le bâtiment du CAREP (Centre d'Accueil et de Ressources de l'Économie de Proximité)

**Antenne de Fourmies** : 17 rue Ernest THOMAS à 59610 Fourmies

**Accessibilité** : Accès personnes handicapées (Rez-de-chaussée - Parking à proximité)

**Contacts** : Tel. 00 33 3 27 53 14 70 (France) – E-mail : [contact@emergence-hainaut.fr](mailto:contact@emergence-hainaut.fr)

**Horaire** : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 et possibilité d'accueil le soir et le samedi de 9h à 12h30.

## Organisme

Le CPSE - cours pour éducateurs en fonction est un établissement scolaire de promotion sociale destiné à un public d'adultes. Le CPSE propose des formations dans le domaine de l'accompagnement psycho-éducatif et de l'aide et des soins aux personnes. Nous réalisons parallèlement à ces cours, des accompagnements dans le cadre de l'évolution professionnelle, tels que des accompagnements individualisés de la pratique professionnelle ; orientations/guidances individuelles et collectives ; dispositif de valorisation des acquis de l'expérience.

Depuis 2013, nous réalisons des bilans de compétences dans le cadre de la collaboration avec les asbl APEF et FE.BI.

Site internet : [www.cpse-liege.be](http://www.cpse-liege.be)

## Programme et méthodes

Le bilan de compétence est une démarche volontaire, encadrée par un conseiller. Elle comporte plusieurs entretiens, individuels, échelonnés sur une durée maximale de 4 mois. La mise en évidence de la motivation, des compétences acquises, des caractéristiques du contexte professionnel permettent l'élaboration d'un projet d'évaluation professionnelle personnalisé.

Le CPSE propose un bilan de compétences de 12 à 20 heures d'accompagnement, dont voici le détail :

- **Phase préliminaire – 1 rencontre :**

Nous utilisons l'outil méthodologique « motus » afin de clarifier la demande et les attentes (utilisation de pictogrammes). Un questionnaire individualisé sert de base aux échanges. Le travail sur les motivations démarre lors de cette 1ère séquence.

- **Investigation – 4 à 5 rencontres :**

La 1ère partie de cette séquence porte sur les motivations. Des outils d'objectivation expressive sont utilisés tels que le « circept » ou le schéma heuristique. Une grille d'analyse systémique des freins peut être proposée. La 2ème partie de cette séquence consiste à identifier les compétences acquises par le candidat. La méthodologie du portfolio sera mise en œuvre. Elle offre l'avantage de rendre le candidat acteur et de recueillir au fur et à mesure de l'avancée du dispositif les éléments qui entreront dans l'élaboration de son projet professionnel personnel. Les possibilités d'évolution professionnelle sont explorées sur base d'éléments disponibles relatifs au secteur d'activité concerné. Dans le cas où une formation est envisagée, des épreuves de valorisation des acquis de l'expérience peuvent être réalisées.

- **Conclusion – 1 ou 2 entretiens :**

L'étape de finalisation du projet personnel se déroule en confrontant le portfolio réalisé par le candidat et le rapport élaboré par le conseiller. La planification des actions à entreprendre et des étapes à franchir est établie. Un document de synthèse est réalisé, approuvé par les deux parties. Il est la propriété du seul candidat.

- **Suivi – 1 ou 2 entretiens :**

A l'occasion d'entretiens individuels avec son conseiller, le candidat évalue les effets de la démarche du bilan de compétences, les résultats déjà acquis, les changements opérés et les perspectives à moyen terme.

## Conseillers bilan

Séverine FAORLIN, psychologue et enseignante.

Véronique DE CLERCK, infirmière et enseignante.

Fabienne JASZCZINSKI, éducatrice et enseignante.

Sophie BORLEE, psychologue et enseignante.

Dounia CHAOUI MEZABI, master en sciences du travail et enseignante

## Informations pratiques

**Localisation :** Les bilans de compétences sont réalisés au CPSE, rue des Fortifications, 25 à 4030 Liège (Grivegnée).

**Accessibilité :** accessible via les transports en commun (à 10 minutes du centre-ville et à 15 minutes de la gare des Guillemins)

**Contacts :** Tel. : 04/343 00 54 - E-mail : [direction@cpse-liege.be](mailto:direction@cpse-liege.be)

**Horaires :** Les bilans sont réalisables du lundi au samedi selon l'horaire convenu avec le candidat.

## CREAFORM

### Organisme

Le Département CREAFORM du Service d'Aide aux Familles et Seniors du Borinage est un organisme d'insertion sociale et professionnelle, agréé comme agence de placement, actif dans la région de Mons-Borinage. Il propose des formations de base et des formations professionnelles de 6 mois d'une part, et d'autre part des formations plus courtes, particulièrement en orientation, en recherche d'emploi, et en préparation à des tests d'entrées

Site internet : [www.creaform.org](http://www.creaform.org)

### Programme et méthodes

Le CREAFORM propose un bilan de compétences de 16 heures. L'accompagnement est adapté à chaque situation et comprend des phases plus ou moins longues ou intenses :

- d'exploration de soi (récit de vie, bilans, inventaires d'intérêt ou de valeurs, tests...) et d'identification de ses ressources et freins
- de prise et traitement de l'information concernant les métiers, les formations et les débouchés (exigences et attentes, opportunités...)
- d'identification et de déminage des obstacles associés aux choix professionnels, de clarification d'objectifs professionnels cohérents et de parcours possibles.

Voici plus en détail le programme proposé par le CREAFORM :

- **Phase préliminaire – 1 rencontre** : Clarification des attentes et objectifs du bénéficiaire. Validation de la motivation et de la confiance réciproque pour cette démarche. Synthèse des parcours personnel et professionnel. Questions larges relatives à la personne, son itinéraire et ses valeurs
- **Investigation – 5 rencontres** :
  - *Le parcours personnel et professionnel* : Analyse du parcours personnel et professionnel. Réalisation d'un portefeuille des compétences
  - *Dresser le profil personnel* : Identification des traits de personnalité, des aptitudes, des valeurs, des potentialités
  - *Les aspirations et la dynamique personnelle* : Identifier les priorités et contraintes, les motivations - Elaboration des pistes à explorer (secteurs, métiers, formations)
  - *L'examen approfondi des pistes retenues* : Exploration des pistes sous leurs divers aspects - Evaluation et validation des décisions - Définir un objectif professionnel réaliste - Prévoir un objectif B - Établir les étapes et le plan d'action
  - *Gérer les obstacles résiduels*
- **Conclusion – 1 rencontre** : Discussion des conclusions et prise de congé – Communication des résultats du travail réalisé – Remise et Discussion sur le contenu du document de synthèse
- **Suivi – 1 rencontre** : Réévaluation de la situation

### Conseillers bilan

**Jean-Pierre URBAIN**, psychopédagogue orienté guidance et counseling, gestionnaire psychopédagogique du CISP CREAFORM depuis 17 ans, responsable et référent de bilans depuis 7 ans.

**Mylène BAUGNEE SARTIAUX**, psychologue, spécialisée dans les ateliers de recherche d'emploi depuis 7 ans

**Gilles BIERMANT**, conseiller social, formateur en orientation depuis 7 ans

**Giuseppe FLORIS**, assistant social et sociologue, spécialisé dans les ateliers de recherche d'emploi depuis 7 ans

### Informations pratiques

**Localisation** : Centre CREAFORM - rue des Champs 1 à 7340 Pâturages (Colfontaine)

**Accessibilité** : Lignes TEC 1 (Mons-St-Ghislain) et 4 (Baudour-Wasmès)

**Contacts** : Tel. : 065/61.36.20 - E-mail : [secretariat@creaform.be](mailto:secretariat@creaform.be)

**Horaire** : sur rendez-vous de préférence en journée, mais nous nous adaptons dans la mesure du possible.

## Daoust

### Organisme

Daoust Career Management\*

Nous accompagnons tout travailleur et demandeur d'emploi dans leur gestion de carrière. Entre autres services, nous réalisons des bilans de compétences complets à destination des travailleurs souhaitant éclaircir leur projet professionnel ou confronter leur projet à la réalité du marché.

\*Best career transition company, HR Excellence Awards 2017

### Programme et méthodes

Nos méthodes et outils s'inspirent de notre expertise et des théories issues des ressources humaines, du coaching et de la psychologie, et s'adaptent au participant. Cet accompagnement est construit de façon à développer un maximum d'idées, de pistes de réflexions pour ensuite en faire le tri de façon à conserver la plus pertinente. L'objectif final est d'élaborer un projet cohérent avec la personnalité, les compétences du participant et la réalité du marché de l'emploi.

Nous proposons un **bilan de compétence** individuel personnalisé de 8 entretiens de 2 heures en maximum 4 mois en fonction du rythme de progression du participant.

Le bilan s'organise comme suit :

- **Phase préliminaire** : un entretien de 2h

Analyse de la demande, analyse du parcours, du projet professionnel et de l'attitude. Validation de l'engagement dans le processus.

- **Phase d'investigation** : 4 entretiens de 2h

Analyse globale de la situation de vie professionnelle au travers du bilan personnel (valeurs, besoins, personnalité) et professionnel (portefeuille de compétences, motivations), de testings, d'exploration de terrain pour valider un plan d'action concret et réaliste.

- **Phase de conclusion** : 1 entretien de 2h

Rédaction d'un rapport synthétique avec le participant sur le projet professionnel final comprenant les différentes étapes à suivre favorisant son bien-être professionnel.

- **Phase de suivi** : 2 entretiens de 2h

Accompagnement et réalisation de feedback dans la mise en œuvre effective des actions menant au projet

### Conseillers bilan

**Laetitia ALANDRY** : master psychologie, career coach spécialisée pour les 45+

**Laetitia SANDRI** : psychologue, career coach spécialisée 18 – 30 ans et chef de famille monoparentale

**Alexandra DELMOTTE** : career coach formée à l'analyse transactionnelle

**Guillaume DEHOUSSE** : master en GRH, career coach spécialisé dans l'accompagnement des cadres

**Audrey MOUFFE** : master en psychologie, career coach spécialisée en recrutement

**Christian DEGLAIN** : career coach, coach mental et sportif, spécialisé en management

**Luc AMELOOT** : career coach disposant d'une expérience de 30 ans dans le non marchand – conseiller germanophone et francophone

### Informations pratiques

**Localisation** : Daoust dispose d'une couverture géographique nationale importante et possède plus de 45 jobcenters. Possibilités d'accompagnement à Bruxelles, Liège, Namur, Charleroi, Verviers, Eupen, Mons, Tournai, Brabant Wallon.

**Accessibilité** : Les jobcenters Daoust se trouvent dans un lieu proche des transports en commun (gare, arrêt de bus, tram ou métro)

**Contacts** : Tel. : 02/548.94.66– E-mail : [mporto@daoust.be](mailto:mporto@daoust.be)

**Horaire** : Du lundi au vendredi de 9h à 17h avec possibilité de flexibilité hors horaire de bureau si nécessaire.

## EIC Andenne

### Organisme

L'Ecole Industrielle et Commerciale organise des formations à destination d'adultes notamment dans les secteurs des soins et de l'aide aux personnes. Notre expérience dans la formation, l'orientation, et l'insertion professionnelle nous aidera à vous donner les outils pour réfléchir à votre projet professionnel et explorer de nouvelles pistes.

### Programme et méthodes

*« S'aider, et non céder » : prenez le temps de vous recentrer sur vous-même et sur votre pratique professionnelle et ne cédez pas sous la pression, le stress ou les responsabilités. Il est important d'être bien avec soi-même pour mieux aider les autres. Et cela afin de redonner du sens à votre travail et à votre vie. »*

Après avoir établi une relation de confiance avec votre conseiller et défini les grandes lignes de votre travail ensemble, vous réaliserez une série de tests papiers et informatisés qui vous aideront à mieux cerner votre personnalité, vos forces, vos envies, vos faiblesses et à définir vos souhaits et vos aspirations. Votre conseiller vous guidera tout au long de ce processus et vous aidera à interpréter ces résultats. Ensemble, vous définirez un plan d'action sous forme d'une feuille de route qui reprendra les différentes étapes avec vos objectifs à court, moyen et long terme. Il vous aidera aussi à planifier votre retour au travail afin d'exprimer vos désirs de changements aux collègues ou à votre hiérarchie.

Votre conseiller sera particulièrement attentif, par le coaching, à vous aider à vous poser les bonnes questions pour que vous avanciez par vous-même. Il fera preuve d'empathie et d'écoute active afin de vous permettre de faire le point sur votre situation. Il utilisera le **mind mapping** pour organiser vos idées et réaliser une carte des talents ; le « **photo langage** » pour vous aider à exprimer vos attentes ; la **méthode SMART** pour définir un plan d'action ou encore la **psychologie positive** pour vous aider à développer votre confiance en vous, votre proactivité et votre créativité.

Nous proposons un bilan de compétences de 12 heures d'accompagnement (en 9 séances)

### Conseillers bilan

**LINCE Aurore** - Assistante sociale, licenciée en travail social. 5 années d'expériences dans la réalisation de bilans de compétences au FOREM + 2 années au SEL (ASBL Solidarité Emploi Logement) + 7 années d'enseignement en promotion sociale dans les sections « aide-familial », « aide-soignant » et « auxiliaire de l'enfance ». Matières enseignées : écoute active, communication appliquée, bilan professionnel, etc. + formations continuées en psychologie positive, coaching, communication non-violente et écoute active.

### Informations pratiques

#### EIC Andenne

Rue Adeline Henin, 1 à 5300 Andenne (EIC Andenne)  
Rue Piervenne, 74 à 5590 Ciney (cabinet privé de Mme Lincé)  
Rue Saint-Jacques 350 à 5500 Dinant (FOREM Formation)

Facilement accessible par la E411, E42 et en transport en commun

**Contact** : Aurore Lincé, au 0485/73.70.67 – [linceaurore@hotmail.com](mailto:linceaurore@hotmail.com)

**Horaires** : Les lundi, mardi et/ou jeudi, en journée ou en soirée.

## Henallux Fo.R.S.

### Organisme

Henallux Fo.R.S. (Formation – Recherche – Service), département social, est un opérateur de formation de base dans le secteur non-marchand depuis 1948. Les formations dispensées sont le baccalauréat assistant social et le baccalauréat en gestion des ressources humaines ainsi que le master en ingénierie et action sociales. Il est également opérateur de formation continuée dans ces thématiques depuis 1992.

Site internet : [www.henallux.be](http://www.henallux.be) > Département social : <https://services.henallux.be/fors/social/>

### Programme et méthodes

Nos méthodes sont diversifiées et adaptées à chaque étape du programme et au demandeur : questionnaire d'ouverture sur les valeurs, piliers systémiques, récits de vie, cycle d'apprentissage, approche interactionnelle et stratégique, swot...

Nous proposons un bilan de compétences de 16 à 20 heures d'accompagnement :

- **Phase préliminaire : 1 entretien**

Identification des attentes du bénéficiaire ; information sur la situation professionnelle actuelle du bénéficiaire, ses souhaits de carrière et son niveau d'engagement dans le processus ; présentation des objectifs du bilan, des méthodes et techniques utilisées ainsi que de la planification des étapes ; convention entre les parties.

- **Investigation : 4 à 6 entretiens**

Le bénéficiaire construit étape par étape une vision globale de sa situation de vie professionnelle jusqu'à aujourd'hui en termes de motivations, compétences, d'aptitudes, de positionnement et les options envisageables en lien avec le marché de l'emploi et de la formation. Cette étape essentielle lui permettant d'envisager la suite de son parcours.

- **Conclusion : 1 entretien**

Le conseiller-bilan accompagne le bénéficiaire dans l'élaboration d'un document de synthèse qui lui est remis. Celui-ci reprend :

- la situation de vie professionnelle
- le projet professionnel et la planification de sa mise en œuvre
- les facteurs de réussite du projet et les potentiels freins identifiés par le bénéficiaire et le conseiller

Le retour vers le lieu de travail est préparé avec le conseiller avec plus ou moins d'intensité en fonction des besoins du bénéficiaire. Les étapes de suivi sont déterminées avec le bénéficiaire.

- **Suivi : 1 à 2 entretiens**

Accompagnement dans la mise en œuvre effective du projet

### Conseillers bilan

**GILLAIN Ingrid** : Assistante en psycho BAC & certifiée Coach PCC-ICF, A assumé différents postes de consultante en intérim, gestion de carrière, Recrutement & Sélection tous profils, Coordinatrice, Conseillère BC....

**BOUCHEZ Sylvie** : Une expertise en accompagnement depuis 2002- accompagnatrice de carrière, équi-coach, praticienne SISEM®, formatrice en communication et développement des soft skills. Penser en liberté - Agir en confiance - Concrétiser en cohérence

**GERARD Véronique** : Sociologue, assistante sociale, diplôme en management humain, certificat en GRH, formée au coaching mental et hypnose Eriksonienne, formatrice dans l'enseignement supérieur, spécialisée dans la gestion et l'évaluation des compétences. Intervenante en organisations, accompagne des équipes et des professionnels dans leur parcours professionnel, forme des professionnels au bilan de compétences.

### Informations pratiques

**Localisations** : Namur (Henallux Fo.R.S) et Braine-L'Alleud (cabinet privé)

**Contacts** : Tel. : 081/21.43.19 – E-mail : [isabelle.mazy@henallux.be](mailto:isabelle.mazy@henallux.be)

**Horaire** : du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30 (jusque 19h pour Namur)

## Laboratoire d'Ergologie Appliquée

### Organisme

Le Laboratoire d'Ergologie appliquée, créé en 1923, pratique les sciences du travail. Il est partenaire d'Actiris depuis 1992 et est agréé en matière d'outplacement par la Région Bruxelles Capitale. Nos psychologues pratiquent l'orientation professionnelle des adultes par le bilan de compétences depuis 1998. Il est audité par la Fédération Européenne des Centres de Bilan et d'Orientation Professionnelle et possède ainsi le Label Qualité Europe en matière de bilan de compétences.

Site internet : [www.ergologie.org](http://www.ergologie.org)

### Programme et méthodes

Les méthodes et outils utilisés lors du bilan de compétences sont adaptés selon la demande de l'intéressé et les pistes de projet (ou leur absence). Nous proposons un bilan de compétences de 14 heures d'accompagnement :

- **Phase préliminaire : 1 entretien**

Phase d'accueil permettant de voir clair quant aux services que nous offrons ; de réaliser un état des lieux de la situation et des besoins de manière globale ; de définir et formuler un objectif commun de travail. Enfin, nous concluons avec le contrat.

- **Investigation : 4 à 5 entretiens**

Cette phase a pour objectif d'améliorer la connaissance de soi et du marché du travail.

- *L'itinéraire autobiographique* : Identifier le parcours de vie de l'intéressé et lui permettre de formaliser les raisons de ses choix d'orientation.
- *L'analyse des intérêts, des motivations et des valeurs liées au travail* :
- *Investigation des aptitudes, personnalité, etc.*
- *L'analyse de poste de travail* : Une ou deux analyses de poste de travail, dont l'actuel sera réalisé.
- *Le repérage des compétences* : Sur base de l'analyse de poste, l'intéressé sera amené à formaliser ses compétences. Il devra dans la mesure du possible, donner les « preuves » de ce qu'il avance.
- *Les enquêtes sur le monde du travail* : Prise de contact avec des personnes ressources ou des centres de formation en vue de confronter les informations théoriques aux informations du terrain.
- *L'analyse stratégique du projet* : (Analyse SWOT) forces, faiblesses, opportunités, menaces et les moyens d'y remédier.

- **Conclusion : 1 entretien**

Rédaction et restitution d'un document de synthèse/ portefeuille de compétences. La synthèse formalise l'existence et la pertinence des liens entre le projet, les compétences, les aspirations personnelles, ainsi que le contexte économique. Un plan d'action détaillé à court, moyen et long terme est réalisé et accompagné si nécessaire d'un plan de formation.

- **Le suivi : 1 à 2 entretiens**

Un à deux entretiens sont prévus pour accompagner la personne lors de la phase de mise en œuvre de son projet.

### Conseillers bilan

**Natacha WINNERS** : Psychologue, 12 ans d'expérience en psychologie clinique et sociale. Formée à l'analyse transactionnelle, 6 années d'expérience dans la pratique du BC

**Jennifer VERCAUTEREN** : Psychologue, licenciée en sciences du travail. 11 ans d'expérience professionnelle (sélection et santé mentale) dont 5 en pratique du BC

**Ludivine MEURIS** : Psychologue, près de 7 ans d'expérience dans le champ clinique hospitalier et 2 ans dans le champ de l'ergologie et du bilan de compétences.

### Informations pratiques

**Localisation** : Laboratoire d'Ergologie appliquée, asbl - Boulevard du Triomphe 39 à 1160 Auderghem

**Accessibilité** : Proche des stations de métro Hankar et Pétillon

**Contacts** : Tel. : 02 648 75 59 – E-mail : [info@ergologie.be](mailto:info@ergologie.be)

**Horaire** : Ouvert chaque jour ouvrable durant les heures habituelles de bureau

## OrientationResulta asbl

### Organisme

OrientationResulta asbl a pour objet l'orientation professionnelle et personnelle tout au long de la vie et propose les services de coaching scolaire, d'orientation vers les études, de coaching de carrière et de pré retraite.

Langues: français, anglais ou espagnol.

Site internet : [www.orientationresulta.be](http://www.orientationresulta.be)

### Programme et méthodes

Notre méthode est basée sur l'entretien qui se nourrit d'exercices et de tests qui permettent d'approfondir la réflexion sur soi, l'approche de la réalité et la prise de décisions dans une perspective d'auto réalisation professionnelle et personnelle durable. Des exercices sont proposés entre les séances.

Nous proposons un programme de bilan de compétences de 14 heures : 6 séances de 2h et un suivi de 2h dans les six mois qui suivent.

**Séance 1:** Définition de votre situation actuelle et souhaitée pour obtenir un épanouissement professionnel durable. Plan de travail et formalisation des engagements de chacun

**Séance 2:** caractéristiques personnelles, histoire, style de fonctionnement, valeurs, intérêts

**Séance 3:** les activités professionnelles, les compétences professionnelles acquises à valoriser et à acquérir, vision des autres

**Séance 4:** lien entre compétences et activités professionnelles, ouverture de l'éventail des options

**Séance 5:** matrice de prise de décision, analyse de l'option choisie, construction de votre projet professionnel durable.

**Séance 6:** synthèse co-construite, plan d'action concrétisé par des étapes et définition de la date du suivi, évaluation du bilan de Compétences

**Séance 7:** après 3 / 6 mois, réflexion sur l'état d'avancement de votre plan d'action, ancrage de vos ressources et points d'attention

### Conseillers bilan

**Anne-Françoise MARTENS**, psychologue senior, coordinatrice des conseillers, orientation professionnelle et thérapie brève

**Patrick PETITJEAN**, psychologue senior, superviseur, directeur d'institutions de santé mentale et communautaire

**Virginie LOBET**, assistante en psychologie, licence en sciences du travail, conseillère en orientation Forem

**Sophie YERNEAU**, licence en communication, coaching scolaire, bilans de compétences, conseillère en formation et conseillère en orientation professionnelle

**Fabienne ANTOINE**, licence en sciences du travail, coaching professionnel, transition de carrière, bilans de compétences, responsable RH dans le non marchand

**France BIDART**, coach certifiée, PNL, analyse transactionnelle et EFT, formatrice, assesment et bilans de compétences

**Noëlle VONTHRON**, coach certifiée ICF, coaching d'orientation et bilans de compétences, prévention du stress et burn out en entreprise

**Julie DENIS**, psychologue, coaching de vie, coaching professionnel, soutien psychologique en ligne

### Informations pratiques

**Localisations :** plusieurs localisations possibles : Bruxelles (Centre-ville, Schaerbeek, Etterbeek, Anderlecht, Woluwe-St-Pierre, Auderghem), Rosières, Louvain-la-Neuve, Bierghes, Nil-Saint-Vincent, Blegny, Namur, Saint-Servais, Bouge

Les localisations sont accessibles en transport en commun, certaines également pour les personnes à mobilité réduite.

**Contacts :** Tel. : 0485 469 903 – E-mail : [afmartens@orientationresulta.be](mailto:afmartens@orientationresulta.be)

**Horaire :** du lundi au vendredi, de 8h à 20h et le samedi, de 9h à 13h

## PSDD - Promotion de la Santé et Développement Durable

### Organisme

Notre ASBL a pour objet social le développement de la loi sur le bien-être au travail et l'accompagnement des travailleurs dans leur développement personnel et professionnel. Nos activités principales sont la formation, le coaching, le bilan de compétences et l'accompagnement au changement des individus et des organisations, ainsi que le développement de l'innovation sociale.

Site internet : [www.psdd.be](http://www.psdd.be)

### Programme et méthodes

Notre outil principal est celui de l'Analyse Transactionnelle basée entre autre sur le désir de changer. L'objectif de notre démarche est donc de développer l'autonomie du participant dans ses choix de vie professionnelle.

Nous proposons un programme de bilan de compétences de 13 heures :

- **Phase préliminaire (1 séance de 2 heures)**  
Identification des attentes du candidat. Evaluation de la demande.  
Définition des objectifs du bilan : Prise de poste à responsabilité ; Augmentation du temps de travail ; Projet de formation/développement de compétences ; Fin de carrière ; Repositionnement professionnel ; Présentation de la méthodologie appliquée.  
Mise en place d'un contrat (tripartite)
- **L'investigation (4 séances de 2 heures)**
  - Analyse de la situation professionnelle et personnelle.
  - Analyse et test de la personnalité
  - Evaluation des compétences (savoir-être/savoir-faire)
  - Découverte du projet : Aspirations professionnelles et personnelles ; Evaluation des croyances scénariques sur le processus de changement (outil utilisé : Génogramme professionnelle).
  - Retour d'expériences : évaluation des démarches entreprises en lien avec la dynamique de changement. Investigations professionnelles.
  - Concrétisation du projet. Construction et définition du plan d'action.
- **La conclusion (1 séance de 1 heures)**
  - Evaluation du parcours
  - Préparation du suivi
  - Accompagnement du retour au travail
- **Le suivi (2 séances de 1 heures)**  
Accompagnement du suivi du projet et soutien au changement.

### Conseillers bilan

**Nathalie Cérami**, coach, accompagnement du changement et conseil.

**Axel Roucloux**, coach et formateur, Analyste Transactionnel certifié, accompagnement du changement et superviseur pour les organisations du secteur non-marchand.

**Marie Chatelle**, coach et formatrice, formée en Analyse Transactionnelle, accompagne les équipes dans la dynamique du changement.

**Dahmani Naedgy**, coach et formateur, accompagne les équipes dans la gestion des risques psycho-sociaux.

**Gérard Dominique**, coach et formatrice, Analyste Transactionnelle certifiée, accompagne les équipes dans le changement.

**Anne Dewez**, coach, formatrice et conseillère en développement personnel

**Pascale Feller**, coach, formatrice et accompagnatrice du changement.

**Virginie Lambert**, coach, formatrice en évolution personnelle et bilan de compétences

### Informations pratiques

**Localisations** : Bruxelles (Laeken, Schaerbeek), Villers-la-Ville, Braives, Namur, Le Roux, Mont-sur-Marchienne, Tenneville, Strey-Bracquengnies

**Contacts** : Tel. : 081/81 36 90 - E-mail : [psdd@skynet.be](mailto:psdd@skynet.be)

**Horaires** : Les jours et Heures seront proposés au cas par cas en fonction des disponibilités du candidat.

### Organisme

Depuis plus de 25 ans, les Mire accompagnent les demandeurs d'emploi et travailleurs aux contrats précaires vers un emploi durable et de qualité. Leur connaissance du marché de l'emploi s'appuie sur une proximité géographique et la mise en place de nombreux partenariats.

### Programme et méthodes

En France, les bilans de compétences sont un service proposé depuis de nombreuses années. Les conseillers Mire ont été formés à cette méthodologie et l'ont ajustée aux réalités belges grâce à leur expérience de jobcoachs.

Les Missions régionales pour l'Emploi (Mire) proposent un bilan de compétences de 18 heures, personnalisé selon vos attentes et besoins.

#### Premier rendez-vous d'une durée de 2h :

- Analyse de la demande
- Prise de connaissance et identification des attentes
- Présentation du processus

#### 6 rendez-vous d'investigation pour un total de 12h :

- Analyse du parcours professionnel
- Identification des intérêts et motivations
- Mise en lumière des valeurs liées au travail
- Exploration des compétences et de l'environnement de travail souhaité

Ces étapes permettent d'élaborer un projet professionnel en le confrontant à la réalité du marché du travail.

#### Un rendez-vous de conclusion d'une durée de 2h :

Votre conseiller vous présente une synthèse écrite des liens entre votre projet, vos compétences, vos motivations, ainsi que la confrontation aux réalités du marché de l'emploi.

Ensemble, vous définissez un plan d'action concret et les principales étapes de sa mise en œuvre.

#### Entretien(s) de suivi (2h réparties en 1 ou 2 rendez-vous) :

Votre conseiller vous accompagne dans la mise en œuvre de votre plan d'action et vous aide à le réajuster au besoin

### Conseillers bilan

Les Mire disposent de conseillers sur l'ensemble de la Wallonie. Ces professionnels sont formés aux outils permettant la réalisation de bilans (tests, accompagnement au changement...) et disposent d'une longue expérience dans la conduite d'entretiens individuels. Ils connaissent bien le marché de l'emploi, ses opportunités et ses contraintes.

### Informations pratiques

**Localisations :** le dispositif des Mire couvre l'intégralité du territoire wallon.

Nos conseillers vous reçoivent dans 50 villes ou communes de Wallonie. Trouvez la délocalisation la plus proche de chez vous sur notre site web [www.missionsregionales-emploi.be/bilandecompetences](http://www.missionsregionales-emploi.be/bilandecompetences).

**Horaire :** du lundi au vendredi de 9h à 17h (des aménagements sont possibles)

**Contacts :** Tél. général : 071/34.74.77

Mire	Téléphone	e-mail
Mire Brabant Wallon	067/63.97.39	<a href="mailto:info@mirebw.be">info@mirebw.be</a>
Mire Liège	04/220.96.13	<a href="mailto:marie-martine.piron@mirelasbl.be">marie-martine.piron@mirelasbl.be</a>
Mire Verviers	087/ 35 24 50	<a href="mailto:info@mirev.be">info@mirev.be</a>
Mire Charleroi	071/20 82 13	<a href="mailto:contact@mirec.net">contact@mirec.net</a>
Mire Namur	081/25 52 09	<a href="mailto:sandrine.everard@mirena-job.be">sandrine.everard@mirena-job.be</a>
Mire Luxembourg	061/31 39 99	<a href="mailto:beatrice-courty@mirelux.be">beatrice-courty@mirelux.be</a>
Mire centre	064/52 24 01	<a href="mailto:b.thome@mrc.be">b.thome@mrc.be</a>
Mire Entre Sambre et Meuse	071/66 01 00	<a href="mailto:Bernard.loverius@miresem.be">Bernard.loverius@miresem.be</a>
Mire Huy-Waremme	0499/51 51 31	<a href="mailto:christelle.demarteau@mirhw.be">christelle.demarteau@mirhw.be</a>
Mire de Mons-Borinage	065/45 02 84	<a href="mailto:christophe.therain@mrmb.be">christophe.therain@mrmb.be</a>
Mire Wallonie Picarde	068/25 11 41	<a href="mailto:caroline.denis@mirewapi.be">caroline.denis@mirewapi.be</a>

**Contacts et informations :**

APEF asbl & FE.BI asbl  
Cellule bilan de compétences  
13-15 Square Saintelette à 1000 Bruxelles

Secrétariat : Hélène Dohet - Responsable : François Willemot  
Tél. : 02 227 62 05 - Fax : 02 227 69 07  
[bilan@apef-febi.org](mailto:bilan@apef-febi.org) – [www.bilandecompetences.be](http://www.bilandecompetences.be)



[www.apefasbl.org](http://www.apefasbl.org)



[www.fe-bi.org](http://www.fe-bi.org)